

Fagykárak elleni védekezés, víztelenítés

A fagykár okozta káros vízfolyás megelőzése a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke! Az elmúlt évek tapasztalata alapján jelentős számú elfagyás ténye arra készítette Társaságunkat, hogy még nagyobb figyelmet fordítsunk a megelőző kommunikációs tevékenységünkre, és az alábbi javaslatokkal és jogszabályi hivatkozással támogassuk, hívjuk fel a felhasználóink figyelmét a kötelezettségeik végrehajtásában.

Tájékoztatni szeretnénk Önöket, hogy a vízmérők elhelyezésére szolgáló akna a felhasználási hely (ingatlan) házi ivóvízhálózatának a tartozékát képezi. Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 64.§ (7) foglaltak alapján: Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott (fagyott) vagy elvesztett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtérít.

Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 61.§ (8) bekezdése szerint „A Felhasználó köteles a víziközműszolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.” Kérjük, hogy a téliesítéssel együtt arról is gondoskodjon, hogy munkatársaink a vízmérőt le tudják olvasni!

Mi a Felhasználó teendője mérőelfagyás esetén?

A mérőelfagyás észlelésekor haladéktalanul hívja a hibabejelentő telefonszámot. Amennyiben a vízmérő előtti elzáró csap nyitva van, akkor a további vízfolyás megelőzése érdekében próbálja elzárni. Mérőelfagyáskor Társaságunk a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzíti a káresemény körülményeit. Javasoljuk, hogy a télen nem használt ingatlanát rendszeres időközönként ellenőrizze, vagy megbízottja útján ellenőriztesse az esetlegesen bekövetkező károk megelőzése, illetve mielőbbi észlelése érdekében.

Vízmérő-elfagyás észlelése esetén haladéktalanul értesítsék Társaságunkat az alábbi kommunikációs csatornák egyikén:

- telefonon: 06-27-511-511
- fax: 06 27- 316-199,
- e-mail cím: dmrvzrt@dmrvzrt.hu,
- levelezési név, cím: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. 2600 Vác, Kodály Z. út 3.

Amennyiben azt észlelik, hogy a vízmérőt eltulajdonították vagy megrongálták kérjük, haladéktalanul tegyenek rendőrségi feljelentést!

Ha télen is használja az ingatlant, akkor fontos:

1. A vízmérő akna belső felületét megfelelő szigeteléssel javasoljuk ellátni. A szigetelés különösen az akna mennyezetén, de az oldalfalakon is javasolt. A szigetelőanyag tekintetében fontos, hogy nedvesség hatására ne veszítsen szigetelőképességéből. A vízmérő akna belső szigetelésére alkalmas anyag pl. a hungarocell.

2. Ellenőrizze a vízmérő akna lebúvó nyílását záró aknafedlap illeszkedését, megfelelő zárását. A vízmérő akna fedlapjának résmentesen záródnia kell, nem lehetnek hézagok, ahol a hideg levegő az aknába áramolhat. A lebúvónyílást záró aknafedlapot is javasoljuk hőszigetelő anyaggal ellátni.

3. A hideg tél komoly károkat okozhat az ingatlan csatlakozó és házi ivóvízhálózatában (továbbiakban belső hálózat). A télen nem használt ingatlan belső vízvezetékének és szerelvényeinek elfagyását biztonságosan kizárólag a teljes víztelenítéssel lehet megakadályozni.

Ha a téli időszakban nem használja ingatlanát, akkor víztelenítse az ingatlan belső vízvezetékét. A víztelenítés javasolt lépései:

1. A vízmérő előtti, közterület felé eső csapot a téli időszakra ideiglenesen zárja el. Ellenőrizze, hogy az elzáró csap jól zár-e! Ha az elzáró csap jól zár, akkor a vízmérőn lévő számlálókerekek nem mozoghatnak.
2. Amennyiben az elzáró csap nem zár tökéletesen, vagy nem működik, akkor kérjük, jelezze ezt Társaságunknak a hibabejelentő telefonszámon! (06/27-511-511) menüpont)
3. Nyissa ki és hagyja nyitva az épületekben található csapokat és engedje le a berendezésekből /bojler, WC tartály stb./ a vizet! Víztelenítse a kerti csapokat! Nyissa ki a kerti csapot, ezután zárja el a víztelenítő csapját! Zárja el a vízmérő utáni víztelenítő csapot és ellenőrizze, hogy ez által a belső vízvezeték udvartéri szakaszából is kifolyik-e a maradék víz!
4. Takarja le hőszigetelő anyaggal a vízmérő akna fedlapját!

Tudja e Ön, hogy:

Mi tartozik a házi ivóvízvezetékhez, és kinek kell rendszeres ellenőrzéséről, karbantartásáról gondoskodni?

- A házi ivóvízvezeték az ingatlan ivóvízfogyasztását biztosító vízvezeték hálózat (amely a rajta kialakított vízkivételi helyekig szállítja a vizet) illetve annak tartozékai, így például a vízmérő elhelyezésére szolgáló akna.
- A házi ivóvízvezeték rendszeres (legalább havi gyakorisággal) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- Az ivóvíz bekötővezeték az ivóvízellátásban bekapcsolt ingatlanon a törzshálózat és a házi ivóvízvezeték között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérővel. A vízmérő fagy elleni védelme a Felhasználók felelősségi körébe tartozik!

DMRV Zrt.