

szerződés szám: **LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

(lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel**I. SZERZŐDŐ FELEK****1. Víziközmű-szolgáltató adatai**

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

**2. Elkülönített Vízhasználó adatai**

(az ingatlan/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy az ingatlan/elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó)

**Víziközmű-használat jogcíme:** Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó  Társasház/lakásszöv.

Természetes személy esetén:

Családi név:	
Utónév:	
Születési családi név:	
Születési utónév:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/Székhelye:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Elkülönített Vízhasználó azonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe:	
Felhasználó azonosítószáma:	

**3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlanak/elkülönített felhasználói helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó képviselőjének adatai**

**Képviselő típusa:** Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonosok képviselője Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Családi név:	
Utónév:	
Születési családi név:	
Születési utónév:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Elkülönített Vízhasználó azonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Céggjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Felhasználó azonosítószáma:	

**4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai**

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

**II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA**

<input type="checkbox"/> közműves ivóvíz-szolgáltatás	<input type="checkbox"/> közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

**III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI**

Irányítószám <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Helység neve:		
Út, utca:	Házzszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Elkülönített felhasználási hely száma:			

<b>Az elkülönített felhasználási helyen beépített mellékvízmérők száma:</b>	
-----------------------------------------------------------------------------	--

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					



#### IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

##### 1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhasználót a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

##### 2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

<input type="checkbox"/> Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Csoportos beszédési megbízás
--------------------------------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------------------------

A csoportos beszédési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél az Elkülönített Vízhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
Elkülönített Vízhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízással fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

#### V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárás értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelheti a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.



A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

## **VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA**

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhazsnáló között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

## **VII. ELKÜLÖNÍTETT VÍZHASNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉNEK KÖTELEZETTSÉGE**

Elkülönített Vízhazsnáló személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhazsnálóknak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhazsnáló elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

## **VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhazsnáló (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhazsnáló díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhazsnáló mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékainak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhazsnáló és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhazsnáló köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

## **IX. NYILATKOZAT FELHASZNÁLÁSI HELY MINŐSÍTÉSÉRŐL**

Mint felhasználó nyilatkozom, hogy a III. pontban szereplő felhasználási helyen jövedelemszerző gazdasági célú felhasználás nem történik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben ebben változás áll be, a változásról az I. pont szerinti víziközmű-szolgáltatót 15 napon belül értesíteni kell.

## **X. SZERZŐDÉSSZEGÉS**

### **1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhazsnáló a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

### **2. Az Elkülönített Vízhazsnáló részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:



- ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
- ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
- ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
- ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
  - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
    - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
    - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
    - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
    - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
  - ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
  - ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
  - ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

## **XI. ADATKEZELÉS**

### **1. Az adatkezelés elvei**

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

### **2. Hozzájárulás adatkezeléshez**

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett nyilatkozik arról, hogy a megkötött mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt személyes adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

Az érintett kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

**XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A jelen egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Szerződés részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a [www.dmrvzrt.hu](http://www.dmrvzrt.hu) internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül az elkülönített felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését megszünteti.

**Kelt:** ....., 20. ....

---

**Víziközmű-szolgáltató**

---

**Elkülönített Vízhhasználó**

Tulajdonosi záradék – amennyiben az 1. pontban megjelölt Felhasználó nem tulajdonosa az ingatlanok, hanem egyéb jogcímen használója – 2. pontban megjelölt Tulajdonos(ok) vagy megbízottja kijelenti(k), hogy a Felhasználó részére hozzájárulását adja a Felhasználási helyre vonatkozó Közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Tulajdonos kötelezettséget vállal, hogy a Szolgáltatóval szemben a tulajdonában lévő ingatlanon – Felhasználási helyen – a Felhasználó helyébe lép és vállalja a Közszolgáltatási szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket (pl. hátralék és egyéb költségek rendezése). Tulajdonos kijelenti, hogy jelen záradékot a Közszolgáltatási szerződés egyéb részeinek ismeretében írta alá.

---

**Tulajdonos vagy képviselője/meghatalmazottja  
(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználóval)**