

From: Prém Péter
Sent: Monday, April 18, 2016 12:26 PM
To: Ügyfélszolgálat
Subject: Re: Bejelentés Kadarka u. 22./22624

Tisztelt DMRV ZRT Ügyfélszolgálat!

S ebben a megszólításban nem csak szokásos udvariasság a "Tisztelt" szó, mivel minden értelemben rászolgáltak! A szentendrei ügyfélszolgálatuk, eddig tapasztalataim alapján méltán pályázhatna az **év ügyfélszolgálat**a címre! Egyrészt a mindenre kiterjedő akadálymentesítése okán, másrészt a kifejezetten udvarias, nyugodt és szakmájukhoz értő ügyfélszolgálatos hölgyek áldozatos munkája révén, még a máshol ijesztőnek látszó biztonsági őrök is udvariasak!

Ettől az egész ügyfélszolgálaton a béke és nyugalom uralkodik, még akkor is, ha panaszra menne az ember. Házvásárlásom okán van tapasztalatom (sajnos) az ügyintézés terén, legszívesebben az összes ügyemet Önöknél intézném, ha lehetséges lenne, egyszerűen felüdítő oda betérni!

Kérem, ezt a levelem juttassák el az illetékesekhez, főleg azokhoz, akiket a dicséret érint, de az sem lenne baj, ha a főnökeikhez is, hátha a legközelebbi jutalomosztáskor ezt is figyelembe veszik!

Köszönettel és nagyon mély tisztelettel: Prém Péter

Szandai Norbert

Feladó: csemarti Cseh Lászlóné <csemarti@gmail.com>
Küldve: 2016. március 1. 10:23
Címzett: Ugyfelszolgalat
Tárgy: KÖSZÖNET !!!

Nyomon követés jelölője: Elintézendő
Jelölő állapota: Megjelölt
Kategóriák: Piros kategória

Tárgy: 2131. Alsógöd, Mikszáth K. u. 46.
Azonosító: 70049427

Tisztelt Cím!

Ezúton is szeretnék külön köszönetet mondani

Tóth Éva

munkatársuknak, az udvariasságáért, a segítőkészségéért, a türelméért, az egész hozzáállásáért amit ügyem intézése kapcsán tanusított.

Kívánom, hogy sok ilyen ügyintézőjük legyen és persze kívánnám, hogy mindenütt fly módon bánjanak velünk, ügyfelekkel.

Meggyőződésem, hogy mindjárt szebb lenne a "világ" melytől nem függetlenek vagyunk, hanem aktív alakítói, részesei.

További eredményes munkát kívánok Mindnyájuknak.

Tisztelettel és üdvözlettel,
Magdalics Istvánné

(sent from mobile phone)

Kedves Vincze Alexandra!

Először is szeretném megköszönni a tegnapi ügyintézését. Sokkal kellemesebb az ember napja, ha ilyen segítőkész kiszolgálást kap. 😊

Köszönöm szépen, és várom a számlát

Üdvözlettel: Hulényi Csaba

Tisztelt Naggá Lejés Silvia!

Stornószám a gyors ügyin-
tést.

További eredményes, jó munkát kívánok.

Nemeses, 2015. 02. 16.

Leles Cs. P.

DMRV, DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.	
Szám:	
Érkezett:	2015 FEBR 20.
Ügyintéző:	U.S.U. H
Irattári tervszám:	

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalát befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú 2. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre két példányban
kérjük kitölteni!
Az első példány
* a vásárlót illeti meg.

B 0076635

DMRY DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.

kereskedő / szolgáltató neve (bélyegző helye)*

A vásárló / szolgáltatást igénybevevő neve:

Szabó Bolócsné

Címe, egyéb elérhetősége:

--	--	--	--

A bejelentés kelte: 20

015. márc. 09.

A bejegyzés oka:

Dicsőretet szeretnék bejegyezni. Ilyen kellemes TISZTA környezetben lehet boldogulni. Gratulációk és köszönöm.

