

### **A szolgáltatás szüneteltetése, megszüntetése a felhasználó kérésére**

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- a Felhasználó az Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette:
  - a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
  - írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
  - kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,
  - a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlanoknak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
  - a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
  - ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a felsorolt nyilatkozatokat és dokumentumokat tartalmazó írásos kérelem benyújtásával kezdeményezheti.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (sem alapidíjat, sem mennyiségi díjat) nem számolhat fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletsabályzat VII./8.3. (Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén) fejezetben erre vonatkozóan szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján található Árnnyilvántartásban találhatóak.