

DMRV DUNA MENTI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG



ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEKKEL

ENGEDÉLY NÉLKÜLI MÁSOLÁSA NEM MEGENGEDETT!

KARBANTARTÁSRA KÖTELEZETT PÉLDÁNY:

KARBANTARTÁSRA NEM KÖTELEZETT PÉLDÁNY:

TULAJDONOS NEVE:

BEOSZTÁSA:

SZERVEZETI EGYSÉG

A PÉLDÁNY SORSZÁMA:

ÁTVÉTEL IDŐPONTJA:

ÉRVÉNYESÍTŐ PECSÉT HELYE

A **DMRV Zrt. MSZ EN ISO 9001: 2015 és MSZ EN ISO 14001:2015** SZABVÁNYOK SZERINT MŰKÖDŐ INTEGRÁLT MINŐSÉG - ÉS KÖRNYEZETIRÁNYÍTÁSI RENDSZERÉNEK DOKUMENTUMA, A **DMRV Zrt.** TULAJDONA.

JELEN DOKUMENTUMBAN TALÁLHATÓ SZÖVEGRÉSZEK, ÁBRÁK, TÁBLÁZATOK SZELLEMI TERMÉKNEK MINŐSÜLNEK. ÁTVÉTELÜK, MÁSOLÁSUK, ILLETVE BÁRMILYEN MÓDON TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁSUK CSAK A **DMRV Zrt.** ÍRÁSBELI ENGEDÉLYÉVEL LEHETSÉGES.

Uzletszab_v17_tervezet_korr.doc

BEOSZTÁS

NÉV

DÁTUM

ALÁÍRÁS

KÉSZÍTETTE	TAM	Szűcsné Koncz Katalin	2022. 07. 21.	
KÉSZÍTETTE	UFU	Bartos Violetta Katalin		
KÉSZÍTETTE	JOG	dr. Maklári Gábor		
ELLENŐRIZTE	UKK	Klézliné Imre Borbála		
ELLENŐRIZTE	SMI	Holczer Szabolcs		
ELLENŐRIZTE	MIG	Balogh Zsolt		
ELLENŐRIZTE	GIG	dr. Kovács Tamás		
ELLENŐRIZTE	KIG	dr. Páris Zoltán		
JÓVÁHAGYTA	VIG	Virág László		

JELEN DOKUMENTUM LÉP HATÁLYBA.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA.....	8
II.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA	8
III.	FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK.....	9
IV.	A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA.....	24
V.	AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI.....	25
VI.	A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI,	
SZABÁLYAI	25	
1.	Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai	25
	1.1 Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata	30
	1.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása.....	30
	1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása	36
	1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása.....	39
	1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés.....	40
	1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	40
	1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata.....	41
	1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása.....	41
	1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása	47
	1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása.....	50
	1.2.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés.....	52
	1.2.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés	52
	1.3. Építéshatósági engedélyezési eljárásokhoz víziközmű-szolgáltatói közműnyilatkozat kiadása.....	53
2.	Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról.....	53
3.	Tűzoltási célú ivóvízbekötés	54
4.	Mellékvízmérő telepítés és üzemeltetése	54
5.	Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok	58
	5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése	58
	5.2. Locsolási kedvezmény igénybevétele.....	60
6.	Telki vízmérő telepítés és üzemeltetése	63

7.	Szennyvízmennyiség mérő telepítés és üzemeltetése	64
8.	Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő telepítése és üzemeltetése	67
VII.	A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY	67
1.	A közszolgáltatási jogviszony részletes szabályai.....	67
1.1.	A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási jogviszony általános szabályai	67
1.2.	A közszolgáltatási szerződés létrejötte.....	68
1.2.1.	Felhasználó, Számlafogadó, Felhasználó képviselője és a Víziközmű-szolgáltató személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályok	69
1.2.1.1.	Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai	69
1.2.1.2.	Számlafogadó személyében bekövetkezett változás	75
1.2.1.3.	Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás	76
1.2.1.4.	Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás	77
1.3.	Jogok és kötelezettségek	77
1.3.1.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei	77
1.3.2.	A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	79
1.4.	A közszolgáltatási szerződés megszűnése	81
2.	Mellékszolgáltatási jogviszony részletes szabályai	83
2.1	A Víziközmű-szolgáltató és az Elkülönített Vízhasználó közötti mellékszolgáltatási jogviszony általános szabályai.....	83
2.2	A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte	83
2.3	Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás	85
2.3.1	Számlafogadó személyében bekövetkezett változás	85
2.3.2	Elkülönített Vízhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás	85
2.3.3	Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás.....	86
2.4	A Felek jogai és kötelezettségei.....	86
2.4.1	Az Elkülönített Vízhasználó jogai és kötelezettségei.....	86
2.4.2	A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	87
2.5	A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése	88

3.	A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevétele ...	89
4.	A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai.....	90
4.1.	Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai	90
4.1.1.	A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása, illetve szüneteltetése	92
4.2.	A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai.....	93
4.3.	A víziközművek üzemeltetése	96
4.4.	Karbantartás és üzemzavarok hibaelhárítása	97
5.	Alkalmazott díjak.....	99
5.1.	A víziközmű-szolgáltatás díjai	99
5.2.	Vízterhelés díj	100
5.3.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	101
5.3.1.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	101
5.3.2.	A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása.....	101
5.3.3.	A közműfejlesztési kvóta túllépése	103
5.4.	Egyéb díjak.....	103
6.	Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mérése, elszámolása és számlázása	104
6.1.	Vízmérés	104
6.2.	Szennyvízmennyiség-mérés.....	104
6.3.	Fogyasztásmérő nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyek.....	105
6.4.	Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje	105
6.4.1.	A fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti ellenőrző vizsgálata.....	109
6.4.2.	Fogyasztásmérők hitelességének érvényessége	110
6.5.	A fogyasztásmérők leolvasása	110
6.5.1.	<i>Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérők leolvasása</i>	113
6.6.	Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése.....	113
6.6.1.	Az igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása	114
6.6.2.	Az igénybe vett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolása	119

6.6.3.	Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolásának megváltoztatása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével (mellékvízmérős elszámolási mód)	120
6.6.3.1.	Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása	120
6.6.3.2.	A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés	121
6.6.3.3.	A mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazása	122
6.6.3.4.	Az 5%-ot meghaladó különbség kezelése	124
6.6.4.	Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás számlázása	125
6.6.4.1.	Számlázási rendszer	127
6.6.5.	Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése.....	127
6.6.6.	Számlakifogás	129
6.6.7.	Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem	130
6.6.8.	A késedelmes fizetés esetei és következményei.....	131
7.	Ellenőrzések	134
7.1.	Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések.....	134
7.1.1.	Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzése	136
7.1.2.	Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése	136
7.2.	Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások	137
8.	Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén	141
8.1.	Szerződésszegés	141
8.2.	A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele	144
8.3.	Elszámolás szerződésszegés esetén	147
9.	A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében	147
10.	A közütemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai	149
10.1.	A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok	151
10.1.1.	Egészségügyi és gyermekintézmény mentessége	151
10.1.2.	Védendő Felhasználó mentessége	152
10.1.3.	Fogyatékkal élő Felhasználó mentessége.....	153
11.	A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok	153
11.1.	Szociálisan rászoruló Felhasználó	154

11.2.	Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó.....	157
12.	Vitarendezés, bírósági kikötések	161
VIII.	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLAT.....	161
1.	Személyes ügyfélszolgálat	163
2.	Telefonos ügyfélszolgálat.....	164
3.	Írásbeli ügyintézés	165
3.1.	Írásbeli ügyintézés általános szabályai	165
3.2.	Online ügyintézés	165
4.	Megkeresések ügyintézése	165
5.	Kölcsönös értesítések rendje.....	168
6.	Adatvédelem és adatkezelés	170
6.1.	Az adatkezelés elvei.....	170
6.2.	Az adatvédelem alapfogalmai	171
6.3.	Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama...	172
6.4.	Adatbiztonság	176
6.5.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	177
6.6.	Víziközmű-szolgáltatótájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek.....	177
IX.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT.....	182
X.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÖSSZEÁLLÍTÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK	182
XI.	MELLÉKLETEK.....	184
1.	SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	185
2.	SZÁMÚ MELLÉKLET- NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	190
3.	SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	196
4.	SZÁMÚ MELLÉKLET - NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS	201
5.	SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL.	207
6.	SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYSÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL.....	210
7.	SZÁMÚ MELLÉKLET - ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK.....	213
8.	SZÁMÚ MELLÉKLET - SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)	216
9.	SZÁMÚ MELLÉKLET - FOGYASZTÁSMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEK ESETÉBEN IRÁNYADÓ ÁTALÁNY IVÓVÍZFOGYASZTÁS.....	222

10.	SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ	223
11.	SZÁMÚ MELLÉKLET –LEOLVASÁSI REND	227
12.	SZÁMÚ MELLÉKLET – SZÁMLÁZÁSI REND.....	228
13.	SZÁMÚ MELLÉKLET - FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI	229
14.	SZÁMÚ MELLÉKLET - A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ- SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV ELEMEI	233
15.	SZÁMÚ MELLÉKLET - A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK.....	235
16.	SZÁMÚ MELLÉKLET- AZ IVÓVÍZBEKÖTÉS ÉS SZENNYVÍZBEKÖTÉS DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI	240
17.	SZÁMÚ MELLÉKLETE - AZ ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKVÍZ-ELVEZETÉS MENNYISÉGÉNEK MEGHATÁROZÁSA	241
18.	SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL	242
19.	SZÁMÚ MELLÉKLET- KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT	245
20.	SZÁMÚ MELLÉKLET - KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT	248
21.	SZÁMÚ MELLÉKLET - A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA.....	251
<i>Esemény táblázat.....</i>		<i>252</i>

I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA

A DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: **Víziközmű-szolgáltató**) jelen Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok előírásait alapul véve meghatározza az általa nyújtott víziközmű-szolgáltatással és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, melyeket víziközmű-szolgáltatásra irányuló közszolgáltatási szerződéses kapcsolataiban alkalmaz.

Jelen Üzletszabályzat hatályos jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmisnek tekintendő, helyette a hatályos vonatkozó jogszabályok alkalmazandóak. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az Üzletszabályzat hatálya:

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: **Hivatal**) által a Víziközmű-szolgáltató számára kiadott működési engedélyben, valamint a közérdekű üzemeltetőt kijelölő határozatban meghatározott ellátási területekre terjed ki.

Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Víziközmű-szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókra, illetve Elkülönített Vízhasználókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

Jelen Üzletszabályzat nem vonatkozik a Víziközmű-szolgáltató víziközműves kapcsolódó szolgáltatásaira.

A Víziközmű-szolgáltató a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számított 3 (három) napon belül a honlapján (www.dmrvzrt.hu) közzéteszi, valamint a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélfogadó helyein (7. számú melléklet) biztosítja a Felhasználók számára a hozzáférést.

Jelen Üzletszabályzat visszavonásig – de legkésőbb a Hivatal jóváhagyó döntésében meghatározott időpontig - hatályos, annak módosítási jogát a Víziközmű-szolgáltató fenntartja.

Amennyiben a vonatkozó jogszabályok a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltakat érintően megváltoznak, az az Üzletszabályzat módosítását vonja maga után, melyet a Felhasználó, Elkülönített Vízhasználó tudomásul vesz.

A módosított Üzletszabályzat rendelkezései a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződésekre is alkalmazni kell, a mindenkori vonatkozó jogszabályok hatálybalépésnek napjától.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**), az 58/2013. (II.27.) számú Kormányrendelet (a továbbiakban: **Vhr.**), a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Az Üzletszabályzat tárgya:

Az Üzletszabályzat a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználók és Elkülönített Vízhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit tartalmazza.

III. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban használt fogalmak megegyeznek a hatályos jogszabályok fogalmi meghatározásaival.

Adatváltozás-kezelési szolgáltatás

A fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény 9/D-9/F. fejezeteiben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás, mely ügyfélkapu regisztrációval rendelkező Felhasználók és Elkülönített Vízhasználók számára a <https://e-bejelento.gov.hu> linken elérhető szolgáltatás.

Átadási ár

A víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja.

Átadási pont

A víziközmű-törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit.

Átadott szennyvíz

A Víziközmű-szolgáltató által másik Víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz.

Átadott víz

A Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz.

Átalánydíjas Felhasználó

- **Ivóvíz víziközmű tekintetében:** az a Felhasználó, aki a közüzemi ivóvízhálózatra rákötött, és bekötési vízmérővel nem rendelkezik.
- **Szennyvíz víziközmű esetében:** az a Felhasználó, aki a közüzemi szennyvízcsatorna hálózatra rákötött, és telki vízmérővel vagy szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkezik.

Beadvány

A Víziközmű-szolgáltatóhoz címzett írásbeli megkeresés.

Bebocsátó

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

Bebocsátási hely

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

Csatlakozó hálózat

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

Díjigény alátámasztó számítás

Az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők.

Egészségügyi intézmény

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény.

Egyedi szennyvízkezelő berendezés

Olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energia bevitel segítségével végzi.

Elkülönített Felhasználói hely

A felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény. Az elkülönített Felhasználói hely további besorolását a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási hely besorolásával azonosan rögzíti nyilvántartásában, az Elkülönített Vízhasználó személyének függvényében, az alábbiak szerint:

- ***Állandó lakossági elkülönített Felhasználói hely***
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása állandó jellegű, és az Elkülönített Vízhasználó személye lakossági Felhasználó.
- ***Idényes lakossági elkülönített Felhasználói hely***
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása idényes jellegű, és az Elkülönített Vízhasználó személye lakossági Felhasználó.
- ***Állandó nem lakossági elkülönített Felhasználói hely***
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása állandó jellegű, és az Elkülönített Vízhasználó személye nem lakossági Felhasználó.
- ***Idényes nem lakossági elkülönített Felhasználói hely***
Olyan elkülönített Felhasználói hely, ahol a felhasználási hely besorolása idényes jellegű, és az Elkülönített Vízhasználó személye nem lakossági Felhasználó.

Elkülönített Vízhasználó

Az Elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója.

Ellátási terület

Olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a Felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a Víziközmű-szolgáltató végzi.

Elszámolási időszak

A szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

Felhasználási hely

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi. Ahol a hivatkozott jogszabály, a közszolgáltatási szerződés, vagy a jelen Üzletszabályzat fogyasztási helyet említ, ott a felhasználási helyet, ahol felhasználási helyet említ, ott a fogyasztási helyet is érteni kell.

Az alapidíjak vonatkozásában felhasználási helynek minősül a Felhasználó tulajdonában vagy egyéb jogcímen használatában lévő, önálló helyrajzi számon vagy alszámon lévő ingatlan, albetét, ahol ivóvízvételi hely van, vagy bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő van felszerelve, illetve amely szennyvíz-elvezetési helynek minősül.

▪ ***Állandó lakossági felhasználási hely***

Az a felhasználási hely, amelyet a lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen életvitel szerűen tartózkodik, és folyamatosan igénybe veszi a víziközmű szolgáltatást.

▪ ***Idényes lakossági felhasználási hely***

Az a felhasználási hely, amelyet a lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen nem életvitel szerűen tartózkodik, és a víziközmű-szolgáltatást nem folyamatosan veszi igénybe.

▪ ***Állandó nem lakossági felhasználási hely***

Az a felhasználási hely, amelyet a nem lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a nem lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen gazdálkodási tevékenységet folytat, folyamatosan igénybe veszi a víziközmű-szolgáltatást.

▪ ***Idényes nem lakossági felhasználási hely***

Az a felhasználási hely, amelyet a nem lakossági Felhasználó ilyen címen kért a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásába felvenni, amelyre csak az a nem lakossági Felhasználó jogosult, aki a felhasználási helyen gazdálkodási tevékenységet folytat, amelyhez nem folyamatosan veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást.

Felhasználó

A víziközmű-szolgáltatást:

- a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy
- a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a Víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen

igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Az állam, mint tulajdonos a Felhasználó díjtartozása vonatkozásában felmerülő mögöttes felelősség alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi VIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyonkezelésében lévő lakóingatlanok esetében.

Ahol a hivatkozott jogszabályok, a közszolgáltatási szerződés, vagy a jelen Üzletszabályzat Fogyasztót említ, ott a Felhasználót, ahol Felhasználót említ, ott a Fogyasztót is érteni kell.

▪ **Lakossági Felhasználó**

Az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

▪ **Nem lakossági Felhasználó**

Az a Felhasználó, aki jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében/érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, a társasház és a lakásszövetkezet kivételével.

▪ **Közüntézményi Felhasználó:**

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti Felhasználó.

Felhasználó képviselője

A Felhasználó meghatalmazott vagy jogi képviselőjének különösen a következőket kell tekinteni:

- társasház közös képviselője
- tulajdonosi közösség meghatalmazott képviselője
- gyám vagy gondnok.

A Felhasználó képviselőjének feladata, hogy a víziközmű-szolgáltatási szerződés teljesítése kapcsán a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó helyett vagy nevében eljárjon, különösen a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó nevére kiállított számlaleveleket átvegye, és a bennük küldött számlaköveteléseket teljesítse. E tevékenységért a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval szemben a polgári jog szabályai szerint felelős.

Fogyasztásmérő

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz.

▪ **Ivóvízmérő**

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai.

• **Bekötési vízmérő**

A felhasználási hely ivóvízhhasználátának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő.

• **Mellékvízmérő**

A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhhasználát mérésére szolgáló mérő.

• **Átadási vízmérő**

Víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő.

- ***Ikermérő***
Egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők.
- ***Locsolási vízmérő***
Locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.
- ***Törzshálózati vízmérő***
Közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő.
- ***Szennyvízmennyiség-mérő***
A szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
- ***Átadási szennyvízmennyiség-mérő:***
Az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő.
- ***Közműves szennyvízmennyiség-mérő:***
A szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- ***Telki vízmérő***
A felhasználási helyről a szennyvíz- törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz - ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt - amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz - térfogatát méri.
- ***Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő***
Olyan fogyasztásmérő, mely a jeladója révén alkalmas a fogyasztásmérőn átfolyt mennyiségi adatok, valamint az ezen adatokból származtatott és a fogyasztásmérővel kapcsolatos egyéb információk tárolására és rádiófrekvencián vagy más technológiával

történő továbbítására. A kibocsátott adatok arra alkalmas eszköz és technikai feltételek mellett kiolvashatók vagy rögzíthetők, akár a felhasználási helyre történő belépés nélkül.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő alatt a jeladásra képes vízmérő, valamint az arra felszerelt feldolgozó és jeltovábbító egység (jeladó modul) együttesen értendő, és a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérőkre ezekkel a feltételekkel együtt vonatkoznak az Üzletszabályzatban szereplő fogyasztásmérőkkel kapcsolatos szabályok.

Gazdálkodó szervezet

A Vksztv. szerinti gazdálkodó szervezet, azaz a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény

- a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házi ivóvízhálózat

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyekig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házikert

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Házi szennyvízhálózat

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Hibabejelentés

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok bejelentése.

Idénfogyasztási időszak

Nyári szezon: A Víziközmű-szolgáltató minden évben a május 1. és szeptember 30. közötti időszakot tekinti idénfogyasztási időszaknak.

Téli szezon: A Víziközmű-szolgáltató minden évben az október 1. és április 30. közötti időszakot tekinti idénfogyasztási időszaknak

Ivóvíz

Az ivóvíz minőségi követelményekről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001 (X.25.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott minőségű víz.

Ivóvíz-bekötővezeték

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- bekötési vízmérő esetében
 - úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig (beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig), ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

Ivóvíz-törzshálózat

Olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékekből, az erre kapcsolt elosztóvezetékekből és ezek berendezéseiből áll.

Ivóvízmérési hely

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

Ivóvízvételi hely

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

Közműfejlesztési kvóta

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a Víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége m³/nap.

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott ingatlan

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott ingatlan

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

Közszolgáltatási szerződés

Az ivóvíz- és/vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Közterületi vízvételi hely

Lakossági ivóvízfogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

Locsolási kedvezmény

A Víziközmű-szolgáltató a legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű házikert esetében a házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a Vhr. 63. § (6) bekezdés d) pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri.

Lajstrom

A közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó Víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a Víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét.

Mellékvízmérős elszámolási mód

A hiteles mellékvízmérőn mért fogyasztás alapján történő elszámolás, amikor a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás díját a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak nem kell megfizetni.

Mellékszolgáltatási szerződés

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Műszakilag elérhető

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna

Az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

Nyíltárkos bemérés

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

Nyomáspróba

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

Panasz

A panasz olyan írásban, személyesen szóban vagy telefonon tett megkeresés, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Nem minősül panasznak különösen, de nem kizárólag:

- közterületi hibabejelentés
- tájékoztatást kérő megkeresés
- méltányossági kérelem (pl. részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás)
- a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változás és egyéb adatváltozások bejelentése
- más Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó szabálytalan vízvételére, vagy szabálytalan csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- a felhasználási hely vagy elkülönített Felhasználói hely Víziközmű-szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont-egyeztetések (pl. vízmérőcsere, mellékvízmérő plombálása)
- folyószámla-egyenleg lekérdezés
- fogyasztásmérő mérőállásának bejelentése
- százalékos locsolási kedvezmény igénylése
- számlamásolat és készpénzátutalási megbízás (csekk)kérés
- a részszámlában szereplő havi mennyiség módosítási igénye
- eseti egyedi számla kérése
- általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.)
- köszönetnyilvánítás.

Rendszerfüggetlen víziközmű-elem

A víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között - alkalmazási céljára figyelemmel - szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés).

Számlafogadó

A Számlafogadó az a természetes személy, egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet:

- akit a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználó bejelentett vagy
- a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználó elhalálozásának esetén, az örökösödési eljárás lejártáig, az ügyeket kezelő bejelentő.

A Számlafogadó feladata, hogy az szerződés teljesítése kapcsán keletkezett, a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó részére kiállított számlaleveleket átvegye, és azokat a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó részére továbbítsa vagy a bennük küldött számlaköveteléseket teljesítse. E tevékenységért a Felhasználóval vagy Elkülönített Vízhhasználóval szemben a polgári jog szabályai szerint felelős.

Személyes adat

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Szennyvíz

- **Háztartási szennyvíz**
Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.
- **Települési szennyvíz**
Háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel kepződött keveréke.
- **Ipari szennyvíz**
Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék.
- **Egyéb víz**
A szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz.

Szennyvíz-bebocsátási pont

A szennyvízelvezetési szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgál.

Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet.

Szennyvízelvezetési hely

Az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített Felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvíz -beemelő

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek összessége.

Szennyvíztisztító telep

A víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely a szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz-hasznosító üzemet.

Szennyvíz-törzshálózat

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz-főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

Szolgáltatási díj

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj.

- **Alapdíj**
A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj.
- **Fogyasztással arányos díj**
1m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

▪ **Vízterhelési díj (VTD)**

A közműves szennyvízelvezetési rendszeren elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közműves szennyvízelvezető hálózatot működtető szolgáltató – jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a Víziközmű-szolgáltató - a 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevőkre.

Szolgáltatási pont

a) Ivóvíz szolgáltatási pont

- az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja.

b) Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont

- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely:
 - gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
 - a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
 - a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja.

Szolgáltatói hozzájárulás

Szolgáltatói hozzájárulás alatt különösen az alábbi nyilatkozatok értendők:

- bekötővezeték megépítéséhez, használatbavételéhez, átalakításához, megszüntetéséhez;
- nem lakossági Felhasználó esetén a szolgáltatás mennyiségének növeléséhez;
- mellékvízmérő házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez;
- az ingatlan vízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez;

- a közkifolyókról nem háztartási vízszükséglet kielégítéséhez, illetve közterületi tűzcsap nem tűzoltási célra történő igénybevételéhez szükséges szolgáltatói nyilatkozat.

Szolgáltatott ivóvíz

Közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételvezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Új üzem

Olyan üzem, amely 2013. március 1-jét követően

- kezdte meg működését,
- kezdte meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm.rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- legalább 20%-kal tartósan megnöveli a 2013. március 1-jét megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

Üzem

Az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Védendő Felhasználó

Az a természetes személy Felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő Felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

- ***Szociálisan rászoruló Felhasználó***

Az a természetes személy, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján annak minősül.

- ***Fogyatékkal élő Felhasználó***

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Víziközmű

Olyan közcélú vízellátási mű, amely

- település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzivíz biztosítását vagy

- a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés

A víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.

Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Víziközmű-hálózat

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű-rendszerelemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-működtetés

A víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

Víziközmű-rendszer

A víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

Víziközmű-szolgáltatás

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: **víziközmű-szolgáltatási ágazatok**).

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan

Az az ingatlan vagy ingatlanrész

- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget ad, vagy
- amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

Víziközmű-szolgáltató

A hatályos Víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság.

Víziközmű üzemeltetése

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a Víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel.

Víziközműves kapcsolódó szolgáltatás

Szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató által más Víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és - tisztítási szolgáltatás.

Vízzárósági próba

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

IV. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA

A DMRV Zrt. társasági központjának (székhelyének):

címe: 2600 Vác, Kodály Zoltán út. 3

levelezési címe: 2601 Vác, Pf.:96

telefonszáma: 06 (27) 511-500

FAX száma: 06 (27) 316-199

E-mail címe: dmrvzrt@dmrvzrt.hu

honlap címe: www.dmrzrt.hu

A DMRV Zrt. az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeket biztosítja:

telefonon: 06 (27) 999-688, 06 (80) 22-44-88

FAXon: 06 (27) 511-948

levelezési címen: 2601 Vác, Pf.:96.

E-mail címen: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

Személyes ügyélfogadás a 7. számú mellékletben felsoroltak szerint.

A DMRV Zrt. által nyújtott szolgáltatások:

- Közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzivízbiztosítással.
- Közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

V. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL VALÓ ELTÉRÉS SZABÁLYAI

A Víziközmű-szolgáltató üzletpolitikai célok érvényesítése érdekében jogosult egyes Felhasználó-csoportok esetében egyedi feltételek megállapítására.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a Víziközmű-szolgáltató az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja. Az egyedileg alkalmazott feltételek a Víziközmű-szolgáltató honlapján kerülnek közzétételre.

VI. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI, SZABÁLYAI

1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató tájékoztató kiadványai segítségével – melyek a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán, valamint a www.dmrvt.hu honlapon elérhetőek – részletes tájékoztatást ad az új ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés kiépítésének és a már meglévő ivóvízbekötés és/vagy szennyvízbekötés áthelyezésének ügyintézéséről.

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül megvalósított bekötés

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 (öt) napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti határidőre történő átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés nem tehető műszaki szempontból alkalmassá a víziközmű-szolgáltatás biztosítására, a szabálytalanul kivitelezett bekötővezeték el kell bontani.

A szabálytalan közműhasználatra vonatkozó rendelkezések és szabályok az Üzletszabályzat VII./8.2. „A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele” c. pontjában kerülnek kifejtésre.

Bekötés szomszédos ingatlanon, szolgalmi jog alapításával

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgalm) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja.

A fentieket tartalmazó szerződést, valamint a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett másolatát a Víziközmű-szolgáltató részére az igénybejelentés kiegészítéseként az igénybejelentő megküldi.

A fent meghatározott megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz- illetve szennyvízvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el – a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálat alapíthat.

Ezekben az eljárásokban a szolgálommal terhelt ingatlan fekvése szerinti kormányhivatal illetékes.

A szerződéses vagy a kormányhivatal által alapított szolgálat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve – ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi – a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Ivóvíz-bekötővezeték, vízmérőhely kialakítása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni. Elkülönített mérés hiányában a felhasználási hely ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatási díját nem lakossági felhasználás díjával kell számítani.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, vagy – más megoldás hiányában – a közterületen is kialakítható. A vízmérőhely kialakításáról a bekötés megrendelőjének kötelessége gondoskodni.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó, tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Víziközmű-szolgáltató - a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - jelöli ki.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, elektromos csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével -, valamint egyéb berendezések és anyagok tárolása tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét - a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve - az ivóvíz-törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

Szennyvíz-bekötővezeték

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelő költségére elvégezni.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból, a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszervezők nyilvántartásában szereplő személy végezheti. Új üzem esetén a szennyvíz-törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy véglegesen lezárult.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megfizetni.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

Új bekötés létrejötte:

A bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez – összességében az ingatlannak a közműves ivóvízellátást és szennyvízelvezetést szolgáló törzshálózatba történő bekapcsolásához – a jogszabályban előírt hatósági engedélyek mellett a Víziközmű-szolgáltató, valamint az ipari szennyvizet bebocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint a környezetvédelmi hatóság hozzájárulása szükséges.

Az ingatlannak a víziközmű-hálózatba történő bekötését követően a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt.

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatba vételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fentiekben meghatározott rákötési kötelezettségére az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazatban vonatkozásában felszólíthatja a Víziközmű-szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő fentiekben leírt bekötésének kötelezettségét a szintén fentiekben leírt határidőben nem teljesíti, a Víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A Víziközmű-szolgáltató a kormányhivatal felé előterjesztett bejelentésében

- közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,

- ismerteti az ingatlant határoló közterület közműves ivóvízellátás vagy közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer meglétét, amihez ivóvíz bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet,
- rögzíti a Víziközmű-szolgáltató fentiekben részletezett módon megtett felszólításában szereplő kötelezettség elmaradásának tényét és
- javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

A kormányhivatal a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése mellett dönt, ha az eset összes körülményére tekintettel a tulajdonostól nem várható el, hogy a kötelezésnek eleget tegyen.

E körben a kormányhivatal mérlegeli, hogy:

- az ingatlan használata víziközmű-szolgáltatás hiányában biztosított-e,
- víziközmű-szolgáltatás hiányában fennáll-e a felszíni és felszín alatti vizek állapotának, valamint a földtani közegnek a közvetlen veszélyeztetése, vagy
- a bejelentés benyújtása időpontjában van-e az ellátásért felelősnek vagy a Víziközmű-szolgáltatónak jogszabályban vagy szerződésben előírt teljesítetlen kötelezettsége víziközmű-rendszerhez történő csatlakozási arány vonatkozásában.

A feltárt tényállás összes körülményére tekintettel a kormányhivatal kötelezés kibocsátása vagy a kötelezési eljárás lefolytatásának mellőzése helyett az ingatlan tulajdonosával hatósági szerződésben is megállapodhat a bekötés megvalósításáról.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítményből biztosított, illetve
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a Víziközmű-szolgáltató rákötési kötelezettségét tartalmazó felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésének műszaki lehetősége esetén – a fentiekben túlmenően – kötelezi az ingatlan tulajdonost az ingatlan beköttetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

Az állam, mint tulajdonos a fentiekben leírt bekötési kötelezettségei alól mentesül a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító vagyongazdálkodásában lévő lakóingatlanok esetében.

1.1 Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

1.1.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosa írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Víziközmű-szolgáltató:

- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.

Az új ivóvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást, amely tartalmazza:
- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3 /napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (készpénz-átutalási megbízási (csekkmásolat), átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben);
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt).

Ha az ikresítés során az ivóvíz-bekötővezeték is felbővítésre kerül, az előzőekben felsoroltak mellett a tervdokumentációnak tartalmaznia kell még:

- a hossz-szelvényt;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

Az új szennyvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,

- ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
 - a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
 - a tervvéleményezési díj befizetés igazolását 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csökkmásolat, átutalási bizonylat);
 - a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
 - vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
 - a tervezői nyilatkozatot;
 - a műszaki leírást;
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap), minőségét;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
 - a házi szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit;
 - a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
 - a hossz-szelvényt;
 - az ingatlanon tervezett tisztítóidom részlettervét;
 - a szennyvíz bekötővezeték csatlakozása a szennyvíz törzshálózatra részlettervet;
 - az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
 - az e-közmű rendszerben egyeztetett a közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
 - a szennyvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
 - a szennyvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt, stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).
- A bekötésre vonatkozó tervdokumentációt nem kell elkészíteni, ha az ivóvíz vagy szennyvíz bekötővezeték a törzshálózati ivóvízvezetékkel vagy szennyvíz csatornával együtt épül ki, és mindezeket a kiviteli tervek tartalmazzák, valamint a geodéziai bemérése a törzshálózati vezetékkel együtt megtörtént.

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítani. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználók figyelmét.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült tervet véleményezi.

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő, és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A Víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Az eljárás a joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervek és az Árnyilvántartásban (mely megtekinthető a www.dmrvzrt.hu weboldal címen) szereplő díjak alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja.

Az új ivóvíz bekötés részletes előírásait az 'Új ivóvíz bekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új ivóvíz ikermérő részletes előírásait az 'Ikresítés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új szennyvíz bekötés részletes előírásait az 'Új szennyvíz bekötés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

1.1.2. Ivóvízbekötés megvalósítása

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyezteti. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, melyeket a megrendelőnek és/vagy az ingatlan tulajdonosának, vagy megbízottjának, továbbá a Víziközmű-szolgáltató munkavállalójának alá kell írnia.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilván tartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilván tartásában szereplő személyt bízza meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvízbekötő vezetéket üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvízbekötő vezetéket azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

(1)

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
 - ba) a Víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,

- bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
 - bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
 - bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától
- számított százhusz napon belül bejelenti, és
 - c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről.

Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos bemérésről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.

A Víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

1.1.3. Szennyvízbekötés megvalósítása

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.

A bekötés üzembe helyezése előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végeztetni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték a szennyvíz törzshálózattal együtt épült ki, a Felhasználó, mint megrendelő igénybejelentése alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelező szakfelügyeletet biztosít a tényleges rákötés során, mely tevékenységet díjazás ellenében végez.

1.1.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

1.1.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.1.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. Az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötés szakfelügyeletét a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítését, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzését a Felhasználó által megbízott szakkivitelező biztosítja. A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnilyvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) alapján készül el a számla.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

1.2. Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata

A nem lakossági Felhasználó – jogszabályban meghatározott kivételekkel és a jelen Üzletszabályzat VII./5.3. „Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás” c. fejezetben meghatározottak szerint – a Víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek, valamint a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötését megvalósítani kívánó nem lakossági Felhasználónak.

1.2.1. Igénybejelentés rendje, elbírálása

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosa írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági Felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,

- a víziközmű-fejlesztési fizetésére kötelezett, Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A fentiek szerinti hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a felsorolt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Víziközmű-szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy
- b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

Ha a bejelentő az előző bekezdés alapján előírtak teljesítését vállalja, akkor

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja az alábbiakban részletezett tervdokumentációt.

Az új ivóvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelel);
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;

- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást, amely tartalmazza:
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - a Víziközmű-szolgáltató külön előírására Felhasználói egyenérteket;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
 - az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
 - a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt);
- a házi ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.);
- fordított ÁFA nyilatkozatot.

Az ivóvíz ikermérő tervdokumentációjának tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi, érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,

- ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);
- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben);
- vízmérőhely (vízmérő akna) építészeti, gépészeti (szerelvényezési) tervét, (a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényvel és visszacsapó szeleppel együtt);

Ha az ikresítés során az ivóvíz-bekötővezeték is felbővítésre kerül, az előzőekben felsoroltak mellett a tervdokumentációnak tartalmaznia kell még:

- a hossz-szelvényt;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- az ivóvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.);
- a házi ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- fordított ÁFA nyilatkozatot.

Az új szennyvíz bekötési tervdokumentációnak tartalmaznia kell:

- egy évnél nem régebbi, érvényes Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatást az igénybejelentésre;
- amennyiben az igénybejelentéshez benyújtott földhivatali tulajdoni lap és térképmásolat a tervengedélyezés benyújtásakor:
 - ha még 60 napnál nem régebbiek, akkor ezeket nem kell újból benyújtani,
 - ha azok 60 napnál régebbiek, akkor új tulajdoni lap és térképmásolat benyújtása szükséges;
- a kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatványt;
- a tervvéleményezési díj befizetés igazolását a 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték felett (csekkmásolat, átutalási bizonylat);

- a kitöltött és az önkormányzat által igazolt megrendelő ivóvíz-, szennyvízbekötés létesítésére formanyomtatványt;
- vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített tervet;
- a tervezői nyilatkozatot;
- a műszaki leírást;
 - a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
 - az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
 - a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát,
 - az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
 - a házi szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit,
 - a Víziközmű-szolgáltató külön előírására Felhasználói egyenérteket;
- a helyszínrajzot (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
 - az érintett ingatlant és annak helyrajzi, illetve házszámát,
 - a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
 - a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
 - a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket;
- a hossz-szelvényt;
- az ingatlanon tervezett tisztítóidom részlettervét;
- a szennyvíz bekötővezeték csatlakozása a szennyvíz törzshálózatra részlettervet;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű egyeztetési jegyzőkönyveit (telefon, TV kábel, elektromos hálózat, gáz stb.);
- a házi szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános tervét;
- az e-közmű rendszerben egyeztetett közműszolgáltatók közmű kezelői, egyetértési nyilatkozatait;
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett ingatlan tulajdonosi hozzájárulását (önkormányzat, Magyar Közút Nonprofit Zrt., vízfolyás kezelő stb.);
- a szennyvíz-bekötővezeték által érintett közút, járda, árok, átereszt, stb. kezelői hozzájárulását (önkormányzat vagy Magyar Közút Nonprofit Zrt. közútkezelői hozzájárulása, vízfolyás kezelő mederkezelői hozzájárulása stb.).

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és tervezető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítani.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült tervet véleményezi.

A Víziközmű-szolgáltató a bejelentő által benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Ha a benyújtott terv nem felel meg a fentiekben felsoroltaknak vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a Víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a Víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

A Víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

Az eljárás a joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és - tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A Víziközmű-szolgáltató a jóváhagyott tervek és az Árnnyilvántartásában (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) szereplő díjak alapján az elvégzendő bekötés bekerülési költségéről (bekötés létesítéséhez szükséges munkák, helyszíni szemle, vízzárósági, és nyomáspróbák, nyíltárkos bemérés) a megrendelőt tájékoztatja.

Az új ivóvíz bekötés részletes előírásait az 'Új ivóvíz bekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új ivóvíz ikermérő részletes előírásait az 'Ikresítés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Az új szennyvíz bekötés részletes előírásait az 'Új szennyvíz bekötés kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

1.2.2. Az ivóvízbekötés megvalósítása

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

A bekötés elkészítésének előfeltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – amennyiben a megrendelő kötelezett annak megfizetésére – és az új egyedi csatlakozási pont kiépítési (bekötés-szerelés) díjának befizetése, az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadása.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az egyedi csatlakozási pont kiépítési díjának, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató a bekötés elvégzésének időpontját egyeztetik. A fentiek teljesítése és a költségek megelőlegezése esetén a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízbekötést elvégzi. A bekötés elvégzésére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, valamint a megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel és az általa megbízott vízszelővel együttműködni.

Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vhr. rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

(1)

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
- ba) a Víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
- bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,

- bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
- bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától
- számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

Az ivóvízellátás üzembe helyezését követően belül a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről.

Ha az igénybejelentő, az ivóvízellátás üzem behelyezését követő 3 munkanapon belül a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek adott megbízást az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére, akkor ezen személy köteles gondoskodni a bekötővezeték geodéziai nyílt-árkos beméréséről az e-közmű jogszabályi előírásoknak megfelelően.

Ennek megtörténte után végezheti el az igénybejelentő a föld visszatöltését és a burkolat eredeti állapotnak megfelelő helyreállítását.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybejelentővel igazolt munkalap alapján elkészíti a bekötéssel kapcsolatos számlát és megküldi az igénybejelentőnek.

A Víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

1.2.3. A szennyvízbekötés megvalósítása

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a Víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A Víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérő felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Amennyiben a szennyvízbekötést nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, a bekötés megvalósítása során a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyeletet biztosíthat az igénybejelentő ilyen igénye esetén, mely tevékenységet díjazás ellenében végzi.

A bekötés üzembe helyezése előtt nyomás, vízzárósági, illetve működőképességi próbát, valamint nyíltárkos felmérést kell végeztetni.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a Víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízza meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított- kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentéstől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezetékkel azonnal üzembe helyezni.

Ha a Víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről az igénybejelentőt értesíteni. A műszaki biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

A díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a Víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

(1)

- a) az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
- ba) a Víziközmű-szolgáltatónak a Vksztv. 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
- bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
- bc) a Vksztv. 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
- bd) a Vksztv. 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától
- számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) a Vksztv. 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszthető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

A Víziközmű-szolgáltató felhívja a szennyvízbekötést tervező és terveztető figyelmét, hogy a gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetőjeként az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó köteles az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével biztosítani.

Amennyiben a közműves szennyvízelvezetésre irányuló igény olyan ipari jellegű, technológiai szennyvíz kibocsátó részéről merül fel, amely a 28/2004.(XII.25.) KvVM rendelet 4. sz. melléklete szerinti szennyezőanyagot bocsát ki, úgy a szennyezőanyag küszöbérték betartása és ennek közcatornába bocsátása csak a területileg illetékes vízvédelmi hatóság külön engedélyével, a speciális előírások betartásával kezdhető meg. A hatósági engedély kiadásához a Víziközmű-szolgáltató aktuális befogadó nyilatkozatának beszerzése szükséges.

1.2.3.1. A Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását a Víziközmű-szolgáltató, vagy a Víziközmű-szolgáltató szakfelügyelete mellett a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

1.2.3.2. Nem a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett szennyvízbekötés

A Víziközmű-szolgáltató a bekötés megvalósítására az 1.2.3. pontban rögzített feltételek szerint szakfelügyeletet biztosít az igénybejelentő részére. A szakfelügyelet díjának összegéről az új szennyvíz bekötési terv jóváhagyásakor kap tájékoztatást az igénybejelentő. A közüzemi szerződés megrendelő által történő aláírását és az egyéb hatósági hozzájárulások, engedélyek másolati példányának a Víziközmű-szolgáltató részére történő átadását követően a megrendelő és a Víziközmű-szolgáltató időpontot egyeztet a bekötés megvalósításáról.

A szennyvízbekötés szakfelügyeletét a Víziközmű-szolgáltató a tervdokumentáció alapján elvégzi. A bekötés-szerelési munka elkészítését, valamint a vízzárósági, kényszeráramlású rendszer esetén a működőképességi próba elvégzését a Felhasználó által megbízott szakkivitelező biztosítja. A bekötés szakfelügyeletére vonatkozó dokumentumokat a helyszínen ki kell tölteni, megrendelővel és/vagy az ingatlan tulajdonosával, vagy megbízottjával alá kell írni.

Ezek megtörténte és megfelelő eredménye után lehet használatba venni a szennyvíz-bekötővezetékét.

A megrendelő által igazolt munkalap és a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) alapján készül el a számla.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

1.3. Építéshatósági engedélyezési eljárásokhoz víziközmű-szolgáltatói közműnyilatkozat kiadása

Az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Kormányrendelet alapján az egyablakos információs pontként működő www.e-epites.hu/e-kozmu oldalon keresztül történik - többek között - az építéshatósági engedélyezési eljáráshoz a közmű állásfoglalás biztosítása.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelmező (Felhasználó illetve a Megrendelő) kérelmére az építéshatósági engedélyezési eljárásokhoz e-közmű felületen igényelt közmű-állásfoglalásra, víziközmű-szolgáltatói közműnyilatkozatot biztosít. A Víziközmű-szolgáltató az e-közmű felületen beérkező kérelemre a közműnyilatkozatát ugyanezen rendszeren keresztül, elektronikus úton adja ki a kérelmezők részére.

Közmű-állásfoglalás az alábbi ügyekben kerül kiadásra:

- építési engedélyhez (tűzivíz ellátottságra vonatkozó nyilatkozattal együtt),
- fennmaradási engedélyhez,
- bontási engedélyhez,
- használatbavételi engedélyhez.

Az e-közműben feltöltött közmű-állásfoglalás kérelemnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- felhasználóazonosító szám (amennyiben rendelkezik vele)
- földhivatali térképmásolat (60 napnál nem régebbi, nem szükséges hitelesnek lennie)
- műszaki dokumentáció, melynek kötelező részei:
 - helyszínrajz, valamint
 - műszaki leírás, melynek tartalmaznia kell a várható vízigény és a tervezett szennyvíz kibocsátás nagyságát.

A víziközmű-szolgáltatói közmű-állásfoglalás e-közmű rendszeren keresztül történő kérelmének, megrendelésének részletes előírásait a 'Közműnyilatkozat megrendelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás megtalálható a Víziközmű-szolgáltató honlapján és kérhető az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül.

2. Ivóvíz-szolgáltatás biztosítása közkifolyóról

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet - háztartási célú vízhasználatra - a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A Víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

A közkifolyókon szolgáltatott/igénybevett ivóvíz mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a Víziközmű-szolgáltató részére. A Víziközmű-szolgáltató a települési önkormányzatot Felhasználóként, a közkifolyót felhasználási helyként nyilvántartja.

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi hely ivóvízmérőiről nyilvántartást vezet, melyben köteles feltüntetni a Felhasználó nevét, a felhasználási helyet magában foglaló törzshálózati közkifolyó pontos megjelölését, az ivóvízmérő azonosító adatait, a leolvasáskor rögzített vízmérő állásokat, a leolvasási időszak alatti fogyasztásokat és minden lényeges egyéb adatot.

A települési önkormányzat polgármesteri hivatala köteles ellenőrizni, hogy a közkifolyóról történő ivóvíz-vételezést csak a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakói, illetve az igénybe vételre jogszabály alapján jogosultak vegyék igénybe.

3. Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz bekötővezeték létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvíz-hálózathoz vagy a közművel össze nem függő, más vízvételési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön ivóvízmérővel kell ellátni.

4. Mellékvízmérő telepítés és üzemeltetése

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

Mellékvízmérőként kezelendő a szolgáltatási pont után, a házi vagy csatlakozó ivóvízhálózatra beépített vízmérő, mint például:

- a többlakásos lakóépület lakásainak vagy egyéb helyiségének elkülönített ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a többlakásos lakóépületben lévő hőközpontok ivóvíz minőségű hidegvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a csatlakozó víziközmű-hálózat egyes ingatlanjainak ivóvíz fogyasztását mérő vízmérők,
- a locsolási célú ivóvíz fogyasztását mérő mellékvízmérők.

A mellékvízmérő vagy az elkülönített locsolási vízmérő kialakítását erre jogosult szaktervezővel kell megterveztetni. Az előírt dokumentációk benyújtása és annak kedvező elbírálása, valamint a mérési hely kialakítása után kerülhet sor az igénylő és a Víziközmű-szolgáltató között a mellékszolgáltatási szerződés megkötésére vagy a locsolási vízhasználat elkülönített mérésére vonatkozó szerződés megkötésére.

A mellékvízmérő engedélyeztetésével, felszerelésével, működtetésével, hitelesítésével kapcsolatosan felmerülő költség az Elkülönített Vízhasználót terheli.

Mellékvízmérő felszerelése

A mellékvízmérő a bekötési vízmérővel rendelkező felhasználási hely elkülönített vízhasználatának mérésére szolgál. A mellékvízmérő a szolgáltatási ponton túl, a házi ivóvízhálózaton kerül felszerelésre.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatvány és a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata;
- az elkülönített felhasználási helyen történő nem lakossági tevékenység esetén víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének az igazolása;
- kitöltött megrendelő nyomtatvány 'ivóvíz, szennyvíz bekötés létesítésére';
- a bekötési vízmérő (főmérő) szerinti Felhasználó hozzájáruló nyilatkozata a mellékvízmérő létesítéséhez;
- szaktervező által készített terv
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:
 - az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A vízmérőhelyek kialakításának meg kell felelni:

- az „MSZ EN 14154-2:2005+A2:2011 – Vízmérők”,
- az „MSZ-04-132-1991 – Épületek vízellátása”

- az „MSZ 22115:2002 – Fogasztói vízbekötések”
- az „ME-10-244 – Lakossági vízbekötések”

szabványoknak és műszaki előírásoknak.

A mellékvízmérők kiválasztásának meg kell felelnie a Magyar Kereskedelmi Hivatal által kiadott:

- HE 6/4-2006 jelű, a hidegvíz mérőkre vonatkozó hitelesítési előírás műszaki specifikációjának,
- HE 79/1-2004 jelű, a melegvíz mérőkre vonatkozó hitelesítési előírás műszaki specifikációjának.

A beépített mellékvízmérőnek mind vízszintes, mind függőleges beépítés esetén legalább „B” pontossági osztálynak kell megfelelnie.

Az új vízmérő mérő- és számláló szerkezete között legyen közvetlen kapcsolat, a mágneses kuplungos szerkezet nem elfogadott.

Az igénylő az előírt tervdokumentációt, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot eljuttatja a Víziközmű-szolgáltató számára.

A Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelőségét visszajelzi az igénylőnek, aki ezek után saját hatáskörben dönt a mellékvízmérő felszereléséről:

- Amennyiben a mellékvízmérő felszerelését nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az igénylő előzetes időpont egyeztetése szerint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a mérőhely kialakítását és a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el, és nyilvántartásba veszi.
- Amennyiben az igénylő a mellékvízmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén, Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő felszerelését elvégzi. A Víziközmű-szolgáltató a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelősége esetén 15 napon belül a mellékvízmérő(k) beépítéséhez hozzájárulását írásban megadja.

A mellékvízmérő nyilvántartásba vételét követően az Üzletszabályzat 3. és 4. számú mellékletét képező mellékszolgáltatási szerződés megkötése a jelen Üzletszabályzat VII./2.2. „A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetében leírtak szerint megtörténik.

A mellékvízmérős mérőhely tervezésével, kialakításával, valamint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzésével, plombálásával és nyilvántartásba vételével kapcsolatosan felmerült költségek az igénylőt terhelik.

A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében tekinthetők meg.

Az új mellékvízmérőhely kialakítás, felszerelés, nyilvántartásba vétel és plombálás részletes előírásait a 'Mellékmérő felszerelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

5. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok

5.1. Locsolási vízmérő telepítése és üzemeltetése

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A locsolási vízmérőn vételezett ivóvíz kizárólag locsolási célra használható fel.

Locsolási célú vízfelhasználás mérése céljából:

- ivóvíz bekötővezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő vagy
- ivóvíz bekötővezetékre telepített ikermérő vagy
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvíz hálózatra telepített mellékvízmérő helyezhető el.

Ivóvíz bekötő vezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő:

Az ivóvíz bekötő vezetékre telepített, kizárólag közterületi locsolási célú bekötési vízmérő kiépítésekor a jelen Üzletszabályzat „Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” vagy a „Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” fejezetében leírtak szerint kell eljárni, és részletes előírásait az „Új ivóvízbekötés kiépítése, bekötés áthelyezése tájékoztató” tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Locsolási célú ikermérő:

A locsolási célú ikermérő kiépítésekor – mely a bekötési vízmérő ikresítését jelenti – a jelen Üzletszabályzat „Lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” vagy a „Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamata” fejezetében leírtak szerint kell eljárni, és részletes előírásait az „Ikresítés kiépítése tájékoztató” tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

Locsolási célú mellékvízmérő:

Azon felhasználási helyeken, ahol a vízmérőakna állaga, mérete, illetve a meglévő szerelvények beépítése lehetővé teszi, ott a locsolóvíz mérésére szolgáló mellékvízmérőt a vízmérőaknában kell elhelyezni.

Amennyiben a fentiekben leírt lehetőség nem biztosított, úgy a locsolóvíz mérését biztosító mellékvízmérő az alábbiak szerint is felszerelhető:

- kerti csapra,

- kerti csap mellett 1 m-en belül elhelyezett – a vízmérő szerelését és plombálását biztosító méretű és állagú – aknában,
- automata öntöző berendezés gépészeti szerelvényaknájában.

Locsolási célú mellékvízmérő nem helyezhető el épületen belül.

Az engedélyezés feltétele, hogy a felhasználási hely szennyvíz bekötéssel és a szennyvízelvezetésre vonatkozó közszolgáltatási szerződéssel rendelkezzen.

Amennyiben a locsolási mellékvízmérő kialakítása egy tervben kerül benyújtásra az új ivóvíz és szennyvíz bekötéssel, a locsolási vízmérő átvételét csak a szennyvíz bekötés üzembe helyezése után kezdeményezheti az igénylő.

A locsolási célú mellékvízmérős mérési hely kialakításához, a mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok:

- kitöltött tervengedélyezés megrendelő formanyomtatvány és a tervengedélyezés díjának befizetéséről szóló igazolás másolata;
- kitöltött „Felhasználói igénybejelentés a locsolási kedvezmény igényléséhez” nyomtatvány;
- szaktervező által készített terv
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:
 - részletes helyszínrajz (M=1:200, vagy 1:500 léptékben);
 - az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével;
 - a vízmérési hely (akna) építési terve
 - a vízmérési hely (akna, vagy kerti csap) gépészeti terve;
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai, olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

Az igénylő az előírt tervdokumentációt, valamint a kitöltött és aláírt megrendelő lapot eljuttatja a Víziközmű-szolgáltató számára.

A Víziközmű-szolgáltató a dokumentáció megfelelőségét visszajelzi az igénylőnek, aki ezek után saját hatáskörben dönt a mellékvízmérő felszereléséről:

- Amennyiben a mellékvízmérő felszerelését nem a Víziközmű-szolgáltató végzi, akkor az igénylő előzetes időpont egyeztetése szerint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzi a mérőhely kialakítását és a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el, és nyilvántartásba veszi.

- Amennyiben az igénylő a mellékvízmérő felszerelésével a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a költségek megelőlegezése esetén, Víziközmű-szolgáltató a mellékvízmérő felszerelését elvégzi. A Víziközmű-szolgáltató a felszerelt mellékvízmérőt illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A locsolási célú mellékvízmérő nyilvántartásba vételét követően az Üzletszabályzat 18. számú mellékletét képező locsolási célú mellékvízmérőre vonatkozó „Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról” megkötése a jelen Üzletszabályzat VII./2.2. „A mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetében leírtak szerint megtörténik.

A mellékvízmérős mérőhely tervezésével, kialakításával, valamint a Víziközmű-szolgáltató ellenőrzésével, plombálásával és nyilvántartásba vételével kapcsolatosan felmerült költségek az igénylőt terhelik.

A Víziközmű-szolgáltató által a mellékvízmérők felszerelésénél, plombálásánál és átvételénél alkalmazott díjak a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében tekinthetők meg.

Az új locsolási mellékvízmérőhely kialakítás, felszerelés, nyilvántartásba vétel és plombálás részletes előírásait az 'Elkülönített locsolási célú vízmérők felszerelése tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

5.2. Locsolási kedvezmény igénybevétele

Egy adott felhasználási helyre egy időben csak egyféle – vagy elkülönített locsolási vízmérő vagy locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesített – locsolási kedvezmény vehető igénybe.

Locsolási kedvezmény elkülönített locsolási vízmérő mérése alapján

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell.

A Víziközmű-szolgáltató az elkülönített locsolási vízmérővel mért kedvezményt a Felhasználó igénybejelentése alapján, és az előírt feltételek teljesülése esetén biztosítja.

Az elkülönített locsolási vízmérő kialakítására vonatkozó kérelem benyújtásának nincs kötött határideje.

A Víziközmű-szolgáltató az elkészült locsolási vízmérő nyilvántartásba vétele után, az elfogyasztott locsolóvíz mennyiségére szennyvíz-szolgáltatási fogyasztásarányos díjat nem számít fel.

Locsolási kedvezmény locsolási mennyiségi korrekció alapján

A Víziközmű-szolgáltató a házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó vagy lakossági Elkülönített Vízhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával kéri.

Lakossági Felhasználó számára biztosított mennyiségi korrekció a felhasználási hely bekötési vízmérőjén megmért ivóvízfogyasztás alapján :

Amennyiben a felhasználási helyen belül további mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező ivóvízhasználat van, akkor a bekötési vízmérőre biztosítható mennyiségi korrekció a bekötési vízmérő és az összes mellékvízmérő fogyasztásának különbözete alapján számítható.

A locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt igénybevevő Felhasználó a kedvezményezett időszakot kezdetét közvetlenül megelőző (április 20-30.) és a végét közvetlenül követő (október 1-10.) napokban bejelenthetik mérőállásukat, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény.

Amennyiben a Felhasználó nem él mérőállás bejelentési lehetőségével, akkor a Víziközmű-szolgáltató az éves ivóvízfogyasztás alapján számolja ki a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra időarányosan eső fogyasztást, és a 10%-os kedvezményt ebből biztosítja.

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka vehető figyelembe.

A kedvezmény fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetén - az Vhr. 8. sz. melléklete alapján - jelen Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott locsolási átalány vízmennyiségre adható.

A mennyiségi korrekcióra vonatkozó kedvezmény az alábbi feltételek teljesülése esetén vehető igénybe:

- a Felhasználó rendelkezik érvényes közszolgáltatási szerződéssel ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételére,
- a felhasználási hely lakossági felhasználási hely,
- a felhasználási hely hiteles bekötési vízmérővel rendelkezik,

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt a Víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés kedvező elbírálását követő hónaptól fogva biztosítja a Felhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül bírálja el, és a Felhasználót értesíti az előírt feltételek teljesülése esetén a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezmény biztosításáról, vagy az előírt feltételek részbeni vagy nem teljesülése esetén az elutasításról. A Víziközmű-szolgáltató jogosult az adatok valódiságának helyszíni ellenőrzését elvégezni.

A Felhasználóval történő elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató, a beadott igénylőlap adatai alapján, a számlázási rendszerében a locsolással összefüggő mennyiségi korrekciót a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra kibocsátott számlákban érvényesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekciót mindaddig érvényesíti, ameddig a Felhasználó az igénybejelentését vissza nem vonja, illetve az előírt feltételek teljesülése fennáll.

A Felhasználó köteles a locsolási mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat a Víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül bejelenteni.

Lakossági Elkülönített Vízhhasználó számára biztosított mennyiségi korrekció az elkülönített felhasználási hely mellékvízmérőjén megmért ivóvízfogyasztás alapján:

Amennyiben a mennyiségi korrekció nyújtásának feltételei fennállnak a mennyiségi korrekció a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Felhasználó részére is biztosítható.

A locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt igénybevevő Elkülönített Vízhhasználó a kedvezményezett időszakot kezdetét közvetlenül megelőző (április 20-30.) és a végét közvetlenül követő (október 1-10.) napokban bejelenthetik mérőállásukat, hogy a tényleges szezonai fogyasztás mértékére érvényesüljön a kedvezmény.

Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem él mérőállás bejelentési lehetőségével, akkor a Víziközmű-szolgáltató az éves ivóvízfogyasztás alapján számolja ki a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra időarányosan eső fogyasztást, és a 10%-os kedvezményt ebből biztosítja.

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka vehető figyelembe.

A mennyiségi korrekcióra vonatkozó kedvezmény az alábbi feltételek teljesülése esetén vehető igénybe:

- az Elkülönített Vízhhasználó rendelkezik érvényes mellékszolgáltatási szerződéssel ivóvíz-szolgáltatás és szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételére,
- az elkülönített felhasználói hely lakossági elkülönített felhasználói hely,
- az elkülönített felhasználói hely hiteles mellékvízmérővel rendelkezik,
- az elkülönített felhasználói hely házikerttel rendelkezik.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezményt a Víziközmű-szolgáltató felé történő bejelentés kedvező elbírálását követő hónaptól fogva biztosítja az Elkülönített Vízhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató a benyújtott igényeket 30 napon belül bírálja el, és az Elkülönített Vízhasználót értesíti az előírt feltételek teljesülése esetén a locsolási mennyiségi korrekció alapján érvényesíthető kedvezmény biztosításáról, vagy az előírt feltételek részbeni vagy nem teljesülése esetén az elutasításról. A Víziközmű-szolgáltató jogosult az adatok valódiságának helyszíni ellenőrzését elvégezni.

Az Elkülönített Vízhasználóval történő elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató, a beadott igénylőlap adatai alapján, a számlázási rendszerében a locsolással összefüggő mennyiségi korrekciót a május 1. és szeptember 30. közötti időszakra kibocsátott számlákban érvényesíti.

A Víziközmű-szolgáltató a locsolási mennyiségi korrekciót mindaddig érvényesíti, ameddig az Elkülönített Vízhasználó az igénybejelentését vissza nem vonja, illetve az előírt feltételek teljesülése fennáll.

Az Elkülönített Vízhasználó köteles a locsolási mennyiségi korrekció biztosításához előírt feltételekben bekövetkező változásokat a Víziközmű-szolgáltatónak a változástól számított 30 napon belül bejelenteni.

6. Telki vízmérő telepítés és üzemeltetése

Minden, a szennyvízelvezető törzshálózatba bekötött felhasználási hely esetében, amennyiben saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó vízfelhasználás történik, ami a szennyvízelvezető törzshálózatba kerül elvezetésre, a felhasználási helyen keletkező vízforrásból származó víz mennyiségét mérni kell. Ezekben az esetekben a Felhasználó, a saját költségén köteles gondoskodni a saját célú kútból vagy más természetes vízforrásból kitermelt vízmennyiség mérésének kialakításáról, a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv alapján.

Vízminőség-védelmi okokból a Víziközmű-szolgáltató nem támogatja egy felhasználási helyen belül a saját vízkivételi helyből, és a közüzemi ivóvízhálózattól származó vizek egyidejű használatát. Amennyiben erre mégis igény merül fel, erre vonatkozó előírások a következők:

- A teljes épületgépészet tervdokumentációját engedélyeztetésre be kell nyújtani a Víziközmű-szolgáltató felé. A hálózatok függetlenségének egyértelműen megállapíthatónak kell lenni a tervdokumentációból.
- Ha jogszabály előírja, a saját vízkivételi műnek engedéllyel kell rendelkeznie (vízügyi hatóság, jegyző).
- A közegészségügyi hatóságnak a tervdokumentációhoz hozzá kell járulnia.
- A saját vízkivételi mű hálózatnak, annak teljes nyomvonalában megkülönböztethetőnek kell lennie anyagában, színezésében az ivóvízhálózattól. Ez vonatkozik a mérőhely kialakításra is.
- Egy fogyasztási ponthoz csak egy hálózat tartozhat.

A telki vízmérő telepítéséhez az alábbi műszaki dokumentációk szükségesek:

- műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit;
- tervrajzok:
 - az ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, valamint a telki vízmérő utáni vízhálózatot, szerelvényeket feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
 - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

A telki vízmérő beépítése és működtetése az alábbiak figyelembe vételével történhet:

- A Felhasználónak a fent részletezett tartalmú telki vízmérő elhelyezési tervet jóváhagyásra be kell nyújtania a Víziközmű-szolgáltatóhoz.
- A műszaki leírások és tervrajzok Víziközmű-szolgáltató által történő elfogadása, jóváhagyása után kerülhet sor a vízmérő beépítésére.
- A telki vízmérő beépítését követő 3 munkanapon belül a Felhasználó köteles a beépített telki vízmérő csatlakozásainak zárolását (plombálását) a Víziközmű-szolgáltatótól megrendelni, és a telki vízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról szóló megállapodás megkötését kezdeményezni, amely megállapodás a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete.
- A Felhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló telki vízmérő működtetéséről, karbantartásáról, illetve hitelesítéséről vagy cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni.
- A Víziközmű-szolgáltató a telki vízmérőn mért fogyasztás után szennyvízelvezetési szolgáltatáshoz kapcsolódó díjakat érvényesít.
- A telki vízmérő beépítés részletes előírásait a Víziközmű-szolgáltató honlapján (www.dmrvtzrt.hu) megtalálható 'Telki vízmérő kiépítése tájékoztató' tartalmazza, mely az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

7. Szennyvízmennyiség mérő telepítés és üzemeltetése

A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmennyiség-mérő kötelező beépítését és működtetését:

- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról.

A Felhasználónak a szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó szándékát írásban kell jeleznie a Víziközmű-szolgáltató felé, aki szintén írásban ad tájékoztatást a Felhasználó részére az ehhez szükséges feltételekről, hogy milyen tervdokumentáció, illetve megállapodás szükséges a megvalósításhoz. A tervdokumentáció megfelelése esetén a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulását írásban adja meg a Felhasználónak. A szennyvízmennyiség-mérő beépítése, a kivitelezési munkák csak ezt követően kezdhetők meg.

A Víziközmű-szolgáltató előkészíti a szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről szóló egyedi Megállapodást – az Üzletszabályzat 6. számú melléklete szerint - az adott felhasználási helyre jellemző műszaki és egyéb szükséges adatokkal kiegészített bizonylatot, valamint a közszolgáltatási szerződést, amit a tervdokumentáció jóváhagyásakor, vagy a műszaki átvétel időpontjában, vagy legkésőbb a szennyvízmennyiség-mérő plombálását és/vagy nyilvántartásba vételét követően aláírásra megküld a Felhasználónak. A Megállapodás, annak mindkét fél általi aláírását követően elválaszthatatlan részét képezi a víziközmű közszolgáltatási szerződésnek. A Megállapodásnak tartalmazni kell: hivatkozást a szennyvízmennyiség mérő építésére vonatkozó tervdokumentációra, a mérő típusát, kalibrálásra, üzemszünetre, meghibásodásra vonatkozó előírásokat. Amennyiben a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiség mérése szennyvízmennyiség-mérővel történik, akkor a szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót illeti meg.

A Felhasználónak biztosítania kell:

- a folyamatos, szünetmentesített, nem manipulálható, elektromosan reteszelt (nem gravitációs mérésnél) és üzemórával ellátott mérést,
- a mérő hozzáférhető és nem balesetveszélyes leolvashatóságát (szeparált kijelző a felszínen),
- a Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére,
- a mért csőszakaszban a szennyvíz mindig kitöltse a cső teljes keresztmetszetét (nem gravitációs mérésnél),
- a mérő jelfeldolgozó/kijelző egységét, az üzemóra számlálót, a szünetmentes tápegységet valamint a reteszelő kapcsolót egy egységben (tokozatban/szekrényben) plombálhatóvá és betekinthetővé (ablak) kell tenni,
- a helyszíni kalibráció lehetőségét.

A felhelyezett plomba (zár, bélyegzés) hibaelhárítás miatti vagy egyéb ok miatti sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, szennyvízmérő adatai, állása, üzemóra állása). A fenti feljegyzéssel a Felhasználónak 3 munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltatónál meg kell rendelni a mérőberendezés újraplombálását.

A kalibrálás gyakoriságát a felek a Megállapodásban határozzák meg, Megállapodás hiányában, vagy ha abban nincs meghatározva, akkor a kalibrálás gyakorisága 2 év. A kalibrációt a mérő beépítése után, de a mérő alapján történő elszámolás kezdete előtt is el kell végezni. A Víziközmű-szolgáltató által elfogadott kalibráció a helyszínen, hiteles etalonnal történik, és a Nemzeti Akkreditáló Testület által erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja) akkreditált cég végezheti. A Felhasználó a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesíti a Víziközmű-szolgáltatót. A Felhasználó a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul megküldi.

A szennyvízmennyiség-mérő megengedett legnagyobb mérési hibája -2 és +2 %.

Ha a beépített szennyvízmennyiség-mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott felhasználási helyen meghibásodás időszakára a meghibásodást megelőző 12 hónap összes elszámolt szennyvízmennyiségből egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodási időszak (hibás mérés) időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Víziközmű-szolgáltató. Ha a szennyvízmennyiség-mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemben kívül, akkor is az előbbiek szerint jár el a Víziközmű-szolgáltató.

Amennyiben a szennyvízmennyiség-mérés hiányát a Felhasználó a Megállapodás szerinti határidőn belül, vagy ilyen tartalmú megállapodás hiányában a hibás mérés tényének megállapításától számított 30 napon belül nem szünteti meg, az elszámolás alapjául szolgáló szennyvízmennyiséget, a mérés hiányának kezdetétől a Felhasználó által az adott felhasználási helyen felhasznált összes vízmennyiség alapján számlázza ki a Víziközmű-szolgáltató.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani, és ha nem szennyvízmennyiség-mérőre vonatkozik a hibás mérés.

Amennyiben a hibás mérés szennyvízmennyiség-mérésre vonatkozik, és nincs a meghibásodást megelőző utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak, akkor a meghibásodás időszakának szennyvízmennyiség elszámolási szabályai a következők:

- Amennyiben nincs saját célú vízellátó rendszer és bekötési vízmérővel mért a meghibásodást megelőző elszámolási időszak vízfogyasztása, akkor a szennyvízmennyiség-mérés meghibásodás időszakának szennyvízmennyisége ezen vízhasználat vízmennyiségével kerül elszámolásra;

- Amennyiben van saját célú vízellátó rendszer (is) – melynek használata során közcatornába bocsátott szennyvíz keletkezik – és telki vízmérővel (is) mért a meghibásodást megelőző elszámolási időszak vízfogyasztása, akkor a szennyvízmennyiség-mérés meghibásodás időszakának szennyvízmennyisége ezen vízhasználat(ok) vízmennyiségével kerül elszámolásra. Ilyen esetben a Felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő meghibásodásának javítása után a telki vízmérő mérőállás adatait a meghibásodás időszakának kezdeti és zárónapjára vonatkozóan a Víziközmű-szolgáltatónak megküldeni.

Felek az előbb leírtaktól eltérően is megállapodhatnak.

A szennyvízmennyiség-mérő cseréje a Víziközmű-szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyvezése mellett – történhet. A szennyvízmennyiség-mérő rendszer megváltoztatása esetén, szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval, és ezen esetben szennyvízmennyiség-mérő beépítésére vonatkozó előírások szerint kell eljárni.

8. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő telepítése és üzemeltetése

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogát, hogy a bekötési és a mellékvízmérők esetében a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas berendezések alkalmazásának, telepítésének és leolvasásának feltételeit meghatározza, szabályozza, az általa biztosított/biztosítható technikai feltételek függvényében.

A távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő beépítés részletes előírásait a 'A felhasználói helyeken távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérő kialakítása tájékoztató' tartalmazza, mely tájékoztatás a Víziközmű-szolgáltató honlapján (www.dmrz.hu) megtalálható, és az ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül kérhető.

VII. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY

1. A közszolgáltatási jogviszony részletes szabályai

1.1. A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási jogviszony általános szabályai

A Víziközmű-szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági Felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági Felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a Vksztv. és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie.

1.2. A közszolgáltatási szerződés létrejötte

A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a Felhasználóval – felhasználási helyenként – közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a víziközmű-szolgáltatási jogviszony a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételel is létrejön, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

A közszolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a Felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül, amennyiben nem áll fenn elutasítási ok, a víziközmű-szolgáltatásra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni.

A közszolgáltatási szerződésre a Vksztv.-ben , illetve a Vhr.-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv közszolgáltatási szerződésre vonatkozó előírásait kell alkalmazni.

1.2.1. Felhasználó, Számlafogadó, Felhasználó képviselője és a Víziközmű-szolgáltató személyében történő változás esetén alkalmazandó szabályok

1.2.1.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének szabályai

A Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést köt.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a vízmérő állás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül – kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét – a Víziközmű-szolgáltató felé bejelenteni, és annak rendelkezései szerint eljárni.

Abban az esetben, ha a felhasználási helyet ténylegesen egyéb jogcímen használó használja, akkor közszolgáltatási jogviszony létrehozható a felhasználási helyet egyéb jogcímen használó, mint Felhasználó, az ingatlantulajdonos, mint Tulajdonos és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt háromoldalú közszolgáltatási szerződéssel is.

Amennyiben a felhasználási hely (ingatlan) közös tulajdonban van, akkor a tulajdonosi hozzájáruláshoz minden tulajdonostárs hozzájárulása szükséges.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentését a régi és az új Felhasználó:

- írásban, a Víziközmű-szolgáltató által erre a célra rendszeresített adatváltozást bejelentő formanyomtatványán (jelen Üzletszabályzat 10. számú melléklete),
- írásban, a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény 9/D-9/F. fejezeteiben meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás),
- az általuk írt bejelentéssel/nyilatkozattal az alábbiakban részletezett adattartalomnak megfelelően, illetve
- személyesen

kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál.

A Víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi Felhasználó vagy az új Felhasználó számára postai úton is megküldi.

Amennyiben a Felhasználó személyében történt változás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) **a felhasználási helyre vonatkozóan**

- aa) a felhasználási hely címe és Felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) **a korábbi Felhasználó vonatkozásában**

- ba) a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma)),
- bb) új lakcíme és
- bc) Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott Felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) **az új Felhasználó vonatkozásában** a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja levelezési cím, telefonos elérhetőség, nyilatkozatok fizetési módra és arra vonatkozóan, hogy idényes vagy állandó Felhasználó), nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszáma (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve), cégnyilvántartásban megadott elektronikus levelezési címe.

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi Felhasználó , valamint az új Felhasználó aláírása.

A korábbi Felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új Felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentés egyúttal az új Felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséig fennálló díjtartozásért és a birtokátruházás napjáig megállapított mérőállásig terjedő díj megfizetéséért a korábbi Felhasználó tartozik felelősséggel.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató felé rendezetlen követelés áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 58. § (1) szerint járhat el, azaz lehetősége van különösen a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni.