Szabó Bolócsné

A kereskedő / szolgáltató bejegyzéssel kapcsolatos észrevétele és intézkedése:

Köszönöm a bejegyzést!
M. M. Fehérné

Fehérné Száger Erzsébet
Irodavezető

2015. MÁRC. 09.

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatbavétele előtt valamennyi példányon köteles – kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel – kitölteni.

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú 2. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre két példányban kérjük kitölteni! Az első példány a vásárlót illeti meg.

B 0076633

DMRY DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.

I.

kereskedő/szolgáltató neve (bélyegző helye)*

A vásárló/szolgáltatást igénybevevő neve:

Dia - Tex Ikt

Címe, egyéb elérhetősége:

A bejelentés kelte: 2014.

IV. 9-14 ip

A bejegyzés oka:

Nem tekinthetem halmozottan rendelkezésre
vismelőre itthoni 30 ezer Ft feletti nyereségért.
Egyre alacsonyabb (Bajti Mária) ügyvédek miatt többet
közvetlenül kifizelt

Most alulírtan a fókusz (átrahívott) kiemelt
beleg számításra vonatkozóan a legújabb oldalakat a
legújabb valós jogviszonyok alapján elvétele
Ez a tevékenység nem ismétlődik.

Érte Dauravics Tamás

magyar nyelvű ügyféllel való és az elvelesek helyezés
igényelt részét. Tisztelettel

20 éve

ei Dia-Tex Ikt.

Bottolypai György

adatok szerzője.

A kereskedő/szolgáltató bejegyzéssel kapcsolatos észrevétele és intézkedése:

Szerűtlen intézkedést nem igényel.

Fehérné Száger Erzsébet
irodavezető

2014 APR 14

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatbavétele előtt valamennyi példányon köteles - kézzel írtan olvashatóan vagy bélyegzővel - kitölteni.

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú 2. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre két példányban kérjük kitölteni! Az első példány a vásárlót illeti meg.

B 0076632

ÉNY DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ Zrt.

1.
kereskedő / szolgáltató neve (bélyegző helye)*

A vásárló / szolgáltatást igénybevevő neve: Szudu Katalin

Címe, egyéb elérhetősége:

A bejelentés kelte: 20 14. 03. 24.

A bejegyzés oka: Az elmúlt évben ingatlan értékelése során, majd új ingatlan kiadásakor is a területi megoldástól való igénybe vételeim rendezésére. Mindezt alkalommal ugyanahhoz az ügyintézőhöz, Tüpekné Kiss Anitához kénytelenem. Kedvességgel, megoldhatósággal, gyors ügyintézésre kimagasló teljesítményű a többi megoldatóval tapasztal-
tához képest. Díjaztam melletti véleményem, hogy gyorsan lehet ilyen pozitív tapasztalatban részt venni, és ez a tapasztalat ismerendő.

Szudu Katalin

A kereskedő / szolgáltató bejegyzéssel kapcsolatos észrevétele és intézkedése:

További intézkedést nem igényel.

Fehérné Száger Erzsébet
irodavezető

2014 MÁRC. 24.

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatbavétele előtt valamennyi példányon köteles - kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel - kitölteni.

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú 2. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre két példányban kérjük kitölteni!
Az első példány a vásárlót illeti meg.

B 0076631

DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS IZMŰZEMEL

I.
kereskedő / szolgáltató neve (bélyegző helye)*

A vásárló / szolgáltatást igénybevevő neve:

Szülő Mária

Címe, egyéb elérhetősége:

A bejelentés kelte: 20

14. febr. 24.

A bejegyzés oka:

Nagy fáradtsággal és kényelmetlenséggel
találtunk ide, a 60-1 sötétedés után
kilyongtunk oda-issza, de végül
idejuktunk, és itt
kapkodott bennünket közös
ügyintézőjük

KEDVES és NAGYON TÜRELMES
SEGÍTKÉSZ hozzáállása a

megoldandóhoz - (közvetlen
utcai munkatársunk orvoslásán)

KÖSZÖNJÜK neven.

További jó egészséget üdv: Szülő Mária
Olgy Ákos if

A kereskedő / szolgáltató bejegyzéssel kapcsolatos észrevétele és intézkedése:

További intézkedést nem igényel.

