



Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Dunabogdány településen Dunabogdány Község Önkormányzatának kezdeményezésére az Önkormányzat Fővárosi Vízművek Zrt-vel kötött megállapodása és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VKEFFO_2016/8880-1(2016) számú, valamint a VKEFFO_2016/8881-1(2016) számú határozata alapján 2017. január 1-jétől közérdekű üzemeltetőként történő kijelöléssel **a víz- és szennyvíz hálózat üzemeltetését a Fővárosi Vízművek Zrt. veszi át.**

Társaságunk mindent megtett annak érdekében, hogy a településen a jövőben is elláthassa a szolgáltatói feladatokat, hiszen rendszereinkhez illeszkedően fontos település volt számunkra Dunabogdány, azonban az Önkormányzat szolgáltató váltásról döntött.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy január első hetében kollégáink felkeresik a felhasználási helyeket vízmérő leolvasás céljából, mely alapján elkészítjük záró elszámolásunkat. Sikertelen vízmérő leolvasás esetén a vízmérő állását becsléssel fogja társaságunk megállapítani.

Kérjük, az elszámoló leolvasás során segítsék kollégáink munkáját!

A társaságunk szolgáltatási időszakát érintő kérdéseikkel, problémáikkal továbbra is kereshetik társaságunkat az alábbi kommunikációs csatornákon:

Honlap: www.dmrvzrt.hu

Levelezési név, cím: Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. 2600 Vác Kodály Zoltán utca 3.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

Fax: 27/511-948

Telefonos ügyfélszolgálat: 27/511-511, 06/40 88-11-88

4. menüpont ügyintézés számlázási ügyekben (H: 8⁰⁰-20⁰⁰, K-P: 8⁰⁰-14⁰⁰)

7. menüpont ügyintézés műszaki ügyekben (H: 8⁰⁰-20⁰⁰, Sz: 7⁰⁰-13⁰⁰, CS: 7⁰⁰-13⁰⁰)

Az Önökhöz legközelebb eső személyes ügyfélszolgálat címe: 2000 Szentendre Kalászi u. 2.

Ügyintézés számlázási ügyekben:

Hétfő: 8.00 – 20.00

Kedd - Péntek: 7.00 – 13.00

Ügyintézés műszaki ügyekben:

Hétfő: 8.00 – 13.00

Szerda: 7.00 – 13.00

Csütörtök: 7.00 – 13.00

Reméljük, hogy a társaságunk által nyújtott szolgáltatással elégedettek voltak, megtisztelő volt részünkre, hogy Önöket szolgálhattuk. Köszönjük több évtizedes együttműködésüket!

DMRV Zrt.