A Víziközmű-szolgáltató tehát úgyis eleget tehet szerződéskötési kötelezettségének, hogy a szerződéskötéssel egyidejűleg, vagy ezt követően a felhasználási hely csak korlátozottan rendelkezik vízszolgáltatással. A Víziközmű-szolgáltató a korlátozott

vagy felfüggesztett szolgáltatás helyreállítására kizárólag a felhasználási helyen fennálló teljes követelés befizetésének igazolását követően köteles.

Ingatlanvásárlás, vagy a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetében az ingatlanvásárló, vagy az új Felhasználó érdeke és felelőssége, hogy pontosan tájékozódjon az adott felhasználási hely víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos műszaki és díjfizetési állapotáról, kiemelten a díjhátralékok és szolgáltatás-korlátozások tekintetében:

- a Víziközmű-szolgáltató személyes irodájában történő, a régi Felhasználóval vagy ingatlantulajdonossal közös megjelenéssel,
- árverési vásárlási szándék esetén a végrehajtónál.

A Felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a Víziközmű-szolgáltató számára a jelen Üzletszabályzat 10. számú mellékletében meghatározott formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján, vagy általa írt bejelentéssel bejelenti.

Amennyiben a Felhasználó személyében történt változás bejelentése nem a Víziközmű-szolgáltatónál rendszeresített formanyomtatványon történik, akkor a bejelentésnek legalább az alábbiakban részletezetteket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- aa) a felhasználási hely címe és Felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi Felhasználó vonatkozásában

- ba) a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma),
- c) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- d) **az új Felhasználó vonatkozásában** a Felhasználó adatai (természetes személy Felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja levelezési cím, telefonos elérhetőség, nyilatkozatok fizetési módra és arra vonatkozóan, hogy igényes vagy állandó Felhasználó), nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve), cégnyilvántartásba megadott elektronikus levelezési címe.
- e) a bejelentés kelte és
- f) a korábbi Felhasználó elhalálozása esetén az örökös, mint bejelentő, valamint az új Felhasználó aláírása,
- g) Felhasználó változást igazoló dokumentum,
- h) a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia.

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a Felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a Víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti

- a fogyasztásmérő berendezés állását
- a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát,
- minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot.

A jegyzőkönyvnek a Felhasználó által aláírt egy példányát a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy Felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új Felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új Felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a Felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat Felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a Felhasználóval szemben.

A bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

A Felhasználó személyében történő változás bejelentésének elmulasztása vagy a bejelentés késedelmes megtétele esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja mindkét érintett felet a késedelemről, a felhasználási hely díjfizetéséről, valamint a kialakult helyzet rendezési módjáról. A késedelmesen bejelentett változást is azokkal a dokumentumokkal kell igazolni, melyek a nem késedelmes ügyintézés esetében előírtak.

A Víziközmű-szolgáltató a változástól számított 15 napos határidőn belül beadott bejelentés alapján az átírást díjmentesen intézi. A 15 napon túl beadott bejelentés esetében az átírásért kötbért számíthat fel a jelen Üzletszabályzat 8. számú melléklete szerint.

A kitöltött formanyomtatvány, illetve az azzal azonos adattartalmú bejelentés/nyilatkozat mellett az alábbi dokumentumok eredeti példányának vagy másolatának beadása szükséges:

- a Felhasználó személyének változását igazoló dokumentum:
 - ha a felhasználási hely (ingatlan) tulajdonosának személyében történt változás, akkor a tulajdonosváltozást igazoló okirat másolata:
 - adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés vagy
 - hagyatékátadó végzés, vagy
 - a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
 - bírósági végzés, vagy
 - cégbírósági végzés, vagy
 - árverésen, csődeljárásban, felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum, vagy
 - egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum;
 - ha a felhasználási hely (ingatlan) nem tulajdonos használójának (az ingatlant egyéb jogcímen használó, pl. bérelő) személyében történt változás, akkor az új ingatlanhasználó jogcímét igazoló okirat másolata:
 - bérleti szerződés, vagy
 - egyéb ingatlanhasználati jogcímet igazoló dokumentum;
- az új Felhasználó személyét igazoló dokumentumok:
 - ha az új Felhasználó természetes személy:
 - személyazonosító igazolvány vagy az azt helyettesítő okmány, lakcímigazolvány
 - ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet, akkor:
 - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta,
 - ha az új Felhasználó intézmény, akkor:
 - cégbírósági/bírósági bejegyzés másolata,
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta
 - ha az új Felhasználó társasház, akkor:
 - társasházi alapító okirat,
 - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;
- a Felhasználó névváltozásának bejelentésekor
 - magánszemély esetében
 - névváltozást igazoló dokumentum (pl. bírósági végzés vagy anyakönyvi kivonat),
 - intézmény esetében
 - önkormányzati határozat, alapító okirat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta
 - gazdálkodó szervezet esetében

- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet:
 - hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat
 - aláírási címpéldány/aláírási-minta;
- birtokátruházási jegyzőkönyv (vízmérő állás feltüntetésével)
- több tulajdonos esetén a tulajdonosok megállapodásában kijelölt képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonos hozzájárulása
- ha a régi és az új Felhasználó egyaránt gazdálkodó szervezet, akkor nyilatkozat az adott felhasználási hely víziközmű-fejlesztési kontingensének átruházásáról;
- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában nem lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új Felhasználónak be kell szereznie hatósági bizonyítványt arról, hogy a felhasználási helyen (ingatlanon) nem végeznek jövedelemszerző gazdasági tevékenységet, valamint be kell mutatnia, hogy az ingatlan tulajdoni lap szerinti besorolása lakóingatlan;
- ha a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában lakossági felhasználási helyként nyilvántartott felhasználási helyet az új Felhasználó nem lakossági felhasználási helyként kívánja nyilvántartásba vetetni, akkor az új szerződés megkötéséhez a jelen Üzletszabályzat VII./1.2. „*Nem lakossági célú felhasználási hely ivóvíz- és szennyvízbekötés folyamara*” c. fejezetének szabályai irányadóak.

A Felhasználó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőket hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 15 napon belül kell válaszolnia.

A Felhasználó személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a Víziközmű-szolgáltató:

- lakossági felhasználási helynél a Felhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, és az új Felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően;
- nem lakossági felhasználási hely új Felhasználója számára szükség esetén megküldi a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó megállapodást, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek az új Felhasználó általi teljesítése után a Felhasználó személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti, továbbá az új Felhasználóval – felhasználási helyenként – új közszolgáltatási szerződést köt a bejelentésben megadott időponttól és mérőállástól kezdődően.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

Ha a felhasználási helyen Felhasználóként szerződött jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági szervezet vagy nonprofit szervezet felszámolási eljárás alá kerül, akkor a Felhasználó vagy a felszámoló felelőssége és érdeke, hogy e tény a Víziközmű-szolgáltatónak bejelentse. A felszámolási eljárás alá került Felhasználó esetében a közszolgáltatási jogviszony továbbra is hatályban marad a Felhasználó megszűnéséig, kivéve, ha azt a Felhasználó a jogszabálynak megfelelően és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint a megszűnése előtt felmondja.

Felszámolási, végelszámolási vagy kényszertörlési eljárás során a Felhasználó kötelessége, hogy a megszűnése napjáig – mely egyben a közszolgáltatási szerződés megszűnésének napja is – rendezze az általa igénybevett víziközmű-szolgáltatási díjfizetési kötelezettségét.

Ha a felhasználási helyen nem lakossági Felhasználóként szerződött jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági szervezet vagy nonprofit szervezet jogutód nélkül megszűnik (a cégnyilvántartásból törlésre kerül), és a Felhasználó személyében történő változást az adott felhasználási hely vonatkozásában nem jelentenek be az előírt 15 napos határidőben, akkor az adott felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnik, és a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatást – kármegelőzés címén, illetve az egyéb jogcímen történő használat esetén a tulajdoni lapra bejegyzett ingatlan tulajdonos(ok) értesítése mellett – felfüggesztheti. A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosításának feltétele a szolgáltatás felfüggesztéséhez és a felfüggesztés megszüntetéséhez kapcsolódó díjak – melyek megtekinthetők a Víziközmű-szolgáltató honlapján található Árnnyilvántartásban (www.dmrvtzrt.hu weboldal címen) – megfizetése a Víziközmű-szolgáltató számára.

1.2.1.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás

Számlafogadó személyében történő változás nem jelenti a Felhasználó személyében történő változást is.

A Számlafogadó személyében bekövetkezett változás esetén új közszolgáltatási jogviszony nem jön létre.

Ha a felhasználási helyen a Számlafogadó személye megjelenik vagy megváltozik, akkor a Felhasználó a változást legkésőbb 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

A Számlafogadó személyében bekövetkezett változás átvezetését a Felhasználó írásban vagy személyesen kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál.

A Számlafogadó személyében bekövetkezett változás bejelentésekor a mérőállás megadása nem kötelező.

1.2.1.3. Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás nem jelenti a Felhasználó személyében történő változást is.

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás esetén új közszolgáltatási jogviszony nem jön létre.

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó a továbbiakban képviselővel jár el, vagy a képviselő személye megváltozik, akkor a Felhasználó, vagy képviselője a változást legkésőbb 30 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatónak a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás átvezetését a Felhasználó, vagy képviselője írásban, vagy személyesen kezdeményezheti a Víziközmű-szolgáltatónál az alábbi adatok megadásával:

- a felhasználási hely pontos címe,
- a Felhasználó neve és címe,
- a Felhasználót képviselő személye megváltozásának napja,
- az új Felhasználót képviselő neve, személyes adatai (leánykori név, anyja neve, születési hely és idő), lakcíme, levelezési címe és telefonos elérhetőségei,
- a változás alapjául szolgáló dokumentumok megnevezése, valamint
- a Felhasználó és az új Felhasználót képviselő aláírása.

A Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás bejelentésekor a mérőállás megadása nem kötelező.

A bejelentés/nyilatkozat mellett a Felhasználót képviselő személyének változását igazoló dokumentum beadása szükséges:

- közös képviselő személyének változásakor a közös képviselő választásról szóló közgyűlési jegyzőkönyv, vagy
- osztatlan közös tulajdonban álló ingatlan (felhasználási hely) esetében a tulajdonostársak megállapodása a képviselőjük kijelöléséről, egyéb Felhasználói írásos felhatalmazás (pl. teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás)
- bíróság jogerős ítélete

A Felhasználót képviselő személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Víziközmű-szolgáltató a kérelmezőt hiánypótlásra kéri fel, melyre a kérelmezőnek 30 napon belül kell válaszolnia.

A Felhasználót képviselő személyében történt változás átvezetésére irányuló kérelem hiánytalan adatszolgáltatása (az előírt információk és dokumentumok rendelkezésre állása) esetén a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót képviselő személyében bekövetkezett változásokat az érintett felhasználási hely nyilvántartásánál átvezeti.

1.2.1.4. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás

A Víziközmű-szolgáltató személyében történt változás esetén a működési engedély véglegessé válását követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe – a Felek eltérő megállapodása hiányában – az új Víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

Az új Víziközmű-szolgáltató a működési engedély véglegessé válását követő harminc napon belül az érintett Felhasználókat erről értesíti.

Az értesítésben ki kell térni a Víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak Üzletszabályzata és ügyfélszolgálatának elérhetőségére, valamint fel kell hívnia a Felhasználó figyelmét arra, hogy a működési engedély jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe – a felek eltérő megállapodása hiányában – az új Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

1.3. Jogok és kötelezettségek

1.3.1. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a jogszabályban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott szolgáltatási szerződés szerinti igénybevételekre, valamint a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb feltételek mellett a víziközmű-szolgáltatások igénybevételeire;
- az egyoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani (a Felhasználó rendes felmondási joga a közszolgáltatási szerződésben nem korlátozható);
- a saját adatairól tájékoztatást kérni a Víziközmű-szolgáltatótól;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, a panasz érdemi kivizsgálásának kérésére, illetőleg a vizsgálat eredményéről megfelelő tájékoztatásra;
- a Víziközmű-szolgáltatónak felróható okból, vagy a Vksztv. 31/B § (3) bekezdésében meghatározottak végrehajtása során felmerült okból elmaradt számlázás esetén a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben kiegyenlíteni;
- a bekötési vízmérő – a vonatkozó költségek megelőlegezése mellett történő – soron kívüli felülvizsgálatának és hitelesítésének kezdeményezésére;

- a szolgáltatás szüneteltetésének, illetve megszüntetésének igénylésére az ezzel kapcsolatban felmerülő költségek egyidejű megfizetésével;
- a közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát a Felhasználó a tulajdonos (osztatlan közös tulajdonban álló felhasználási hely esetén a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

A Felhasználó a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő megfizetésére;
- a Felhasználó adataiban és személyében bekövetkező változás jogszabályban meghatározott határidőn belüli bejelentésére;
- a szolgáltatást kizárólag a közszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására (szennyvízbekötés esetén);
- az ingatlan ivóvízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések állapotát rendszeresen (legalább havonta) ellenőrizni, a tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni; az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.
- lakossági Felhasználó esetében előzetesen egyeztetett időpontban az ingatlan víziközmű-hálózatának ellenőrzését a Víziközmű-szolgáltató számára lehetővé tenni; míg nem lakossági Felhasználó esetében a bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.
- a Víziközmű-szolgáltató általi ellenőrzés során a házi ivóvíz- és szennyvízhálózaton, valamint a csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről azonnal gondoskodni;
- a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a lejutást biztosító eszközről (létra) a vízmérő fagy, rongálás és eltulajdonítás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A vízmérő elfagyásából, rongálásából, valamint eltulajdonításából eredő kár esetén az új vízmérő beszerelésével kapcsolatos valamennyi költség a Felhasználót terheli;

- a vízmérő hitelesítési cseréjének szabályszerű és határidőben történő végrehajtása érdekében a hozzáférést a Víziközmű-szolgáltató számára biztosítani;
- a fogyasztásmérő és a leszerelését megakadályozó záruk sértetlen állapotának megőrzését és védelmét biztosítani, ezek sérülése esetén a Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni;
- tudomásul venni, hogy az ivóvíz-törzshálózatba bekötött csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni szigorúan tilos
- tartózkodni a bekötővezetéknek és a csatlakozó és/vagy házi ivóvízhálózatnak elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára történő használatától;
- a tulajdonában lévő fogyasztásmérőket hitelesíttetni, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglalt előírásokat betartani;
- tudomásul venni, hogy a csapadékvizek szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése tilos;
- tartózkodni a jogszabály által tiltott szennyező és veszélyes anyagok szennyvízbe történő bevezetésétől;
- tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely
 - a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
 - a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
 - a szennyvízelvezető és -tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
 - a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

1.3.2. A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- eltérő megállapodás hiányában, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat előzetesen egyeztetett időpontban történő ellenőrzésére;
- ellenőrizni, hogy a Felhasználó a szolgáltatást a szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe;
- a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezni, ha

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
 - az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.
- szabálytalan közműhasználat esetén az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér, kártérítés és pótdíj érvényesítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;
 - részszámlát kibocsátani;
 - a szolgáltatás díját a Felhasználótól beszedni;
 - a Felhasználótól érkező pénzügyi teljesítést - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - behajtási költség, kamat, egyéb költségek/díjak, tőke sorrendjében könyvelni;
 - eredménytelen fizetési felszólítás esetén az ivóvíz-szolgáltatást a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően korlátozni, felfüggeszteni, illetve szüneteltetni;
 - az Elkülönített Vízhasználók által beszereltetett (saját tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
 - a saját vízbázisra telepített, vagy más vezetékes megoldással beszerzett víz mérésére szolgáló hiteles mérőt és a mért mennyiséget ellenőrizni;
 - a Felhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket az Üzletszabályzatban rögzített módon érvényesíteni;
 - jogszabályban meghatározott esetben a közszolgáltatási szerződést felmondani, a Víziközmű-szolgáltató rendes felmondási joga a közszolgáltatási szerződésben nem korlátozható;
 - előrefizetős mérőt elhelyezni, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott;
 - a jogellenes állapotot megszüntető felszólítás után a jelen Üzletszabályzat 17. számú mellékletben meghatározott számítás szerint számított szabálytalanul bevezetett csapadékvíz-mennyiség után a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának, amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére került sor, indokolt esetben nemperes eljárást kezdeményezni.

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz folyamatos szolgáltatására - nem lakossági Felhasználók esetén a szerződésben megállapított kontingens erejéig - a vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben;
- a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően a keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedő, a Víziközmű-szolgáltató üzemelésében lévő víziközműveket kezelni, karbantartani és folyamatosan üzemeltetni;

- a bekötési vízmérőket a jogszabályban előírtak szerint időszakonként hitelesíteni, cserélni, bélyegzéssel és zárral ellátni, saját költségére;
- a Felhasználó kérésére – a szerelési, hitelesítési költségek megelőlegezése esetén – a bekötési vízmérő rendkívüli felülvizsgálatát elvégeztetni;
- a bekötési, valamint a mellékvízmérőt – az Üzletszabályzatban meghatározott időszakban, a Felhasználó kérésére negyedévente – előzetesen minimum 5 napos időtartamról szóló kiértékelés alapján leolvasni, a fogyasztásról számlát kiállítani, és a Felhasználónak megküldeni;
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a Felhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián, valamint a honlapján keresztül, a jogszabályban meghatározottak szerint értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni;
- egyedi feltételek alkalmazása esetén az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani;
- a víziközmű-szolgáltatást a teljes követelés befizetésének a Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolását követő 3 napon belül helyreállítani, amennyiben a Felhasználó arra igényt tart és a helyszínen rendelkezésre áll az előzetesen egyeztetett időpontban.

1.4. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést – kizárólag az alábbi okokból – azonnali hatállyal felmondta:
 - a közszolgáltatási szerződés fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, vagy
 - a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban – az átvétel igazolására alkalmas módon, és a második felszólítás kiküldése leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl történően – felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
 - a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát, vagy
- a közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondta, vagy
- a Víziközmű-szolgáltató a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a nem lakossági Felhasználó esetében – kivéve az egészségügyi és gyermekintézményeket – 45 napon túli díjtartozás esetében (ideértve a

víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját is) 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondta.

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja, amennyiben a felhasználási hely megfelel:

- az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alóli kivételnek, azaz, ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízellátási rendszerrel biztosított, és/vagy
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alóli kivételnek, azaz, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont *b)* alpontjában meghatározott saját célú vízellátási rendszerrel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötésére vonatkozó felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos (osztatlan közös tulajdonban álló felhasználási hely esetében a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Amennyiben a felhasználási helyre vonatkozóan a közszolgáltatási szerződés felmondásra kerül, az a közszolgáltatási jogviszony és a víziközmű-szolgáltatás megszűnését/megszüntetését jelenti.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a bekötési vízmérő kiszerezésével vagy az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

A közszolgáltatási szerződés felmondás útján történő megszüntetése esetén az ivóvíz- és/vagy szennyvízbekötések megszüntetésének költségei a Felhasználót terhelik.

A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosítása, a műszaki feltételek ismételt megteremtése az „VI./1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó hozzájárulása a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és illet a Víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlannak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez, ha az Elkülönített Vízhasználó nem tulajdonosa az ingatlannak, akkor az ingatlan tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített Felhasználói hely a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) a hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, az elszámolásra, a számlázásra, a díjfizetésére, továbbá a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített felhasználói helyet kell érteni.

A mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban, és határozatlan időre jön létre a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott időponttól kezdődően.

A mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezésének a hiányában a mellékvízmérő tulajdonjoga az Elkülönített Vízhasználót illeti meg.

Amennyiben az elkülönített Felhasználói helyre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés korábban bármely okból megszűnt, a Víziközmű-szolgáltató a hiteles mellékvízmérővel rendelkező elkülönített Felhasználói helyre akkor köt mellékszolgáltatási szerződést, ha a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó Elkülönített Vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Víziközmű-szolgáltató felé, és az adott elkülönített Felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván tartozást.

A Víziközmű-szolgáltató a helyszíni ellenőrzés eredményétől függően az Elkülönített Vízhasználótól új tervdokumentáció készítését és – a tervdokumentáció Víziközmű-szolgáltató általi elfogadása után – a vízmérőhely terv szerinti kialakítását kérheti.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért az Elkülönített Vízhasználó mellett - ha az Elkülönített Vízhasználó személye nem azonos az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosával - az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosa is felel a hatályos jogszabályok szerint.

2.3 Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében az Elkülönített Vízhasználóra – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában – az „VII./1.2.1. Felhasználó személyében bekövetkező változás” fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

Abban az esetben, ha az elkülönített Felhasználói helyet ténylegesen egyéb jogcímen használó használja, akkor mellékszolgáltatási jogviszony létrehozható az elkülönített Felhasználói helyet egyéb jogcímen használó, mint Elkülönített Vízhasználó, az ingatlantulajdonos, mint Tulajdonos és a Víziközmű-szolgáltató által aláírt háromoldalú mellékszolgáltatási szerződéssel is.

2.3.1 Számlafogadó személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében a Számlafogadó személyében bekövetkező változásra az „VII./1.2.2. Számlafogadó személyében bekövetkezett változás” fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.3.2 Elkülönített Vízhasználót képviselő személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében az Elkülönített Vízhasználót képviselő személyében bekövetkezett változásra az „VII./1.2.3. Felhasználót képviselő személyében bekövetkező változás” pontban szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhasználót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.3.3 Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás

A mellékszolgáltatási szerződés esetében a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változásra az „VII./1.2.3. Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkezett változás” c. fejezetben szereplő szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a közszolgáltatási szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, Felhasználó alatt az Elkülönített Vízhazsnálót, felhasználási hely alatt az elkülönített Felhasználói helyet kell érteni.

2.4 A Felek jogai és kötelezettségei

2.4.1 Az Elkülönített Vízhazsnáló jogai és kötelezettségei

Az Elkülönített Vízhazsnáló a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- a közszolgáltatási szerződés tartama alatt a víziközmű-szolgáltatást a szerződés szerint igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott saját adatairól tájékoztatást kérni;
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszt vagy egyéb megkeresést bejelenteni, érdemi kivizsgálást vagy ügyintéztést és ennek eredményéről megfelelő tájékoztatást kérni;
- Elkülönített Vízhazsnálóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
 - ha az Elkülönített Vízhazsnáló nem az ingatlan tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a felmondás jogát az Elkülönített Vízhazsnáló az elkülönített Felhasználói hely tulajdonosának (osztatlan közös tulajdonban álló elkülönített felhasználási hely esetén a tulajdonosok képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonosnak) írásbeli hozzájárulásával gyakorolhatja;
 - Elkülönített Vízhazsnálóként a megkötött mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel, írásban felmondani, ezzel egy időben a záró mérőállásról a Víziközmű-szolgáltatót köteles tájékoztatni;
- a Víziközmű-szolgáltató szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni.

Az Elkülönített Vízhazsnáló a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra köteles:

- a Víziközmű-szolgáltató által megküldött mellékszolgáltatási szerződést megkötni;
- a Víziközmű-szolgáltatást kizárólag a mellékszolgáltatási szerződésben meghatározott célra igénybe venni;
- a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját számla alapján, a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni;

- az Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkező változást személyesen vagy írásban az Üzletszabályzat VII. fejezet 2.2.3. pontja szerint bejelenteni a Víziközmű-szolgáltató felé.

2.4.2 A Víziközmű-szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően, különösen az alábbiakra jogosult:

- ellenőrizni, hogy az Elkülönített Vízhasználó a szolgáltatást a mellékszolgáltatási szerződésben és a hatályos jogszabályokban meghatározott módon és célra veszi igénybe, az ellenőrzés módját és eljárásrendjét az Üzletszabályzat az adott ellenőrzési tevékenység leírásánál szabályozza.
- a víziközmű-szolgáltatás díját az Elkülönített Vízhasználótól beszedni;
- az Elkülönített Vízhasználó által beszereltetett (és a tulajdonában lévő) mellékvízmérők hitelességét ellenőrizni;
- az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegése esetén a szerződésszegésből eredő igényeket érvényesíteni;
- a jogszabályban meghatározott esetben a mellékszolgáltatási szerződést felmondani.

A Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat más pontjaiban, valamint a jogszabályokban meghatározottakon túlmenően különösen az alábbiakra köteles:

- az ivóvíz-szolgáltatást és a szennyvízelvezetést a számára kiadott vízjogi üzemeltetési engedélyben előírt minőségben és mennyiségben folyamatosan biztosítani, a nem lakossági Elkülönített Vízhasználó számára a mellékszolgáltatási szerződésben rögzített napi kontingens mennyiségéig;
- az ivóvíz-szolgáltatási, illetve szennyvízelvezetési szolgáltatási pontokig terjedően, a Víziközmű-szolgáltató működtetésében lévő víziközműveket üzemeltetni;
- a fogyasztásmérőket a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időközönként leolvasni, és ez alapján a fogyasztásról számlát kiállítani és azt az Elkülönített Vízhasználónak megküldeni;
- a víziközmű-szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló korlátozásáról vagy időszakos szüneteltetéséről, várható időtartamáról, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól az Elkülönített Vízhasználót a helyi önkormányzaton, a helyi médián és a honlapján keresztül értesíteni, szükség esetén ideiglenes ellátásról gondoskodni.

2.5 A Mellékszolgáltatási szerződés megszűnése

Adott elkülönített Felhasználói hely tekintetében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- az Elkülönített Vízhasználó személyének megváltozása miatt az elkülönített Felhasználói helyre nézve a Víziközmű-szolgáltató új mellékszolgáltatási szerződést kötött, vagy
- az elkülönített Felhasználói hely megszűnt, vagy
- az Elkülönített Vízhasználó a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a Víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli, vagy
- az Elkülönített Vízhasználó határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről, vagy
- a mellékszolgáltatási szerződést az Elkülönített Vízhasználó 30 napos határidővel felmondja.
- a Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést az alábbi okokból felmondja:
 - az Elkülönített Vízhasználó nem működik együtt az elkülönített Felhasználói hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban – az átvétel igazolására alkalmas módon, és a második felszólítás kiküldése leg hamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl történően – felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
 - az Elkülönített Vízhasználó fizetési késedelme miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidő eredménytelen letelte után.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnéséről a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhasználók képviselőjében eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó.

A Víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. A végszámla tartalmazza az elkülönített Felhasználói helyen a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjára rögzített záró mérőállást.

A mellékszolgáltatási szerződés ismételt megkötése a „VII./2.2. A Mellékszolgáltatási szerződés létrejötte” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

3. A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevétele

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételét jelenti:

- ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg,
- ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást azt követően is igénybe veszi, hogy a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó a közszolgáltatási szerződést felmondta,
- ha a nem lakossági Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást írásban létrejött közszolgáltatási szerződés nélkül veszi igénybe, azaz ha a nem lakossági Felhasználó nem tudja hitelt érdemlően bizonyítani, hogy a számára kiküldött és általa aláírt szerződést a kísérlőlevélben közölt jogvesztő határidőn belül visszaküldte a Víziközmű-szolgáltató számára.

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételének felmerülése esetén a Víziközmű-szolgáltató megvizsgálja a közszolgáltatási jogviszony nélkül igénybe vett víziközmű-szolgáltatás időtartamát, nagyságát valamint a jogviszony nélkül igénybe vett szolgáltatás ellenértékét/díját, és a kialakult helyzet közszolgáltatási jogviszony keretén belüli rendezésének lehetőségét.

A Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építtetőt a Víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a Víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a közszolgáltatási jogviszony nélküli érintettet/igénybe vevőt a jogviszony nélkül igénybe vett szolgáltatás után fizetendő díjakról, valamint a kialakult helyzet közszolgáltatási jogviszony keretén belüli rendezésének lehetőségéről, a közszolgáltatási szerződés megkötésének módjáról és ezek költségeiről.

Amennyiben a közszolgáltatási jogviszony nélküli érintett/igénybe vevő és a Víziközmű-szolgáltató között a fizetendő díjakról, valamint a közszolgáltatási szerződés megkötéséről nem születik megállapodás, akkor a Víziközmű-szolgáltató az igényét polgári jogi úton érvényesíti, és a víziközmű-szolgáltatás további igénybevételének lehetőségét azonnali hatállyal megszünteti.

A közszolgáltatási jogviszony nélküli víziközmű-szolgáltatás igénybevételének megszüntetése az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A víziközmű-szolgáltatás közszolgáltatási jogviszony nélküli igénybevételének következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének összes költsége a jogviszony nélküli érintettet/igénybe vevőt terheli.

A víziközmű-szolgáltatás ismételt biztosítása, a műszaki feltételek ismételt megteremtése az „VI./1. Víziközmű-törzshálózatba történő bekötés feltételei és szabályai” c. fejezetben szereplő szabályok szerint történik.

4. A víziközmű-szolgáltatás minősége és szabályai

4.1. Az ivóvíz-szolgáltatás minősége és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn. A Víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a Víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a Víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

Az adott víziközmű által szolgáltatott ivóvíz minőségét a kiadott vízjogi üzemeltetési engedély határozza meg.

A Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet alapján végzi a víziközmű működtetési feladatait, és a Felhasználóknak ez alapján biztosítja az ivóvíz-szolgáltatás minőségére vonatkozó előírásokat.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben dokumentált, vagy a megelőző időszakban szolgáltatott vízminőséghez viszonyítottnan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott víziközmű termelő- és tároló-/szállító-kapacitásának kihasználásával a Víziközmű-szolgáltató fenntartja a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a minőségjavító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Víziközmű-szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról, jelen fejezetben részletesen megfogalmazott tartalmakkal együtt értelmezve. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

A Víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A Víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. mellékletének A) és B) – mikrobiológiai és kémiai vízminőségi jellemzők – részében meghatározott követelményeknek megfelelni. Amennyiben ezen követelmények nem teljesülnek, a Víziközmű-szolgáltató azonnali tájékoztatási kötelezettsége áll fenn az illetékes népegészségügyi szerv, az ellátásért felelős és a Felhasználók felé, továbbá gondoskodnia kell a Felhasználók biztonságos ivóvízellátásáról a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.

A 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 1. mellékletének C), D) és E) – indikátor, szennyezésjelző, biológiai vízminőség jellemzőkről szóló – részében meghatározott követelményeket illetően a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközmű által elvárt ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni. Az elvárt ivóvíz-minőség (vízminőségi megfelelés) – az adott víziközmű próbaüzeme során igazoltan elért, és a próbaüzemi zárójelentésben dokumentált, valamint ez alapján a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzített vízkezelési technológia által is biztosítható vízminőségi teljesítőképesség.

Amennyiben a vízjogi üzemeltetési engedélyben rögzítettekhez képest, dokumentált mérési adatokkal bizonyítottan, kedvezőtlen irányba változik a természetből beszerezhető víz minősége és/vagy mennyisége, illetve szigorodnak az ivóvízzel szemben támasztott jogszabályi és hatósági minőségi előírások – az ivóvíz-minőségi megfelelés folyamatos fenntartása érdekében – az illetékes egészségügyi, környezetvédelmi és vízügyi hatóságok felé történt adminisztratív intézkedések megtétele után, a szükséges műszaki beavatkozások megvalósulásáig, a Víziközmű-szolgáltató az adott víziközműtől maximálisan elvárható ivóvíz-minőségű vizet köteles szolgáltatni.

Az elvárt és a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott megfelelő ivóvíz-minőségi teljesítőképesség közötti különbség esetében, annak felszámolásában az ellátásért felelős a Víziközmű-szolgáltató javaslata alapján köteles eljárni.

Amennyiben a minőségi változás egészségügyi kockázatot jelent a Felhasználókra nézve, a szolgáltatott ivóvíz korlátozással történő felhasználhatóságát, vagy a szolgáltatott víz ivóvízként történő felhasználásának tilalmát az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A bekötés létesítésekor a Felhasználó által műszaki okokból elfogadott vagy kért, az 1,5 bar nyomást el nem érő nyomáson történő szolgáltatásra vonatkozó feltételeket a közszolgáltatási szerződésben kell rögzíteni, amely azonban szolgáltatási díjmódosítást nem von maga után.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A Víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganasítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

4.1.1. A közüemi ivóvíz-szolgáltatás közérdekű korlátozása, illetve szüneteltetése

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a Felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivízhálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Víziközmű-szolgáltató.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a Víziközmű-szolgáltató.

4.2. A szennyvízelvezetés és -tisztítás minősége és szabályai

A Víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvíz-törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,

- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető-hálózatba szennyvizet juttatni tilos.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető-hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető -hálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat „Elszámolás szerződösszegés esetén” c. fejezetében meghatározottak szerinti, a mellékletében meghatározott mértékű pótdíjat, vagy kötbért számolhat fel.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvízelvezető-hálózatba bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével biztosítja. Ez utóbbi körülmény fennállására a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett Felhasználókat.

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét – közvetlenül vagy közvetve – a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

- a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése – a Víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,
- a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelőnek a törzshálózattal egyidejű kiépítéshez a Felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a Felhasználó biztosítja:

- a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint
- eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A fentiekben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a Víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a Víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő megfelelő működésének biztosításához a Felhasználó felelőssége a szivattyú dugulását, járókerekének megszorulását okozó anyagok házi szennyvízhálózatba jutásának megakadályozása, és az ilyen jellegű meghibásodások esetén a javítási és annak kapcsolódó költségei a Felhasználót terhelik.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszer független víziközmű-elem esetében a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és 2013. március 1. napja után a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

- a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, – ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,
- a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A szennyvízelvezető-hálózat káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A nem közművel összegyűjtött háztartásiszennyvíz-bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a Víziközmű-szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a Víziközmű-szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

Az ivóvízhasználatból keletkező háztartási (kommunális) szennyvizek közműves szennyvízelvezető-hálózatba történő bevezetése során nincsenek minőségi megkötések. A háztartási (kommunális) szennyvízbe a környezetre káros vagy veszélyes hulladékot, szennyvizet (pl. akkumulátorsav, permetszer, gyógyszermaradék, hígító, festék, stb.) bejuttatni tilos.

A nem lakossági Felhasználóknál keletkező nem vagy nem csak kommunális eredetű szennyvizek közműves szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól szóló 28/2004. (XII.25.) KvVM rendeletben előírt határértékek betartásával történhet.

A felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Korm. rendelet alapján az érintett kibocsátó a vízvédelmi hatóság által kiadott külön engedélyben, egyedileg megállapított határérték betartását a Víziközmű-szolgáltató ellenőrizheti. Ha a kibocsátó a vonatkozó határértéket, egyéb követelményeket nem tudja teljesíteni akkor csatornabírság szabható ki. A csatornabírság megállapításához a Víziközmű-szolgáltató bírságjavaslatot köteles készíteni és azt a szennyvízkibocsátás évét követő év március 31-éig a vízvédelmi hatóságnak megküldeni.

4.3. A víziközművek üzemeltetése

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról szóló 16/2016. (V. 12.) BM rendelet tartalmazza. A víziközművek szakszerű és biztonságos üzemeltetésével kapcsolatos műszaki technológiai biztonságtechnikai, közegészségügyi, valamint környezet- és természetvédelmi előírásokat, továbbá az egyes tevékenységek gyakorlásának személyi feltételeit üzemeltetési szabályzatok határozzák meg. A Víziközmű-szolgáltató valamennyi általa üzemeltetett víziközműre vonatkozóan rendelkezik üzemeltetési szabályzattal, amelyeket az azokban foglalt előírások betartásával működtet.

A szolgáltatás folyamatossága érdekében a Víziközmű-szolgáltató olyan szervezett munkarendet és készenléti szolgálatot biztosít, amely a hiba felmerülése esetén szakszerűen be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítása érdekében.

4.4. Karbantartás és üzemzavarok hibaelhárítása

Az ivóvíz- és szennyvízelvezetés szolgáltatás nyújtása során előfordulhat a szolgáltatás átmeneti szüneteltetése, részben előre nem látható okok (pl. üzemzavarok), részben előre tervezhető (pl. karbantartások) okok miatt.

A Víziközmű-szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokban előforduló váratlan zavarok, hibák mielőbbi észlelése, kiküszöbölése érdekében diszpécsterszolgálatot, üzemellenőrző irányító hálózatot, üzemzavar-elhárító ügyeleti rendszert működtet. A Víziközmű-szolgáltató a munkaidőn kívüli időszakokra állandó készenléti szolgálatot tart fenn.

A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és hibajavítások esetén a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz szolgáltatás szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a Víziközmű-szolgáltató.

Ha a szolgáltatás szüneteltetése a tűzvíz-hálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltató az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetesen értesíteni köteles.

A Víziközmű-szolgáltató az előre tervezhető, a víziközmű-szolgáltatás kapcsán felmerülő, karbantartási munkákról, szolgáltatás-korlátozásokról, a Felhasználókat legalább három nappal (72 órával) korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatja.

Az ivóvíz-szolgáltatás mennyiségi szüneteltetésével járó tervezett karbantartási munkálatok esetén a Víziközmű-szolgáltató a honlapján, az érintett település szerinti megyei napilapban és/vagy más egyéb médiumokban, valamint az illetékes önkormányzat megkeresésével biztosítja tájékoztatási kötelezettségét. Az ivóvíz-szolgáltatás mennyiségi szüneteltetésével nem járó tervezett karbantartási munkák esetén a tájékoztatási kötelezettség a Víziközmű-szolgáltató honlapján és az érintett település önkormányzatának megkeresésével kerül biztosításra.

A tájékoztatás elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltatóval szemben a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbér érvényesíthető.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a Felhasználók telefonon, írásban, vagy személyesen jelenthetik be:

- Telefonon folyamatosan:
- a Víziközmű-szolgáltató központi telefonos ügyfélszolgálat rendszerén, a 06 80-22-44-88 Személyesen munkaidőben:
 - a Víziközmű-szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán (7. számú melléklet)

A bejelentett hibákat a Víziközmű-szolgáltató kivizsgálja, a kisebb rendellenességeket azonnal megszünteti, az azonnal nem javítható hibákat pedig ütemezetten, a más bejelentett hibákkal együtt, a sürgősségüknek megfelelő sorrendben kijavítja.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely ingatlanán történő hibafeltárás és -javítás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a hiba a szolgáltatói oldalon, de a Felhasználói magatartás eredményeként következett be, akkor a hibajavítás költségeit (a kiszállási díjat, a munkadíjat és az esetlegesen a javításhoz felhasznált anyag- és eszközöltséget) a Víziközmű-szolgáltató az Árnyilvántartásban (mely megtekinthető a www.dmrzvrt.hu weboldal címen) szereplő díjtételekkel kiszámlázza a Felhasználó felé.

Ilyen esetnek számít például, de nem kizárólagosan:

- a szennyvíz beemelő (házi átemelőszivattyú) eldugulása a szennyvízhálózatba kerülő szálal, nem lebomló (pl. papírpelenka) vagy egyéb szilárd idegen anyagok miatt,
- a szennyvíz beemelő (házi átemelőszivattyú) nem megfelelő működése az átemelőtérben keletkezett kiülepedések vagy odakerült idegen anyagok miatt.

Abban az esetben, ha a felhasználási hely ingatlanán történő hibafeltárás és -javítás során a Víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy hiba nem a szolgáltatói oldalon, hanem a szolgáltatási pont után a házi ivóvíz- vagy szennyvízhálózaton keletkezett – aminek kijavíttatása a Felhasználó feladata –, akkor a kiszállási díjat a Víziközmű-szolgáltató az Árnyilvántartásban (mely megtekinthető a www.dmrzvrt.hu weboldal címen) szereplő díjtételekkel kiszámlázza a Felhasználó felé.

A Felhasználók a fenti módokon érdeklődhetnek az üzemzavarok esetén a szolgáltatás helyreállításának várható időpontjáról is.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását a Víziközmű-szolgáltató azonnal megkezdi.

A Víziközmű-szolgáltató a hibajavításokat a lehetőségekhez mérten úgy szervezi, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimális vízellátást biztosítani kell.

Amennyiben a hibajavítás a Felhasználót, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (pl. az ingatlanra történő belépés szükségessége, stb.), őket a Víziközmű-szolgáltató értesíti. Az ellátásért felelőst megillető szolgalmi jogokat gyakorló Víziközmű-szolgáltató a szolgalmi jog alapításával járó korlátozásokon túl, az alábbi eljárások szerinti korlátozásokkal érintheti a Felhasználót a saját ingatlana használatában:

- A víziközmű-hálózat meghibásodása esetén a hibaelhárítás időtartalmára a Víziközmű-szolgáltató a minimálisan szükséges mértékben korlátozhatja az ingatlan használatát. A hiba elhárítását követően, a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, mindent megtesz az eredeti állapot visszaállítására. Jogos kárigény felmerülése esetén az okozott károk megtérítéséről gondoskodik.

- A víziközmű-hálózat tervezett karbantartásának időpontját a Víziközmű-szolgáltató az ingatlan tulajdonosát előre tájékoztatja. A karbantartási feladatok elvégzésének időtartalmára a Víziközmű-szolgáltató a minimálisan szükséges mértékben korlátozza az ingatlan használatát. A karbantartási munkák elvégzését követően, a mindenkor érvényes jogszabályi előírásoknak megfelelően, mindent megtesz az eredeti állapot visszaállítására. Jogos kárigény felmerülése esetén az okozott károk megtérítéséről gondoskodik.

A Víziközmű-szolgáltató különös figyelmet fordít a vízmérőknél előforduló meghibásodások javítására.

A vízmérőknél előforduló meghibásodás javításánál helyszíni kivizsgálási jegyzőkönyvet kell kitölteni és a Felhasználóval aláíratni. A Felhasználó jelenléte nélkül kizárólag közvetlen kárelhárítás végezhető, melyről haladéktalanul értesíteni kell a Felhasználót.

5. Alkalmazott díjak

5.1. A víziközmű-szolgáltatás díjai

A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját, a Hivatal javaslatának figyelembevételével, a miniszter rendeletben állapítja meg.

A hivatkozott miniszteri rendelet hatályba lépéséig a Víziközmű-szolgáltató:

- A Vksztv. 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági Felhasználók részére, valamint a Vksztv. 64. § (4) bekezdésében meghatározott körben lakossági díjon elszámolt felhasználásra, a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a számlában meghatározott fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg (beleértve az alapdíjat) 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában nem haladhatja meg a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át.
- A nem lakossági Felhasználók vonatkozásában a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjat alkalmazhatja.
- A Víziközmű-szolgáltató legfeljebb a 2013. január 31-én jogszerűen alkalmazott díjtételek és egyéb számlaelemek alapján, ugyanazon feltételekkel számított összeg 90%-át alkalmazhatja
 - a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézetesetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

- A víziközmű-szolgáltatással összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2015. évi CXIX. törvény hatálybalépését követően hatósági határozatban vagy jogszabályban a Vksztv. 2. § 15. pontja szerinti lakossági Felhasználók részére meghatározott víziközmű-szolgáltatási díjtételek legfeljebb 90 százalékát alkalmazhatja a Víziközmű-szolgáltató vagy a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. 64. § (4) bekezdése és a 4/A. § szerint közvetített módon nyújtó szervezet.

A korábban nem nyújtott víziközmű-szolgáltatásra vonatkozóan a Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 31/A-D §-ban foglaltak szerint jár el.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, lakossági díjon kell elszámolni:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítás céljából szolgáltatott ivóvizet és az ehhez kapcsolódó szennyvíz-elvezetési és -tisztítási szolgáltatást,
- lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A szolgáltatási díjak közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott szolgáltatási díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

A szolgáltatási díjtól eltérő díjat a közszolgáltatási szerződésben érvényesen kikötni kizárólag a Hivatal előzetes hozzájárulásával lehet.

A Víziközmű-szolgáltató minden díjváltozás esetén tájékoztatja a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót az aktuális szolgáltatási díjakról és a vízterhelési díjról.

A Felhasználó folyamatosan tájékozódhat a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálatain és a honlapon az aktuális szolgáltatási és vízterhelési díjakról.

5.2. Vízterhelés díj

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény alapján a Víziközmű-szolgáltatót vízterhelési díjfizetési kötelezettség terheli.

A szennyvíz-törzshálózaton elvezetett, majd felszíni vízbe bocsátott vízterhelő anyag után fizetendő díjat a szennyvíztisztító telepet, illetve a közüzemi szennyvíz-törzshálózatot működtető Víziközmű-szolgáltató a terhelés arányában áthárítja a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra. Ha a szennyvíztisztító telepet és a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető szolgáltató személye különbözik, akkor a szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető szolgáltató jogosult a rá áthárított díjat a szolgáltatást igénybe vevő Felhasználókra tovább hárítani.

5.3. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

5.3.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Víziközműszolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet.

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági Felhasználó által, nem továbbértékesítésre épített újírtású lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A megváltandó közműfejlesztési kvóta mennyisége nem lehet kevesebb, mint 0,1 m³/nap.

5.3.2. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke és nyilvántartása

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg. A Vksztv. 87. § (2) alapján a Hivatal elnöke rendeletének hatálybalépéséig a Víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja, amelyet a Víziközmű-szolgáltató honlapján található tájékoztató tartalmazza.

A hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a nem lakossági Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók, azonban ágazaton belül lehetőség van a közműfejlesztési kvóták átcsoportosítására, ha azt a műszaki és gazdasági feltételek lehetővé teszik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon víziközmű-rendszer víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – ide nem értve a nem lakossági Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték – használható fel, amelyhez a hozzájárulás megfizetésére kötelezett felhasználási hely csatlakozik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Víziközmű-szolgáltató saját nevében és javára szedi be és jogosult azt jogszabály vagy hatóság által előírt vagy az üzemeltetési szerződésből fakadó felújítási, pótlási és beruházási kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékig felhasználni, összhangban a Hivatal által jóváhagyott gördülő fejlesztési tervvel. E körben a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás a Víziközmű-szolgáltató tulajdonába tartozó rendszerfüggetlen víziközmű-elem felújítására vagy pótlására is felhasználható.

Az ideiglenes szolgáltatás tartama alatt a szerződött Víziközmű-szolgáltató, az általa beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást elkülönített számlán gyűjti. A beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás felhasználása az ideiglenes szolgáltatás megszűnését követően történhet.

A Víziközmű-szolgáltató a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulásról és annak felhasználásáról elkülönített számviteli nyilvántartást vezet. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás számviteli nyilvántartásban szereplő összesített adatairól, valamint az elvégzett felújítási, pótlási és beruházási munkák tartalmáról, azok műszaki szükségességéről legalább évi egy alkalommal tájékoztatja az ellátásért felelőst.

Ha az üzemeltetési szerződés megszűnik, a Víziközmű-szolgáltató a beszedett, de víziközmű-fejlesztésre fel nem használt víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével az ellátásért felelős felé elszámol és a maradványt részére átadja; vagy ha az ideiglenes szolgáltatás azért szűnt meg, mert a Hivatal a működési engedély iránti kérelmet elutasította, az ideiglenes szolgáltatást nyújtó az ellátásért felelős felé a beszedett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegével elszámol.

A Víziközmű-szolgáltatónak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos befizetésekről ellátásért felelősönkénti bontásban nyilvántartást kell vezetni.

A nyilvántartásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a nem lakossági Felhasználó neve, székhelye,
- b) az ingatlan helyrajzi száma,
- c) a kvóta, illetve kontingens mértékét víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, m³/nap mennyiségben,
- d) a befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összege.

A Víziközmű-szolgáltatónak olyan nyilvántartást kell vezetnie, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy adott évben mely víziközmű-fejlesztésekre és milyen összegben használt fel befizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulást.

5.3.3. A közműfejlesztési kvóta túllépése

A kvóták túllépését a Víziközmű-szolgáltató rendszeresen ellenőrizheti a Víziközmű-szolgáltató által leolvasott hiteles bekötési vízmérő állása alapján. A figyelembe vett mértékadó (legnagyobb) átlagfogyasztás időszaki alapja bármely két egymást követő (Víziközmű-szolgáltató által vagy a Felhasználó saját bejelentése által történt) leolvasás között eltelt időszak, mennyisége pedig ugyanezen időszak tényleges és elszámolt fogyasztása.

A nem lakossági Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a szerződésben rögzített, megszerzett kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és ennek megváltásáról nem gondoskodik.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás által biztosított kapacitás (kvóta) túllépésekor a nem lakossági Felhasználó köteles a túllépés mértékének megfelelő kvótát megváltani, megfizetni és ennek elmaradása esetén a Víziközmű-szolgáltató a 8. számú mellékletben rögzített kötbér kivetésére jogosult.

5.4. Egyéb díjak

A víziközmű-szolgáltatási díjak körébe nem tartozó, egyéb (nem hatósági) díjakat a Víziközmű-szolgáltató az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény, valamint a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján állapítja meg.

E díjak közé tartoznak a Felhasználók, vagy az Elkülönített Vízhasználók számára végzett olyan tevékenységek, eljárások (pl. bekötés létesítése, szolgáltatás szüneteltetése és szolgáltatás visszaállítása, korlátozás/felfüggesztés és ezek megszüntetése, mellékvízmérő felszerelése és nyilvántartásba vétele) költségei, amelyek a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó kérésére vagy nekik felróható okból merülnek fel.