2014. FEBR. 24.

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatbavétele előtt valamennyi példányon köteles - kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel - kitölteni.

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos számú 2. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre két példányban
kérjük kitölteni!
Az első példány
a vásárlót illeti meg.

B 0076630

DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.

1.

kereskedő / szolgáltató neve (bélyegző helye)*

A vásárló / szolgáltatást igénybevevő neve:

SZINKA ANNES

Címe, egyéb elérhetősége:

A bejelentés kelte: 20 14. FEBRUAR 04.

A bejegyzés oka:

KÖZÖNÖM AZT A SEGÍTSÉGET AMIT A
KOLLEGÁIMTÓL KAPTAM!

KÖZÖNÖM A MEGERTEST, AMIT FELEM
TANULSÍTOTTAK!

A KOLLEGÁIMK RENDKÍVÜL KEDVEKES ÉS
EGYÜTTMŰKÖDŐK VOLTAK!

Köszönettel:

Szinka Anna

A kereskedő / szolgáltató bejegyzéssel kapcsolatos észrevétele és intézkedése:

1 hete telefonon két délutáni időpontot
kivétel nélkül pótlva az ügyeit intézni.

ügyfél-feladatok, időről időre (15^{sz}) fogadok

2014 FEBRUAR 04

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatbavétele előtt valamennyi példányon köteles – kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel – kitölteni.

Kérjük, hogy kitöltés előtt az alsó fedőlap teljes oldalt befedő, visszahajtható részét a bejegyzés céljára szolgáló azonos sorszámú 3. lap alá helyezni szíveskedjék.

Egyszerre három példányban kérjük kitölteni!
A második példány a vásárlót illeti meg.

0040805

MRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VIZMO
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.

vállalat, szervezet, magánkereskedő neve (bélyegző helye)*

A vásárló neve: McBRAYER ANNA

Címe:

A bejelentés kelte: 2015. 03. 13.

A bejelentés leírása:

Bejegyzésemmel csak a közönsé-
temet és hálalmat szeretném kife-
jezni amint egyenlően és enbeii
niddon lehet elintézni a VIZMO-nél
balmi amit a vizsgálattal
kapcsolatban el kell intézni.
A többi részről megoldható tanul-
kötés Övével, hogy a XXI. század-
ban egy is lehet ügyet intézni
és nem kell hatalmat jatorani
a rendszer fűző állományokkal

McBrayer Anna

A boltvezető (magánkereskedő) bejelentéssel kapcsolatos észrevételei és intézkedései:

A bejelentés elintézésének módja:

2015.03.13.-án központba Szűcsné Kovács Katalin és
Gzardai Norbert (asp.ves.) me'kire megkezdve
Nagyné ^{Dr.} Eger Szilvia
irodavezető ME

*Ezt a rovatot az egység vezetője a tömb használatba vétele előtt valamennyi példányon köteles - kézírással olvashatóan vagy bélyegzővel - kitölteni.

B. Sz. ny. 11-1/V. r. sz. - Pátria Nyomda Rt. (Dfsz.: 4708)

Megrendelhető: Pátria Rt.-Nyomell. 1088 Budapest, Szentkirályi u. 47. Telefon: 266-0534

MSZ 4863

Pető Eszter

Feladó: Szandai Norbert
Küldve: 2015. március 13. 11:51
Címzett: Pető Eszter
Tárgy: FW: Szandai Norbert ügyfélszolgálati vezető úr részére

Kedves Szandai Norbert Úr,

Szeretném ezúton is megköszönni azt a kiemelkedően jó segítőkészséget, amelyet Lehoczky Józsefné munkatársától minden alkalommal tapasztalok, ha valamilyen problémával kell Önökhöz fordulnom. Véleményem alátámasztására, a kötelező szerénység mellőzésével hadd mondjam el: nemcsak ügyfélként érzékelem a kifogástalan bánásmódot, hanem igen jól értek is az ügyfélszolgálathoz, s vele az ott dolgozók megítéléséhez. Többször volt a munkám része, és marketing igazgatóként irányítottam egy politikailag különösen fontos kormányzati szerv ügyfélszolgálatát.

Üdvözlettel
Dr Osman Péter