A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az Üzletszabályzat 15. számú mellékletében meghatározott tevékenységeket vállalja külön megrendelés alapján, melyekért a szintén a 15. számú mellékletben meghatározott díjat kell fizetni.

6. Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mérése, elszámolása és számlázása

6.1. Vízmérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező Felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit és az ellenőrzés szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának „Mellékvízmérő telepítése és üzemeltetése” c. fejezete, valamint a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A locsolási vízmérő mérőleolvasásának és az elszámolásának szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata valamint a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató a legfeljebb 2.000 négyzetméter alapterületű házikert esetében, (amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg) a házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági Felhasználó számára, ha azt a lakossági Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

Elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban, az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka vehető figyelembe.

6.2. Szennyvízmennyiség-mérés

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Víziközmű-szolgáltatótól. A telki vízmérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A Víziközmű-szolgáltató – a jogszabályi felhatalmazás alapján – az alábbiakban részletezett esetben előírhatja a Felhasználó számára a közműves szennyvízmennyiség-mérő kötelező beépítését és működtetését:

- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol saját vízkivételi műből vételezett és nem csak kommunális célra felhasznált vízből szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz keletkezik,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkező szennyvíz-előkezelőt működtetnek,
- olyan nem lakossági felhasználási helyen, ahol a Felhasználó kezdeményezésére a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között nem jön létre megállapodás a hitelesen mért vízfelhasználásból a szennyvíz-törzshálózatba bevezetett szennyvízmennyiség arányáról.

A közműves szennyvízmennyiség mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről vagy kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr-ben foglaltaknak, és amelyhez a Víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről szóló megállapodás tartalmazza.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és szennyvíz-törzshálózatba egyidejűleg vezetik, a Víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

6.3. Fogyasztásmérő nélküli (átalánydíjas) felhasználási helyek

Az átalánydíjas (bekötési vízmérő nélküli) felhasználási helyen történő fogyasztásmérő berendezés elhelyezése érdekében a Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval együttműködni.

6.4. Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a Víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a Felhasználót vagy – a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – az Elkülönített Vízhhasználót illeti meg.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a Víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a Víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Üzembe helyezett ivóvíz törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, valamint a csatlakozás készítését a Víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja, illetve az igénybejelentő által megbízott a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személy végezheti.

A Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó felelőssége biztosítani az akadálymentes, szabad munkaterületet.

A Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréje során a házi ivóvízhálózaton – a cserében közvetlenül érintett szakasz kivételével – történt meghibásodásért a Víziközmű-szolgáltatót nem terheli felelősség.

Ha a Felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a Víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a Felhasználót. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje során a lakossági Felhasználót akadályoztatása esetén a vele egy háztartásban élő, felnőtt korú közeli hozzátartozó (házastárs, egyeneságbeli rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő és testvér), illetve a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője írásos meghatalmazás nélkül, egyéb személy pedig írásos meghatalmazással képviselheti.

A fogyasztásmérő hitelesítési cseréje során a nem lakossági Felhasználót vezető tisztségviselője, vagy a közszolgáltatási szerződésben nevesített képviselője vagy meghatalmazással rendelkező személy képviselheti.

Amennyiben a Felhasználó nem működik együtt a Víziközmű-szolgáltatóval a bekötési vízmérő hitelesítési cseréjében a Víziközmű-szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- szerződésszegés címén a jelen Üzletszabályzat „Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén” c. fejezetében részletezett és az Üzletszabályzat 8. számú mellékletében rögzített mértékű kötbért érvényesíthet, és
- a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Üzletszabályzat „A közszolgáltatási szerződés megszűnése” c. fejezetben meghatározott módon.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát,
- a csere időpontját,
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát,
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát,
- a Felhasználó vagy a képviselője, illetve a Víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét, valamint
- amennyiben a Felhasználó nevében képviselő/megbízott jár el, abban az esetben azt a ténytet, amely a képviselet jogát megalapozza (pl. meghatalmazás, közeli hozzátartozó).

A cserére vonatkozóan a Felhasználó 8 napon belül tehet észrevételt.

Nem hivatkozhat a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a Víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, adta át a Felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van.

A fenti rendelkezés a 2016. november 20-át követően beszerelt bekötési vízmérőkre, telki vízmérőkre, mellékvízmérőkre, valamint locsolási mellékvízmérőkre vonatkozik.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az Elkülönített Vízhhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak megtérít.

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratí évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja a Felhasználót, az Elkülönített Vízhazsnálót a csere vagy az újrashitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az Elkülönített Vízhazsnáló határidőben nem gondoskodik, a Víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- szerződösszegés címén a jelen Üzletszabályzat „Szerződösszegés és elszámolás szerződösszegés esetén”c. fejezetében részletezett és az Üzletszabályzat 8. számú mellékletében rögzített mértékű kötbért érvényesíthet, és
- a létfenntartás, a közegösszegügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett az illetékes népegösszegügyi szerv tájékoztatásával:
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
 - lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegösszegügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, illetve
- a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik a mellékvízmérő cseréjére nyitva álló határidő elteltét követő napon.

A Víziközmű-szolgáltató az Elkülönített Vízhazsnálónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréje vagy újrashitelesítése alkalmával a Víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a Víziközmű-szolgáltató Árnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen)tartalmazza.

A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában alábbiakban foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. A mérő meghibásodása esetén a cserére ettől korábbi időpontban is sor kerülhet.

A mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési idő hatályán belüli cserére okot adhat különösen, de nem kizárólag:

- az adott bekötési vízmérő típusa,
- az adott bekötési vízmérő kora,
- az adott bekötési vízmérő állapota,
- az adott bekötési vízmérő átmérője, valamint

- az adott bekötési vízmérőn mért ivóvízfogyasztás olyan mértékű négyéves volumene, mely után a fizetendő szolgáltatási díj fizetési kötelezettségének nagysága meghaladja a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartásában (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) szereplő mérőcsere költséget.

Ha a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő cseréje során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

6.4.1. A fogyasztásmérő pontossági és szerkezeti ellenőrző vizsgálata

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működésének vagy hibájának, sérülésének észlelését követően a helyszíni ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: pontossági vizsgálat).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó vagy a Víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a szerződésszegő magatartás kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A felhasználási helyen, amennyiben a felek között nem merült fel vita – a Felhasználó vagy megbízottja részvételével dokumentáltan – elvégzett időszakos hitelesítési mérőcserét követően a felhasználási helyről kisserelt fogyasztásmérő pontossági vizsgálata már nem kezdeményezhető és nem végezhető el.

6.4.2. Fogyasztásmérők hitelességének érvényessége

A mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletnek megfelelően a felhasználási helyen és elkülönített Felhasználói helyen beépített fogyasztásmérők hitelesítésének érvényességi ideje:

- bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő és törzshálózati vízmérő esetében 8 év,
- szennyvízmennyiség-mérő esetében – amennyiben a Felhasználó és Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása másként nem rendelkezik – 2 év..

A hitelesség a nemzeti tanúsító és lezáró jel szerinti dátumtól számított a fent meghatározott érvényességi idő utolsó évének december 31. napján jár le. A Víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor. Kivételt képeznek ez alól a hibás méréssel, rongálással, fagyással összefüggésbe hozható, valamint műszaki okokból indokolt esetek.

6.5. A fogyasztásmérők leolvasása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében,

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A fogyasztásmérő időszakos leolvasásának gyakoriságát a Víziközmű-szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó előzetes értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A fogyasztásmérők leolvasásának a rendjét az Üzletszabályzat 11. számú melléklete tartalmazza.

A Felhasználó évente egyszer kérheti a felhasználási helyén lévő fogyasztásmérők időszakos leolvasási gyakoriságának módosítását.

Az állandó lakossági felhasználási helyen lehetősége van a Felhasználónak a fogyasztásmérő negyedéves gyakoriságú leolvasást kérnie, amit Víziközmű-szolgáltató a következő naptári évtől kezdődően tud teljesíteni. Amennyiben a negyedéves leolvasási gyakoriság során a Felhasználó az ismételt leolvasás során sem teszi lehetővé a mérőhely leolvasását, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot a leolvasási gyakoriság szolgáltató általi egyoldalú módosítására. A negyedéves leolvasásra vonatkozó ismételt igényt ez esetben a Felhasználó csak a következő naptári évben kezdeményezhet.

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a hatályos jogszabályokban előírtakat betartva módosítsa a leolvasási rendjét. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató a leolvasások gyakoriságán változtasson.

A Víziközmű-szolgáltató a leolvasás várható időszakáról a számlán, vagy a számlához mellékelte tájékoztatóban és honlapján tájékoztatja a Felhasználót. A Víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívni az időszakos leolvasás várható idejére a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

A Felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a Víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a leolvasásra legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, továbbá a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget – a jelen Üzletszabályzat „Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése” c. fejezetében meghatározott – számítással állapítja meg. Ezen túlmenően bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon köteles a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését, vagy jelentse be a fogyasztásmérő állását. A Víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Ha a fentiekben leírt értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, vagy bejelenti a fogyasztásmérő állását, a Víziközmű-szolgáltatót az időszakos leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót a jelen Üzletszabályzat „Felhasználó által végzett ellenőrzések” fejezetében, a Felhasználó által végzett ellenőrzéseknél meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A fogyasztásmérők mérőállásának Felhasználók által történő bejelentése az alábbi esetekben nem szolgál az időszaki elszámolás számlázási alapjául:

- ha a leolvasási időszakban a Víziközmű-szolgáltató sikeresen leolvasta a fogyasztásmérőt,
- ha a mérőállás-bejelentés a Víziközmű-szolgáltató által megadott leolvasási időszakon túl történik,
- ha a mérőállás bejelentés nem kapcsolódik a Felhasználó személyében történő változás bejelentéshez.

A társasházi mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített Vízhasználók tekintetében a Víziközmű-szolgáltató a mérők együttes leolvasását és a mérőállások elektronikus mérőállás-diktálását támogatja.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, lejutást biztosító eszközről (pl.: létra) valamint a vízmérő fagy és rongálás elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről Víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a vízmérőakna zártsága vagy a vízmérőakna vízzel telítettsége miatt a mérő nem olvasható le, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás feltételeinek biztosítására vonatkozó kötelezettségre.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató leolvasást végző munkatársa a bekötési vízmérő vagy a záruk sérülését állapítja meg, akkor közvetlenül rögzíti az eltéréseket, és helyszíni ellenőrzést kezdeményez.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a bíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

Az időszakos leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzatban meghatározott 200 %-os (kétszeres) mértéket meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a Víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

Házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő időszakos leolvasása során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

6.5.1. Távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérők leolvasása

A Víziközmű-szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a távleolvasásra és/vagy okos mérésre alkalmas fogyasztásmérőket is a beépítés helyszínén a leolvasási ütemezésének megfelelően közvetlenül kiolvassa, ellenőrizze.

6.6. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Víziközmű-szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr-ben, illetve a jelen Üzletszabályzat „Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolása, számlázása és díjfizetése” c. fejezetében leírt számítás szerint megállapított mennyiség.

A Víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet.

6.6.1. Az igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltatónak mindaddig, míg a bekötési vízmérő adatai helyett a mellékvízmérőn mért fogyasztás alapulvételével történő elszámolási módra való áttérést az adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók nem kérik, és ezt a kérést a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállásának ellenőrzése után vissza nem igazolta, a jelen Üzletszabályzat „Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás elszámolása a mellékvízmérőn mért fogyasztás alapul vételével (teljes körű mellékvízmérős elszámolás)” c. fejezetében leírtak szerint.

A bekötési mérő és a mellékvízmérők közötti mérési különbség keletkezésének leggyakoribb okai az alábbiak:

- bekötési vízmérő és a mellékvízmérők közötti vezeték hálózaton történő elfolyások, vízvételések;
- mellékvízmérő nélküli vízvételések;
- távmelegvíz ellátás esetén az ivóvízhálózat szabálytalan összekapcsolása - vagy műszaki hiba miatti összekapcsolódása - a cirkulációs melegvíz-hálózattal;
- a lakáson belüli keverő-csaptelep meghibásodása - gátrepedés - miatt vagy a zuhanyzófejre szerelt elzáróval összekapcsolt ivóvíz- és melegvíz-hálózat nyomáskülönbségéből adódó átáramlás;
- villanybojlerek biztonsági szelepeinek meghibásodása során - a lefolyóba közvetlenül bekötött, ezáltal nem észrevehető - a mellékvízmérő indulási érzékenysége alatt bekövetkező elfolyás;
- a mellékvízmérő meghibásodása miatt a korábbi átlagtól magasabb tényleges vízhasználat;

- látszólag működő, sértetlen mellékvízmérő - végleges vagy időszakos - szerkezeti meghibásodása, tényleges használatból kevesebb mérés;
- a leolvasási időpontokban nem leolvasható mellékvízmérőkön az átlagtól eltérő fogyasztás vagy ennek következményeként utólag végrehajtott számlamódosítás;
- a mellékvízmérő indulási érzékenysége alatt (a mérő tehetetlenségi tartományában) történő vízhasználat;
- nem egy időben történik meg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők leolvasása;
- szabálytalan vízvételzés, a mérés manipulálása;
- nem a valós mérőállást jelentik be az Elkülönített Vízhasználók;
- házi vezetékhálózaton beépített szerelvények karbantartásának hiánya;
- az alapvető méréstechnikai adottságok.

Kiemelt figyelemmel, mérlegeléssel kell értékelni a mérők indulási érzékenységből adódó alapvető méréstechnikai adottságot.

A vízmérők műszaki jellemzője, hogy a fogyasztást csak egy adott átfolyási kapacitás - indulási érzékenység - felett képesek mérni. A mellékvízmérők méretlen - tehetetlenségi - tartományába eső vízmennyiségek viszont a közös hálózaton összeadódnak, s így a bekötési vízmérő ezeket, azaz az épületbe szolgáltatott tényleges vízmennyiséget méri. A vízmérők indulási érzékenysége - és a vízmérés technika alapvetően adott + - 2%-os mérési pontatlanságán túlmenően - általában meghatározó szerepet tölt be a mérési különbözet mennyiségének alakulásában. Ezt jelentősen befolyásolják a bekötési vízmérő utáni - épületen belüli - fogyasztói szokások a vezetékek, csapok, szerelvények minősége, műszaki állapota.

A bekötési vízmérő és mellékvízmérők negatív összegű mérési különbözete (amikor a mellékvízmérőkön mért mennyiségek összege meghaladja a bekötési mérőn mért mennyiséget egy elszámolási időszakban) mérési hibára utaló jel. Az adott Felhasználóra vonatkozó éves elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató vizsgálatot indíthat a mérési hiba felderítésére és kiküszöbölésére.

Az éves elszámoláson (és a Felhasználó indokolt kérelmére – a Vhr. 65. § (10) bekezdése alapján- kibocsátott elszámoló számlához kapcsolódó elszámoláson) kívüli időszakos elszámolás során a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nem fizeti vissza a keletkező elszámolási különbözet összegét.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolására vonatkozóan az Üzletszabályzatában rögzített gyakorlatát – a jogszabályok által meghatározott kereteken belül – a működési gyakorlatából eredendően megváltoztathatja.

Az elszámolás részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata tartalmazza.

- A Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők időszakos leolvasási adatai alapján a jelen Üzletszabályzat 12. számú mellékletében meghatározott elszámolási és számlázási rendszert működteti.
- Ha az árváltozás, a Víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt Felhasználói adatközlés alapján, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.
- Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz-mennyiséget a jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete tartalmazza. A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapján. Lakossági Felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a jelen Üzletszabályzat 9. számú mellékletben megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább öt hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell az ivóvíz- és szennyvízdíjat felszámítani.
- Locsolási kedvezmény mennyiségi korrekciós igénybevétele esetén, amennyiben a Felhasználó nem közli a Víziközmű-szolgáltatóval a nyári szezonra vonatkozó nyitó és záró mérőállásokat, akkor ezeket a Víziközmű-szolgáltató a fent leírt módon állapítja meg.
- A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt hatánapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.
- Az ivóvíz- és szennyvízmennyiség számításával történő meghatározásának esetei és szabályai:

• ***A fogyasztásmérő időszakos leolvasási mérőállásának hiánya esetén***

Ha bekötési vízmérő, mellékvízmérő, telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő időszakos leolvasása sikertelen és a Felhasználó sem jelentett be fogyasztásmérő-állást az ismételt leolvasásnál jelzett legkésőbbi időpontig, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget a jelen Üzletszabályzatában meghatározott számításal, azaz a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg.

Amennyiben nem áll a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 havi fogyasztási adat, akkor ennél rövidebb, vagy hosszabb időszak alapján is megállapíthatja az átlagot. Ez a szabály vonatkozik minden olyan esetre, ahol az üzletszabályzat 12 havi fogyasztási adata vonatkozó elszámolást tartalmaz.

Leolvasott vagy a Felhasználó által bejelentett vagy távleolvasási mérőállás hiányával érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiség, ha azt a tárgyi időszakos leolvasást megelőző utolsó elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

• ***A fogyasztásmérő meghibásodása vagy hibás mérése esetén***

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt vagy más okból nem tekinthető hitelesnek (a továbbiakban együtt: hibás mérés), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- a felek előző pont szerinti megállapodásának hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz- és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

Szennyvízmennyiség-mérő meghibásodása vagy hibás mérése esetére további szabályokat tartalmaz a 'VI/7. Szennyvízmennyiség mérő telepítés és üzemeltetése' fejezet.

- ***A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő után bekövetkezett meghibásodás esetén***

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja, hogy a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó vezetékszakaszon, a szolgáltatási pontot megelőzően meghibásodás következett be, és az elfolyt vizet a bekötési vízmérő megmérte, a meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz és elvezetett szennyvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

A szolgáltatási pont előtt, de már a bekötési vízmérő utáni meghibásodási időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő megállapodása hiányában – legfeljebb az Üzletszabályzat 9. számú mellékletében meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak hiánya miatt nem lehet megállapítani.

- ***Fogyasztásmérő rongálása vagy működésének befolyásolása esetén***

Ha a fogyasztás elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérő vagy mellékvízmérő vagy telki vízmérő vagy szennyvízmennyiség-mérő rongálása, jogellenes eltávolítása, vagy a Felhasználó egyéb, a fogyasztásmérő működését befolyásoló magatartása miatt a felhasznált ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyiségét hiteles méréssel nem lehet megállapítani, akkor az elszámolható ivóvíz vagy elvezetett szennyvíz mennyisége az alábbiak szerint kerül meghatározásra:

- a rongált vagy befolyásolt fogyasztásmérő időszakának a szabálytalanság feltárási dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a szabálytalanság megszüntetése napjáig terjedő időszakot kell tekinteni;
- a rongált vagy befolyásolt fogyasztásmérő időszakra kiszámlázható ivóvíz- és/vagy szennyvízmennyiségét:
 - az utolsó 12 havi, hiteles mérésen alapuló fogyasztásból számolt napi átlagmennyiség és a szabálytalanság időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, vagy
 - az utolsó 12 havi hiteles mérésen alapuló elszámolási időszak hiánya esetén a releváns fogyasztásmérő névleges térfogatárama alapján, az alábbi táblázat szerinti névleges térfogatáramból számítással, mely esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
15	1,5
20	2,5
25	3,5
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

6.6.2. Az igénybe vett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolása

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybe vett szennyvízelvezetés és -tisztítás elszámolását „Az igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolása” c. fejezetben leírtak szerinti – az ivóvíz-szolgáltatás elszámolásának gyakoriságával megegyező – gyakorisággal végzi.

Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályai az alábbiak:

- A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:
 - az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
 - az a szennyvízmennyiség, amelynek a közműves szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
 - az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében az átlagos vízfelhasználási mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott,
 - elkülönített mérés hiányában a házikert öntözéséhez használt, kizárólag a május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség abban az esetben, ha ezt a lakossági Felhasználó megigényelte és a Víziközmű-szolgáltató biztosítja, valamint

- a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, akkor, ha a 10%-os locsolási kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.
- A szennyvízmennyiség számítással történő meghatározásának esetei és szabályai azonosak az ivóvízmennyiség esetében meghatározottakkal, az alábbi kiegészítésekkel:
 - Amennyiben a felhasználási hely vagy Elkülönített Felhasználói hely szennyvízbekötéssel is rendelkezik a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.
 - A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének meghatározása, amelyet a Felhasználó közműves szennyvízhálózatba vezet be, hiteles telki vízmérő mérési adatain alapul.
 - Amennyiben a szennyvízbekötéssel rendelkező felhasználási helyen vagy elkülönített Felhasználói helyen százalékos locsolási kedvezményt vagy locsolási célú vízmérő által megmért ivóvízmennyiség után kedvezményt vesznek igénybe, a szennyvíz-törzshálózat igénybevételének mennyisége a locsolási kedvezménnyel csökkentett számlázott ivóvízmennyiség alapján kerül megállapításra.
- Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózathoz a környezetbe történő elszívargás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A házi ivóvízhálózat illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint, „Az igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás elszámolás” c. fejezetben leírtak szerint kell elszámolni.

6.6.3. Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás elszámolásának megváltoztatása a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével (mellékvízmérős elszámolási mód)

6.6.3.1. Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása

A bekötési vízmérő adatai helyett a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja akkor lehet a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- az ezen elszámolási módra való áttérést az adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók kérték, amit a Víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít,
- a bekötési vízmérő mellett valamennyi Elkülönített Vízhhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható, valamint
- a társasházi közösség rendelkezik jogszerűen megválasztott és a Víziközmű-szolgáltatóhoz is bejelentett (közös) képviselővel.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapján történő elszámolás (a továbbiakban: *mellékvízmérős elszámolási mód*) érvényesítése érdekében az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozóan érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználóknak vagy a bekötési mérő szerinti Felhasználónak kérelmet kell benyújtania a Víziközmű-szolgáltató felé, melyben:

- az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a Víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó,
- a képviselőben eljáró személy a csatlakozó hálózati és házi ivóvízhálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet a jelen Üzletszabályzat 14. számú mellékletében meghatározott tartalommal és formában a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátja engedélyezés céljából,
- a képviselőben eljáró személy közli a Víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a Víziközmű-szolgáltató időszakos leolvasási gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

6.6.3.2. A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés

A benyújtott kérelem alapján a Víziközmű-szolgáltató helyszíni ellenőrzést tart, amelynek keretében:

- ellenőrzi, hogy a bekötési vízmérő és az Elkülönített Vízhhasználók elkülönített vízhasználati helyein és más vízvételi helyeken lévő mellékvízmérők kizárólag hitelesek-e, plombával vagy záró bélyeggel ellátottak-e,

- ellenőrzi, hogy a házi ivóvízhálózat és a csatlakozó hálózat műszaki kialakítása megfelel-e a benyújtott épületgépészeti tervnek,
- ellenőrzi, hogy a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható-e, valamint
- teljeskörű fogyasztásmérő-leolvasást végez.

Az ellenőrzés a jelen Üzletszabályzat „Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések” c. fejezetében leírtak szerint kerül végrehajtásra, a Víziközmű-szolgáltató által a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül kezdeményezett időpont egyeztetésnek megfelelően.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés nem igazolja a jogszabályi feltételek fennállását, a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt, hogy mely okok miatt nem teljesülnek a jogszabályi feltételek, valamint, hogy a jogszabályi feltételek hogyan teljesíthetők.

Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy a képviselőben eljáró személy írásban tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót a korábban jelzett hiányosságok megszüntetéséről, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – a tájékoztatástól számított 15 napon belül kezdeményezett időpont-egyeztetésnek megfelelően – végrehajtja az ismételt ellenőrzést a jelen Üzletszabályzat „Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések” c. fejezetében leírtak szerint.

Az ismételt ellenőrzés csak a jogszabályi feltételeknek korábban nem megfelelt esetekre, körülményekre terjed ki.

Amennyiben az első ellenőrzés és az utolsó ismételt ellenőrzés között 30 napnál hosszabb idő telt el, akkor a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak vagy a képviselőben eljáró személynek az utolsó ellenőrzés során a fogyasztásmérők teljeskörű leolvasását is biztosítania kell a Víziközmű-szolgáltató ilyen irányú igénye esetén.

6.6.3.3. A mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazása

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés igazolja a jogszabályi feltételek fennállását, a Víziközmű-szolgáltató teljesíti a mellékvízmérők alapján történő elszámolási módra való áttérést, és erről írásban tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt.

A Víziközmű-szolgáltató a tájékoztató levélben rögzíti a mellékvízmérős elszámolási mód alkalmazásának kezdő dátumát.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérőt (főmérőt) továbbra is folyamatosan hiteles állapotban tartja, és időszakos leolvasását – a mellékvízmérőkkel együtt – az Elkülönített Vízhazsnálónak a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására megállapodott és a Víziközmű-szolgáltatóval is közölt időpontban leolvassa.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhazsnáló:

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, vagy
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé – „Az áttérés feltételei és a kérelem benyújtása” c. fejezet szerinti kérelemben megjelölt időpontban – a mellékvízmérő időszakos leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a Víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen ivóvízfogyasztását „A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai” c. fejezetben leírt jogkövetkezményeket alkalmazza.

A mellékvízmérő hitelesítésének elmaradása, vagy az Elkülönített Vízhazsnáló mellékszolgáltatási szerződésének Víziközmű-szolgáltató által történő felmondása a *mellékvízmérős elszámolási mód* jogszabályi feltételei fennállásának megszűnését jelentik. Erről a Víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja az Elkülönített Vízhazsnálót, valamint a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót és a képviselőben eljáró személyt.

Amennyiben a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy a képviselőben eljáró személy írásban tájékoztatja a Víziközmű-szolgáltatót a jelzett hiányosságok megszüntetéséről, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – a tájékoztatástól számított 15 napon belül kezdeményezett időpont-egyeztetésnek megfelelően – ismételt ellenőrzi a jogszabályi feltételek teljesülését „A Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzés” c. fejezetben leírtak szerint.

Amennyiben az ellenőrzés a jogszabályi feltételek megszűnését követő 30 napon túl történik meg, akkor az ellenőrzés során a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak vagy a képviselőben eljáró személynek a fogyasztásmérők teljes körű leolvasását is biztosítania kell a Víziközmű-szolgáltató ilyen irányú igénye esetén.

6.6.3.4. *Az 5%-ot meghaladó különbözet kezelése*

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 %-ot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a Víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a kérelemben megjelölt képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Az ellenőrző vizsgálaton az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozóan az „Ellenőrzések” c. fejezetben leírtak alkalmazandók.

Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az 5%- mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat – eltérő megállapodás hiányában – egyetemlegesen terhelik.

Ilyen esetekben a Víziközmű-szolgáltató:

- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak vagy a képviselőben eljáró személynek, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó küldi meg a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetéről és a soron kívüli ellenőrzés költségeiről szóló számlát, és a továbbiakban a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó vagy a képviselőben eljáró személy, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó kérésének megfelelően jár el, valamint
- az 5%-ot meghaladó vízfogyasztás számlázását az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja.

Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselőben eljáró személy bejelenti a Víziközmű-szolgáltatónak.

Ha az ellenőrző vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az 5 % mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a Víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a Felhasználókra.

6.6.4. Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás számlázása

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhazsnálót és az Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás számlázására vonatkozóan az Üzletszabályzatában rögzített gyakorlatát – a jogszabályok által meghatározott kereteken belül – a működési gyakorlatából eredendően megváltoztathatja.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki. A Víziközmű-szolgáltató az évi egy elszámoló számla mellett évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát bocsát ki. Amennyiben a Felhasználó a vízmérőállás bejelentésre külön megállapodott a Víziközmű-szolgáltatóval, vagy a Víziközmű-szolgáltató havi, kéthavi, illetve háromhavi rendszerességgel leolvassa a vízmérőt, akkor az elszámoló számla kibocsátásának gyakorisága ezekkel összhangban történik, részszámla kibocsátására nem kerül sor.

Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a fentiekől eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában átalánymennyiség.

A víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt.

Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidóját köteles megfizetni.

Mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező Elkülönített Vízhazsnálók számára az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A locsolási vízmérők alapján az adott felhasználási hely bekötési vízmérőjének megfelelő gyakorisággal készülnek a számlák.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül. A Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató erre vonatkozó megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez, és ilyen esetben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó vagy Számlafogadó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak vagy Számlafogadónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről az időszakos leolvasást követően kiállított elszámloló számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

A számlát a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben és a jelen Üzletszabályzat „Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése” c. fejezetben meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A részszámla mennyiségének megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra – az időszakos elszámlolásokon túl – elszámloló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Az egyedi kérésre készített elszámlolás, illetve végszámla részletes szabályait a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzata az alábbiak szerint tartalmazza:

1. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződés Víziközmű-szolgáltatói nyilvántartásban történő megszüntetésekor végszámlát (záró számlát) állít ki. A végszámla (záró számla) tartalmazza a felhasználási helyen a közszolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában rögzített záró mérőállást. A végszámla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap
2. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó indokolt (a számla célzott és szükségszerű felhasználását jelentő) kérésére, az általa megjelölt határnapra egyedi elszámloló számlát készít. A kérésre készített egyedi elszámloló számla tartalmazza a felhasználási helyen az elszámlolás időpontjában rögzített mérőállást. A kérésre készített egyedi elszámloló számla teljesítésének fizetési határideje a számla kiállításától számított 15 nap.

A közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás a számla Posta Elszámoló Központon keresztüli készpénzbefizetéssel történő kiegyenlítését, valamint – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a számla nyomtatott példányának egyszeri kiadását külön díj fizetéséhez nem kötheti.

A Víziközmű-szolgáltató a másolati számlapéldányok kiadását az Árnyilvántartásában (mely megtekinthető a www.dmrvt.hu weboldal címen) meghatározott díj megfizetése ellenében biztosítja.

6.6.4.1. Számlázási rendszer

A Víziközmű-szolgáltató által kibocsátott számlák tartalmi és formai szempontból megfelelnek az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény előírásainak.

Számla kiállítására csak olyan informatikai rendszer felhasználásával kerülhet sor, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszernek továbbá meg kell felelnie az általános információbiztonsági zártági követelményeknek is.

Ezeknek a követelményeknek való megfelelést tanúsító szervezet által történő, a számlázási informatikai rendszerre vonatkozó tanúsítással kell igazolni. A tanúsítással nem rendelkező számlázási rendszerből kiállított számla érvénytelen.

6.6.5. Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díjfizetése

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Felhasználó a nevére kiállított számlát az azon feltüntetett fizetési határidőig, a közszolgáltatási szerződésben és a jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi fizetési módokat biztosítja a lakossági Felhasználónak:

- banki átutalás,
- csoportos beszedés
- készpénz-átutalási megbízás [csekk],
- online regisztrált Felhasználóknak online felületen (www.vizcenter.hu) bankkártyával,
- QR kód használata.

A nem lakossági Felhasználók esetében biztosított fizetési módok a következők:

- banki átutalás,
- készpénz-átutalási megbízás [csekk] bankszámla vezetésére nem kötelezettek számára,
- regisztrált ügyfeleknek lehetőségük van az online felületen (www.vizcenter.hu) számláikat bankkártyával kiegyenlíteni.

Az elektronikus számlák (e-számlák) tekintetében – minden Felhasználó számára biztosított fizetési módok:

- csoportos beszedés,
- banki utalás,
- bankkártyás fizetés (VPOS)

A fenti fizetési módokon kívül a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodái készpénzes befizetést és – amennyiben van rá lehetőség – az adott ügyfélszolgálati irodában vagy fiókirodában bankkártyás fizetést is elfogadnak.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény alapján, a készpénzátutalás megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénz a Víziközmű-szolgáltató számláján megjelenik.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató felé kezdeményezheti a fizetési mód megváltoztatását, amelyet a Víziközmű-szolgáltató a még ki nem bocsátott számlák tekintetében alkalmaz.

Ha az indokolt kérésre készített egyedi elszámoláskor vagy a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés megszűnésekor készített végszámla esetén a Felhasználó számára visszatérítés jár, ideértve az őket megillető késedelmi kamatot, azt a Víziközmű-szolgáltató az egyedi elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénzfizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Ha az időszakos elszámolást követően a Felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve az őket megillető késedelmi kamatot is), az összeget a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5.000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

A Víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

6.6.6. Számlakifogás

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót,
 - a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
 - a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

Ha a Felhasználó a számla tartalmát vitatja, a Víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 %-át meghaladja.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót írásban értesíteni.

Ha a Felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a Víziközmű-szolgáltató az összeget a Felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a Felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a Víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a Víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

6.6.7. Részletfizetés vagy fizetési halasztás iránti kérelem

A jelen pontban szabályozottak tekintetében:

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhaználó,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Felhasználó részletfizetési kérelemmel fordulhat a Víziközmű-szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Víziközmű-szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és írásban értesíti a Felhasználót.

A Víziközmű-szolgáltató a részletfizetés engedélyezésének feltételéül szabhatja, hogy a Felhasználó fizesse meg az első részletet. Az első részlet mértékét a Víziközmű-szolgáltató határozza meg.

Részletfizetés engedélyezése esetén a Felhasználónak meg kell fizetnie a késedelmi kamatot, továbbá a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Árnilyvántartásában (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) meghatározott, az engedélyezett részletek száma alapján fizetendő külön eljárási díjat számíthat fel.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a részletfizetést engedélyezi, de a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnal és egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, az eredeti lejáráttal, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül.

A Felhasználónak a részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlítenie.

A Víziközmű-szolgáltató nem ad részletfizetési kedvezményt annak a Felhasználónak:

- akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a kibocsátott számla elszámolási időszakára eső átlagfogyasztásának ellenértékét,
- aki egy éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a részletfizetési tervben foglalt befizetéseket;
- akinek tartozásrendezése már követeléskezelő céghez került átadásra;

- akinek tartozásrendezése már jogi eljárás folyamatában van. A jogi eljárás folyamata alatt a részletfizetés engedélyezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény, a fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény és a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény szabályai irányadók
- aki esetében már megtörtént a Felhasználó személyében történt változás bejelentése.

A Felhasználó halála esetén az örökös(ök) részletfizetési kérelemmel fordulhat(nak) a Víziközmű-szolgáltató felé.

A Felhasználó, a részletfizetési kérelmen kívül fizetési halasztást is kérhet a Víziközmű-szolgáltatótól. A fizetési halasztás iránti kérelem elbírálására a részletfizetésnél írtak az irányadók.

6.6.8. A késedelmes fizetés esetei és következményei

Ha a Víziközmű-szolgáltató vagy a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó a díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett határnapiig nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a Polgári Törvénykönyv 6:48 illetve 6:155 §-ában foglalt késedelmi kamat felszámítására jogosult. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidő utolsó napját követő nap. A késedelmi kamat a késedelmesen befizetett számla után kiküldésre kerülő következő számlákban jelenik meg, a megelőző számlázási időszakban késedelmesen befizetett tételek után.

A késedelmes fizetés által okozott kár, valamint a hátralékkezelés eljárás felmerülő illetve jogszabályban előírt költségei a Felhasználót vagy Elkülönített Vízhasználót terhelik.

Amennyiben Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó határidőre nem tesz eleget a jogszabályokban és a közszolgáltatási szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettségének a Víziközmű-szolgáltató fizetési felszólítások kiküldésével megindítja a hátralékkezelési eljárást.

Társasházak esetében a Víziközmű-szolgáltató a fizetési felszólításokat az Elkülönített Vízhasználónak küldi meg a saját tartozásáról.

A fizetési felszólítások kiküldése kártérítési díjak felszámítását vonja maga után, melyek mértékét a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvtzt.hu weboldal címen) tartalmazza.

A hátralékkezelési eljárás folyamata

Ha a Felhasználó vagy az Elkülönített Vízhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a Víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – legalább kétszer írásban felszólítja a Felhasználót vagy az Elkülönített Vízhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésére.

A fizetési felszólításnak tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt határidejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét.

Fizetési késedelembe esett Felhasználó kezelése

Első fizetés felszólításként a Víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a késedelembe esett Felhasználónak vagy ajánlott postai levélként vagy - a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén vagy jogszabályi rendelkezés alapján - elektronikus ügyintézésel, amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére és kilátásba helyezi a további szankciókat.

Második fizetési felszólítást küld a Víziközmű-szolgáltató a az első felszólítás ellenére továbbra is fizetési késedelemben lévő Felhasználó részére., tértivevényes levélben

A második felszólításban a Víziközmű-szolgáltató:

- ismételten felszólítja a Felhasználót a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére,
- amennyiben a felhasználási hely korlátozható, vagy kizárható a szolgáltatásból, akkor meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani, valamint
- kilátásba helyezi a további szankciókat.

A második fizetési felszólítás kézbesítése során a Vksztv. 58. §-ban meghatározottak alapján a felszólítás és a tervezett közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződéssel rendelkező Felhasználók esetében a második fizetési felszólításban biztosítja, hogy ha a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint csatoltan megküldi részére a jelen Üzletszabályzat 19. és 20. számú melléklet szerinti adatlapot.

Amennyiben a Felhasználó a fentiek ellenére a második fizetési felszólításban megadott ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztési vagy korlátozási időszak kezdetéig sem fizeti meg a tartozását, akkor a Víziközmű-szolgáltató VII/10. „A víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése” c. fejezetben rögzítettek szerint jár el az ivóvíz-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése, illetve a nem lakossági Felhasználók esetében az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatás felfüggesztése tekintetében (a 15 napos értesítési határidő valamint a védendő Felhasználókra való kitételek figyelembe vételével).

Amennyiben a tartozás a második fizetési felszólításban megadott határidőig sem kerül rendezésre, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató – függetlenül a szolgáltatás korlátozásától vagy felfüggesztésétől fizetési meghagyást bocsáttathat ki az adóssal szemben.

Fizetési késedelembe esett Elkülönített Vízhhasználó kezelése

Első fizetés felszólításként a Víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a késedelembe esett Elkülönített Vízhhasználónak vagy tértivevényes postai levélként vagy – a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén vagy jogszabályi rendelkezés alapján -elektronikus ügyintézővel, amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére és kilátásba helyezi a további szankciókat.

A Víziközmű-szolgáltató ebben a fizetési felszólításban is biztosítja, hogy a védendő Felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági Elkülönített Vízhhasználó díjtartozásával késedelembe esett, akkor írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Elkülönített Vízhhasználót a szociálisan rászoruló Felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint csatoltan megküldi részére a jelen Üzletszabályzat 19. számú melléklet szerinti adatlapot.

Ebben a felszólításban a Víziközmű-szolgáltató kilátásba helyezi a követelés jogi úton (fizetési meghagyás kibocsátásával) történő érvényesítését, amelynek költségeit az Elkülönített Vízhhasználóval szemben érvényesíti.

Amennyiben a tartozás a fizetési felszólításban megadott határidőig sem kerül rendezésre, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyást bocsáttathat ki az adóssal szemben, és a fizetési meghagyás kibocsátásnak jogerőre emelkedését követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót.

Amennyiben a fizetési késedelembe esett Elkülönített Vízhhasználó mellékszolgáltatási szerződése a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerinti mellékvízmérős elszámolási módú felhasználási hely közszolgáltatási szerződéséhez kapcsolódik – ahol az adott felhasználási helyen igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérése a mellékvízmérőkön mért fogyasztás alapul vételével történik –, akkor a hátralékkészítési eljárás folyamata a **Fizetési késedelembe esett Felhasználó kezelésénél** leírtak szerint történik.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a fentiekben leírtaktól eltérően több alkalommal is felszólítást küldeni a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhhasználó részére.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni. Amennyiben a tartozás nem víz- és/vagy szennyvízdíjból tevődik össze, hanem egyéb díjtételekből (pl. bekötésszerelés díja, kiszállási díj) a Víziközmű-szolgáltató ebben az esetben is jogosult a tartozás behajtásához közreműködőt igénybe venni, illetve a követelését harmadik személyre átruházni.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni megalapozottnak bizonyuló követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni, a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamaton és egyéb díjon felül. A fizetési késedelem rendezése kapcsán okozott többletköltségek összegeit a Víziközmű-szolgáltató Árnnyilvántartása (mely megtekinthető a www.dmrvtzrt.hu weboldal címen) tartalmazza.

A fizetési késedelem rendezése kapcsán felmerülő többletköltségek összege a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó folyószámláján és fizetési felszólításán 'kártérítési díj'-ként szerepel.

A Víziközmű-szolgáltató jogosult a települési önkormányzat számára – erre vonatkozó megállapodás alapján – tartozásrendezési vagy tartozás rendezést segítő célból az adott település Felhasználóival vagy Elkülönített Vízhasználóival kapcsolatos fizetési tartozásokra vonatkozó információkat, adatokat átadni, amennyiben ahhoz a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó írásban hozzájárult vagy önkormányzati rendelet szabályozza ennek formáját, működését.

7. Ellenőrzések

7.1. Víziközmű-szolgáltató által végzett ellenőrzések

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a szennyvízmennyiség-mérők, a házi ivóvízhálózat (beleértve a telki vízmérőt is), a házi szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a Felhasználó és az Elkülönített Vízhasználó a Vhr.-ben meghatározott módon biztosítja a Víziközmű-szolgáltató részére.

A Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés mellett és előzetes értesítés nélkül is végezhet ellenőrzést a felhasználási helyeken.

A Víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a Felhasználót kötelezi a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének tűrésére.

A Víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást, ha:

- a Felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és
- az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzéskor felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le. A felhasználási helyen, illetve az elkülönített Felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

Ha a Víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő időszakos leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő kitűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a Víziközmű-szolgáltató felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a Víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást az „A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának szabályai” c. fejezetben leírt módon korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő Víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

7.1.1. Víziközmű-szolgáltató tervszerű ellenőrzése

A Víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

7.1.2. Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése

Előzetes értesítés nélkül a Víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható. Nem lakossági vízhasználó esetében nincs előzetes feltételhez kötve a Víziközmű-szolgáltató előzetes értesítés nélküli ellenőrzése.

Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött lakossági vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Lakossági ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – előzetes hozzájárulásuk után – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített Felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

7.2. Felhasználó által végzett ellenőrzések és karbantartások

A Felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet a Felhasználó észlelte, köteles a Víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben:

- nem dokumentálható az, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem,
- nem kerülhet megállapításra az ivóvíz környezetben történt elszívargásának ténye,
- a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásának időszakában elfogyasztott ivóvíz és szennyvíz mennyiségét a hiteles fogyasztásmérőn ténylegesen megmért mennyiséggel kell számításba venni.

A Felhasználó köteles a Víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A Víziközmű-szolgáltató a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat Felhasználók által elvégzendő rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait jelen Üzletszabályzatában az alábbiak szerint rögzíti:

1. A fogyasztásmérők, továbbá a házi ivóvíz- és a csatlakozó hálózat ellenőrzése és karbantartása:

- A Felhasználó a felhasználási hely, az Elkülönített Vízhhasználó az elkülönített Felhasználói hely használata során az alábbi havi gyakoriságú ellenőrzési és karbantartási feladatokat köteles elvégezni/ellátni:

- a vízmérőaknában vagy az elkülönített Felhasználói helyen lévő szerelvények szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a fogyasztásmérők leolvasása és a fogyasztási adatok összehasonlítása az addigi havi fogyasztási adatokkal,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen legalább 1 percen át annak ellenőrzése, hogy vízfogyasztás nélkül (a házi ivóvízhálózaton minden vízvételi hely zárt állapota mellett) a vízmérő mutat-e fogyasztást,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen az épületen belül lévő vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, mosókonyha, garázs, stb.) a kifolyó csapok, a falba épített sarokszelepek, valamint kiemelten a vízmelegítők biztonsági szelepeinek és WC tartályok töltőszelepeinek szemrevételezéses ellenőrzése,
 - az épületen kívül lévő vízvételi helyeken (kerti csap, öntözőrendszer stb.) az elzárószerelvények állapotának szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a ritkán használt vezetékek, szerelvények átöblítése a pangó víz kiengedésével.
- A havi ellenőrzéseken és karbantartásokon felül éves gyakorisággal javasolt az alábbiak ellenőrzése és karbantartása:
- a vízmérőakna fala, födémje, aknahágcsója és fedlapja szerkezeti állapotának szemrevételezéses ellenőrzése,
 - a vízmérőakna zárhatóságának ellenőrzése,
 - a vízmérőaknában lévő szerelvények működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen az épületen belül lévő vízvételi helyeken (konyha, fürdőszoba, WC, mosókonyha, garázs stb.) a kifolyócsapok és a falba épített sarokszelepek működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése,
 - az elkülönített Felhasználói helyen vagy mellékszolgáltatási szerződéssel nem érintett felhasználási helyen a vízmelegítők, tömítések, csatlakozásaik és biztonsági szelepeik ellenőrzése és tisztítása,
 - az épületen kívül lévő vízvételi helyeken (kerti csap, öntöző rendszer stb.) az elzáró szerelvények működőképességének nyitás-zárással történő ellenőrzése.
- Javasolt a házi ivóvíz- és a csatlakozó hálózat 5 éves gyakorisággal történő nyomáspróbája.
- Amennyiben a fenti ellenőrzések során a szolgáltatási pont előtti szakaszon hiba (csepegés, vízfolyás) tapasztalható, azt a Felhasználónak azonnal jeleznie kell a Víziközmű-szolgáltató számára, ami alapján a Víziközmű-szolgáltató intézkedik a hiba javítása iránt.

- Amennyiben a fenti ellenőrzések során a szolgáltatási pont utáni szakaszon (Felhasználói oldalon) bármilyen hiba tapasztalható (csepegés, vízfolyás vagy **a vízmérő zárt szerelvények mellett is fogyasztást mutatott/mért**), azt a Felhasználónak vagy az Elkülönített Vízhasználónak saját költségén kell kijavíttatnia, és a hibáról, valamint annak javításáról a Víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni köteles.
- Idényes fogyasztási hely téliesítése/lezárása esetén a vízmérőaknában történő zárás és a leürítőcsap megnyitása után a házi ivóvízhálózaton lévő összes csapot ki kell nyitni, hogy a rendszerből minden víz távozhasson. Ezután ellenőrizni kell, hogy a leürítőcsapon víz már nem folyik, és ezzel együtt a vízmérő nem mér fogyasztást.
A fagy elleni védelem miatt a vízmérőakna, a vezetékek és a szerelvények hőszigetelése ajánlott.
- Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót házi ivóvízhálózat meghibásodásának (pl. csőtörés) vélelméről tájékoztatja, abban az esetben a Felhasználó köteles a tájékoztatás átvételét követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató részére visszajelezni arra vonatkozóan, hogy a meghibásodás esete valóban fennáll(t)-e, s amennyiben igen, számlával igazolnia kell, hogy annak elhárítására milyen intézkedés történt.
Amennyiben a Felhasználó a fentiek szerinti kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Víziközmű-szolgáltató az értesítési határidőt követően az ellátásbiztonság érdekében – a közegészségügyi és műszaki veszélyekre tekintettel – jogosult az ivóvíz-szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni, amely intézkedések és a szolgáltatás visszaállításának költségei a Felhasználót terhelik. Víziközmű-szolgáltató fentiek szerinti feltételekkel jogosult továbbá a szolgáltatást korlátozni vagy felfüggeszteni abban az esetben is, ha a Felhasználó a hiba elhárítását a Víziközmű-szolgáltató felszólításában foglalt határidőre nem tette meg és nem igazolta vissza a Víziközmű-szolgáltató részére.

2. Házi szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása:

- A Felhasználó a házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartására köteles.
- A Felhasználó a felhasználási hellyel, az Elkülönített Vízhasználó az elkülönített Felhasználói hellyel kapcsolatos használata esetén az alábbi havi gyakoriságú ellenőrzési és karbantartási feladatokat köteles elvégezni/ellátni::
 - szemrevételezéssel ellenőrizni a házi szennyvízhálózat nyomvonalán a talaj, burkolat, falfelület esetleges átnedvesedését, szaghatást,
 - szemrevételezéssel ellenőrizni a házi szennyvízhálózaton található aknákat, tisztító idomokat, fedlapokat, a lezáró fedelek szintjének megfelelőségét a csapadékvíz bejutásának megakadályozására, valamint hogy nem került-e idegen anyag (rongy, kő, deszka, műanyag tárgy, stb.) a rendszerbe, vagy nincs-e lerakódás-e a rendszeren (a fenékszínten álló szennyvíz kezdődő dugulásra utalhat),

- szemrevételezéssel ellenőrizni a szennyvíz-keletkezési helyeken a szifonokat, a padlóösszefolyókat, WC-k bűzelzáróit, mert hosszabb használaton kívüli helyzetben ezekbe nem kerül elfolyó víz, és a párolgás miatt szaghatás jelentkezhet.
- A havi ellenőrzéseken felül éves gyakorisággal javasolt szemrevételezéssel ellenőrizni a szennyvízagnákat, az aknafal, a földém, aknahágcsó és a fedlap szerkezeti állapotát.
- Amennyiben a fenti ellenőrzések során bármilyen hiba tapasztalható azt a Felhasználónak vagy az Elkülönített Vízhasználónak saját költségén kell kijavíttatnia.
- Idényes fogyasztási hely téliesítése/lezárása esetén a fagyveszély miatt célszerű a szifonokat, padlóösszefolyókat, WC-k bűzelzáróit fagyálló folyadékkal feltölteni.

3. A 10 m³/nap átlagfogyasztás feletti felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:

- A 10 m³/nap átlagfogyasztás feletti felhasználási hely esetén javasolt a fogyasztási adatokról naponta naplót vezetni, a házi ivóvízhálózaton vagy csatlakozó ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, és a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztást, vagy a fogyasztásmérő rendellenes működését a Víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni.

4. Szennyvíz-előkezelő művel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:

- A szennyvíz-előkezelő mű ellenőrzését és karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni.

5. Szennyvízmennyiség-mérővel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:

- A szennyvízmennyiség-mérő ellenőrzését és karbantartását a berendezéshez biztosított kezelési és karbantartási utasításban leírtak szerint el kell végezni.
- Az ingatlan rendszeres használata idején havi gyakorisággal javasolt a fogyasztásmérők leolvasása, és a fogyasztási adatokat összehasonlítása az addigi havi fogyasztási adatokkal.

6. Házi szennyvízátemelővel rendelkező felhasználási hely további ellenőrzési és karbantartási javaslata:

- Az ingatlan rendszeres használata idején havi gyakorisággal javasolt szemrevételezéssel ellenőrizni:
 - szivattyú nyomóoldali vezetéken a talajátnedvesedést vagy szivárgást,
 - a szennyvíztartályban a kirakodást, vagy elzsírosodást,
 - a szintvezérlő úszókapcsolót és a szivattyú állapotát,
 - a szivattyú leállása után a visszacsapószelep működését (nem lehet visszafolyás a szennyvíztartályba), valamint

- a villamos kapcsolódobozt, különösen a külsérelmi nyomokra és a melegeedésre figyelemmel.

8. Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén

8.1. Szerződésszegés

A Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Víziközmű-szolgáltató a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A Víziközmű-szolgáltató az őt terhelő fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot köteles a másik félnek megfizetni.

A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jogszabályi rendelkezések alapulvételével kell kiszámítani.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:

- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be a jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul vagy jogosultság nélkül veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
 - ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,

- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás-szüneteltetés esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Felhasználó a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

A szolgáltatási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség be nem tartása esetén nem lakossági Felhasználó esetében a Víziközmű-szolgáltató jogosult a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggeszteni, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében (ideértve a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díját is) 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződés felmondani.

Az Elkülönített Vízhhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített Felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele történik
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a Víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,

- ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
- az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
- ha az Elkülönített Vízhazsnáló saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhazsnáló által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített Felhasználoi helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített Felhasználoi hely ellenőrzése érdekében,
- ha az Elkülönített Vízhazsnáló a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha az Elkülönített Vízhazsnáló házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében az Elkülönített Vízhazsnáló a szerződésszegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a Víziközmű-szolgáltató érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Az Elkülönített Vízhazsnáló szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

8.2. A víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevétele

A közműves ivóvízhálózatba és a közműves szennyvízelvezető hálózatba történő, illegális, illetéktelen beavatkozás, annak jogosultság nélküli igénybevétele a jogszabálysértésen, károkozáson túl, közegészségügyi veszélyt jelent. Ennek ténye kötelezi a Víziközmű-szolgáltatót, hogy minden, a víziközmű-rendszert érintő szabálytalan, illegális beavatkozás, víziközmű-használat esetén, annak tudomásunkra jutásakor azonnal – szükség esetén hatósági közreműködéssel – a tényeket a helyszínen dokumentálja, a szabálytalanság megszüntetésére azonnal intézkedjen.

A Felhasználó és az Elkülönített Vízhazsnáló részéről a víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételenek minősül:

- ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő be-, illetve visszakapcsolása a Víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélküli történik,

- ha a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot jogtalanul használja,
- ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
- ha a fogyasztásmérő, a plomba vagy VIPAK zárógyűrűk sérültek, hiányoznak vagy ezek bármely részének leszerelése állapítható meg,
- szerelvények, csatlakozó elemek megbontása, vagy bármilyen illetéktelen beavatkozás,
- közterületi tűzcsapról engedély, közkifolyóról jogosultság nélküli vízvételzés,
- locsolási célú vízmérőn keresztül nem locsolási célú vízhasználat,
- saját kútból, saját vízkivételi műből szerzett víz hálózatának a Víziközmű-szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz házi vízhálózatával való összekapcsolása,
- saját kútból, saját vízkivételi műből – hiteles mérés és megállapodás nélkül - szerzett vízből keletkezett szennyvíznek a Víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett szennyvízelvezető hálózatba történő bevezetése,
- az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatba csapadékvíz vagy egyéb külső víz, vegyi anyag, törmelék, szemét, állati maradványok bevezetése,
- lakossági közszolgáltatási jogviszony feltételei alapján nyújtott víziközmű-szolgáltatás nem lakossági célra történő igénybevétele,
- joghatályos mérésre alkalmatlan mérőn történő vízhasználat, ha a Felhasználó a jogszabályban előírt felszólítások után sem tette lehetővé a mérő cseréjét,
- a joghatályos elszámolás, számlázás alapját képező mérőeszköz mérési pontosságának befolyásolása, valamint a Felhasználó őrzésre, fagy elleni védelemre vonatkozó kötelezettségének elmulasztása vagy a Felhasználónak felróható okok miatt bekövetkezett sérülés, rongálás, eltávolítás,
- az a tény, hogy a vízmérő gyári száma, a plomba/VIPAK száma a Felhasználónak felróható okból nem egyezik a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplővel,
- a korlátozó berendezések, vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult, melynek mértéke a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében került meghatározásra.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a VIPAK zárógyűrűk sérülését ellenkező bizonyításig úgy kell tekinteni, mintha azok az utolsó Víziközmű-szolgáltató általi leolvasást/ellenőrzést követően sérültek volna meg.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó vagy Elkülönített Vízhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől – annak ellenkező bizonyítás nélkül 5 évvel korábbi időponttól - a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Víziközmű-szolgáltató részére.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után a járásbíróság kötelezését kéri nemperes eljárásban az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadékvíz-terhelésének megszüntetésére, és a szabálytalan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott pótdíjjal terheli az ingatlan tulajdonosát.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba mérés nélkül saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező vízforrásból származó víz bevezetésére kerül sor, a Víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére történő második eredménytelen felszólítás után a járásbíróság kötelezését kéri nemperes eljárásban az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, és a szabálytalan állapot megszüntetéséig a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott kötbérrel terheli az ingatlan tulajdonosát.

Amennyiben a Felhasználó a záróbélyeg (zárógyűrű) vagy plomba hiányát nem jelentette be, a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a Víziközmű-szolgáltató az alábbiak szerint határozza meg:

- méréssel,
- mérés hiányában műszaki számítással a jelen Üzletszabályzat 9. számú melléklete szerinti mennyiségek alapján
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.

Víziközmű-szolgáltatás szabálytalan igénybevételének következtében történő polgári jogi igény érvényesítése esetén, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének megszüntetése a bekötési vízmérő kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték ivóvíz-törzshálózatról történő leválasztásával, illetve a szennyvíz-bekötővezeték szennyvíz-törzshálózatról történő leválasztásával történik.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetésének összes költsége a szabálytalan Felhasználót vagy az Elkülönített Vízhasználót terheli.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Víziközmű-szolgáltatót terheli.

8.3. Elszámolás szerződésszegés esetén

Szerződésszegés esetén a Felhasználó illetve a Víziközmű-szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért vagy pótdíjat érvényesíthet.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz és bebocsátott szennyvíz miatt a jelen Üzletszabályzat 8. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér vagy pótdíj érvényesítésére jogosult.

9. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás tekintetében

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A víziközmű-szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a Felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak, valamint
- a Felhasználó a jelen Üzletszabályzatban előírt alábbi feltételeket is teljesítette:
 - a felhasználási helyen lejárt határidejű díjtartozás nem áll fenn,
 - írásbeli kérelmében pontosan megadta a szüneteltetés kezdetének időpontját és időtartamát,
 - kérelmében nyilatkozott arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,

- a kérelméhez mellékelte a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlandnak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulását a kért szüneteltetéshez,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- ha a vízmérőn keresztül tűzoltási célú vízellátás is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi hatóság írásos engedélyét is csatolta.

A Felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét az előző bekezdésben felsorolt nyilatkozatokat és dokumentumokat tartalmazó írásos kérelem benyújtásával kezdeményezheti.

A kérelem elbírálásához és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Víziközmű-szolgáltató részére biztosítani kell.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a Felhasználóval.

A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni. A Víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat (sem alapidíjat, sem mennyiségi díjat) nem számolhat fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, az szabálytalan közműhasználatnak és a Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül, és a Víziközmű-szolgáltató jogosult az VII./8.3. (Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén) fejezetben erre vonatkozóan szereplő jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.

A víziközmű-szolgáltatás újraindítását – elsődlegesen az időpont egyeztetés céljából – a Felhasználónak kell a Víziközmű-szolgáltatónál kezdeményeznie.

Ha az újraindítás vagy a szüneteltetés meghosszabbításának kezdeményezése nem történik meg a Felhasználó részéről a szüneteltetés kezdetétől számított egy naptári év lejártakor, akkor a Víziközmű-szolgáltató jogosult a Szerződésszegés és elszámolás szerződésszegés esetén c. fejezetben erre vonatkozóan meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Víziközmű-szolgáltató honlapján található Árnilyvántartásban (mely megtekinthető a www.dmrvtzrt.hu weboldal címen) találhatóak.

10. A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

A Víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a Felhasználóval megállapodott, vagy
- nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti.

Az előző bekezdésben felsoroltak nem alkalmazhatók egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a Víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a fentiekben leírt víziközmű-szolgáltatás korlátozási, illetve felfüggesztési intézkedések megtételére:

- a lakossági Felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet,
- a mellékvízmérős elszámolási módot választó Elkülönített Vízhasználó a jogszabályban meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésében meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer, az alábbiak szerint írásban felszólította:

- lakossági Felhasználó első felszólítása – a Felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikusan, postai vagy a lakossági Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítását tértivevényes levélben történik,
- a szociálisan rászoruló Felhasználót második felszólításában felhívta – a Vksztv. és a Vhr. alapján – az őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően értesítette.

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Víziközmű-szolgáltató a lakossági Felhasználót az alábbi módon, előre értesítette:

- legalább kétszer írásban felszólította a Felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére,
- a felszólítás tartalmazta a Felhasználó azonosító számát, a Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét,
- a fizetésre történő második felszólítás Felhasználó részére történő kézbesítése és az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie.
- az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató meghatározta azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezeken túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig

kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági Felhasználóval szemben a Víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról az alábbi módon és mértékben gondoskodni kell.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel – nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági Felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a Víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a Víziközmű-szolgáltató részére. A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a Víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy

- a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével történő korlátozását, vagy
 - az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését, vagy
 - előrefizetős mérőt elhelyezését
- megkísérelte, de azt a Felhasználó meghiúsította.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzivíz-hálózatot is érinti, a Víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A lakossági Felhasználó – ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körűen visszaállítja.

A Víziközmű-szolgáltató az e fejezetben foglalt tevékenységei körében felmerülő költségeit – a közkifolyó elhelyezése kivételével – azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

10.1. A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

10.1.1. Egészségügyi és gyermekintézmény mentessége

Az egészségügyi és gyermekintézmények a víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése alóli mentességének való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- egészségügyi intézmény (az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény) esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

- állami vagy önkormányzati fenntartású gyermekintézmény esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkező gyermekintézmény esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- állami vagy önkormányzati fenntartású, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkező, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon esetében alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- javítóintézet alapító okirattal.

A Víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az első bekezdésében hivatkozott feltételeknek

- megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is. Az ilyen elutasítás nem akadály a kivétel ismételt kezdeményezésének.

A Víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. A fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A Víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

10.1.2. Védendő Felhasználó mentessége

A védendő Felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

10.1.3. Fogyatékkal élő Felhasználó mentessége

A Víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja a víziközmű-szolgáltatás megszüntetését, felfüggesztését azokon a felhasználási helyeken vagy elkülönített Felhasználói helyeken, amelyek a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásában szerepelnek, ahol a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó illetve Elkülönített Vízhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a Víziközmű-szolgáltató honlapjáról letölthető, illetve kérésre a részére megküldött tájékoztató alapján részletezett feltételek szerint, kitöltött űrlap benyújtásával kezdeményezheti/hosszabbíthatja meg.

11. A védendő Felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő Felhasználóként részesülhetnek a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

A Víziközmű-szolgáltató a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a Vksztv.-ben meghatározottak szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a Felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló, (Szociálisan rászoruló Felhasználó) illetve (Fogyatékkal élő lakossági Felhasználó) fejezetben meghatározott iratokat.

A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Az a Felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló Felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő Felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben foglaltaknál kedvezőbb szabályokat állapíthat meg a védendő Felhasználókra.

A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódért ellenérték kikötése semmis.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése során jut tudomására, hogy a kötelezett a védendő Felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló Felhasználókat a Vhr. alapján megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást, és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és formanyomtatványokat.

11.1. Szociálisan rászoruló Felhasználó

A Vhr. 88/B. §-a alapján szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,

- a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő Felhasználói jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapozza meg, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A Víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató,
- a Védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő Felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a Víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltató az érintett védendő Felhasználót törli a nyilvántartásból. A Víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett Felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő Felhasználót minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, térítvény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 19. számú melléklet szerinti adatlapot.

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogadatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés
- fizetési haladék.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló Felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A Víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló Felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a Felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló Felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a Víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi Víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló Felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

11.2. Fogytékkel élő lakossági Felhasználó

A fogytékkel élő lakossági Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságot

- a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- ha
 - vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - fogytékossági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen Üzletszabályzat 20. számú szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyeztetni, a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A védendő Felhasználói körbe tartozás igazolására a Felhasználó kérelmére igazolja

- a jegyző, hogy a Felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- a védendő Felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő Felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő Felhasználói jogosultságot a Felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon Felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az őket megillető különleges bánásmódok, szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő Felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlen veszélyezteti a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A Víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő Felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a védendő Felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a nyilvántartás szerint a védendő Felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a Víziközmű-szolgáltató,
- a Védendő Felhasználónak a Vksztv-ben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő Felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

A Víziközmű-szolgáltató azt a fogyatékkal élő védendő Felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, minden év március 31-ét legalább 15 nappal megelőzően közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja arról a kötelezettségéről, hogy minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A Víziközmű-szolgáltató ehhez a tájékoztatáshoz kapcsolódóan megküldi a Felhasználó részére a jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerinti adatlapot.

A védendő Felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a Víziközmű-szolgáltatónál. A Víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő Felhasználót a nyilvántartásból törölni.

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági Felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv 58/A. §(1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik, a kedvezmény biztosítása céljából kezelt adatot a Víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig kezeli.

Ha a Felhasználó kérte a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja:

- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben történő korlátozását,
- az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezését,
- a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztését, vagy
- előrefizetős mérő elhelyezését.

A fogyatékkal élő Felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékkossági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő Felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő Felhasználó.

Ha a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőnek nem minősülő Felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy Felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A vakok személyi járadékában részesülők és fogyatékosági támogatásban részesülők körébe tartozó fogyatékkal élő Felhasználót megillető különleges bánásmód:

- havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- a számla értelmezéséhez a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata szerinti egyedi segítség: helyszíni számlamagyarázat, vagy számlafordíttatás.

A lakossági Felhasználó a fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a fentiekben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a Víziközmű-szolgáltató legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól biztosítja, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági Felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett Víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A jelen Üzletszabályzat 20. számú melléklet szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell, amiatt, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

A védendő Felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően védendő Felhasználó minden év március 31-ig a Vhr-ben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Jogosultsága, azaz védettsége továbbra is fennállása igazolására a fogyatékkal élő Felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő Felhasználók nyilvántartásában szereplő Felhasználó a védendő Felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságának nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani a Felhasználó számára, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

12. Vitarendezés, bírósági kikötések

A jelen Üzletszabályzattal, vagy a Felhasználó illetve az Elkülönített Vízhasználó és a Víziközmű-szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződéssel vagy mellékszolgáltatási szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést a felek békés úton kísérelnek meg rendezni, panasz elutasítása esetén hatósági vagy békéltető testületi eljárás kezdeményezhető.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a közszolgáltatási szerződés, illetve a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak eljárni.

VIII. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ÜGYFÉLKAPCSOLAT

Ebben a fejezetben

- a Felhasználó alatt a Felhasználót, az Elkülönített Vízhasználót és az Számlafogadót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről és módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében az ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

A DMRV Zrt. társasági központjának (székhelyének):

címe: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.

levelezési címe: 2601 Vác, Pf.: 96.

telefonszáma: 06 (27) 511-500

FAX száma: 06 (27) 316-199

E-mail címe: dmrvzrt@dmrvzrt.hu

honlap címe: www.dmrvzrt.hu

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségi címei, telefonszámai:

Ügyfélszolgálat postai levelezési címe: 2600 Vác, Pf.: 96.

Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu

Telefonszám: 06 (27) 999-688, 06 (80) 22-44-88

Személyes ügyfélfogadási helyekre időpont-foglalás vagy időpont-egyeztetés:

<https://vizcenter.hu>

Elektronikus ügyintézés: ugyfelszolgalat@dmrvzrt.hu,

www.dmrvzrt.hu, <https://vizcenter.hu>

FAX szám: 06 (27) 511-948

Személyes ügyfélszolgálatok az 7. számú mellékletben felsoroltak szerint.

A Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónak, illetve a Víziközmű-szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a víziközmű-szolgáltatás biztosításával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Víziközmű-szolgáltatóval.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználói panaszok intézésére, a Felhasználók tájékoztatására köteles ügyfélszolgálat működtetéséről gondoskodni oly módon, hogy az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben kerüljön kialakításra.

A Felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a Felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati tevékenységek minőségi kritériumai:

- Mérhető, számszerűsíthető kritériumok:
 - panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 15 nap
 - nem panasznak minősülő megkeresések válaszadási határideje: 30 nap
 - telefonhíváskor munkatárs kapcsolása: 5 percen belül
- Nem számszerűsíthető kritériumok:
 - szakértelem: elvárt a víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi – műszaki, jogi és pénzügyi – kérdésben való jártasság,
 - kommunikáció: elvárt az általános udvariasság, ezen felül a különböző ügyféltípusok tudatos kezelése,
 - empátia: elvárt a Felhasználó problémáinak, helyzetének megértése, az abba történő beleélés nélkül.

A Víziközmű-szolgáltató köteles saját, önálló, kizárólag a közszolgáltatói tevékenységéről információt nyújtó internetes honlapot működtetni vagy meglévő honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni legalább az alábbiakat:

- a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás nevét;
- a közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozás székhelyének és telephelyének elérhetőségét;
- a közszolgáltatással érintett szolgáltatási terület földrajzi elhelyezkedésének megnevezését;
- az alkalmazandó díjak mértékét, alkalmazásának feltételeit, díjképzésének szabályait;
- a közszolgáltatási tevékenysége során kötelezően alkalmazandó jogszabályok felsorolását, ide értve a közszolgáltatási tevékenységét szabályozó önkormányzati rendeletet településenkénti bontásban;
- a panaszok benyújtásával és intézésével kapcsolatos információkat;
- a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek, békéltető testületek és a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületek elérhetőségét vagy a felügyeleti szerv honlapjának ezen információkat maradéktalanul tartalmazó közvetlen hivatkozását;
- az ügyfélszolgálat elérhetőségére és működésére vonatkozó információkat;

- az Üzletszabályzatát, egyéb általános szerződési feltételeit.
- az alkalmazandó díj mértékét Felhasználói kategóriánként és településenkénti bontásban kell hozzáférhetővé tenni.
- Üzletszabályzatokat és általános szerződési feltételeket a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

1. Személyes ügyfélszolgálat

A Víziközmű-szolgáltató állandó ügyfélszolgálati irodát, illetve ügyfélszolgálati fiókirodát (a továbbiakban együtt: ügyfélszolgálat) működtet a Felhasználói és Elkülönített Vízhasználói bejelentések és az általa kezdeményezett ügyek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, a Felhasználók tájékoztatására.

A Víziközmű-szolgáltató legalább egy állandó ügyfélszolgálati irodát köteles működtetni a székhelyén, vagy az üzemeltetési területének azon településén, ahol a legtöbb Felhasználót és Elkülönített Vízhasználót ellátja, továbbá az ellátási területen fekvő megyei jogú városban. Minden más ellátási területen, ahol a Víziközmű-szolgáltató rendszeréhez tartozó Felhasználók és Elkülönített Vízhasználók száma összességében meghaladja a 20 000-et, a Víziközmű-szolgáltató fiókirodát működtet a tömegközlekedéssel legjobban elérhető, központi fekvésű településen.

Az állandó ügyfélszolgálati irodában és az ügyfélszolgálati fiókirodákban a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló, vagy szerződést létesíteni szándékozó valamennyi ügyfél intézheti ügyeit, függetlenül a felhasználási helytől.

A személyes ügyfélszolgálat működési rendjét, félfogadási idejét a Víziközmű-szolgáltató úgy köteles megállapítani, illetve működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az ügyfélszolgálat megközelítése, az ahhoz való hozzáférés – az ellátott Felhasználók számára és földrajzi eloszlására figyelemmel – ne járjon aránytalan nehézségekkel a Felhasználókra nézve.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és – 5 munkanapos hetet alapul véve – legalább heti 36 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján a meghosszabbított nyitva tartást 20 óráig legalább tizenkét órán keresztül folyamatosan biztosítani kell. Az állandó ügyfélszolgálati irodán a nyitva tartási időben biztosítani kell a bankkártyás és a készpénzes fizetési lehetőséget.

Az ügyfélszolgálati fiókiroda legalább heti két munkanapon, összesen legalább heti 8 órás nyitva tartással működik, ahol a hét legalább egy munkanapján az ügyintézés 18 óráig biztosított. Az ügyfélszolgálati fiókiroda köteles fizetési számlára történő készpénzbefizetési utalványt rendelkezésre tartani. A Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzata nem írja elő az ügyfélszolgálati fiókirodában a készpénzes fizetési lehetőség biztosítását.

Az ügyfélszolgálat az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben személyes ügyintézés lehetősége mellett vagy írásos, telefonos és elektronikus úton biztosítja az ügyintézés lehetőségét.

Az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálat esetében a Felhasználóknak lehetőségük van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására, a személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Víziközmű-szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani a Felhasználó számára.

Az állandó ügyfélszolgálati iroda és ügyfélszolgálati fiókirodák megállapított nyitva tartási idejét a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatának 1. számú melléklete rögzíti.

Az ügyfélszolgálat a helyben, azonnal el nem intézett ügyek esetében az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

2. Telefonos ügyfélszolgálat

A Víziközmű-szolgáltató köteles biztosítani, hogy a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat legalább a hét egy munkanapján 7 és 21 óra között folyamatosan elérhető legyen. Telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat, illetve az ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására biztosított telefonos elérés esetében a fogyasztó által kezdeményezett hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt perc várakozási időn belüli hívásfogadást és az érdemi ügyintézés megkezdését, kivéve, ha az a tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt nem lehetséges, feltéve, hogy a vállalkozás úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A vállalkozás köteles a panasszal kapcsolatos élőhangos ügyintézés választását a fogyasztó beazonosítása nélküli módon - reklám továbbítása nélkül - a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat menüsorrendjének első helyére tenni.

Az ügyfélszolgálatához beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.

A telefonos ügyfélszolgálat ingyenesen hívható 06-80 22-44-88 telefonszámon biztosított:

- az ügyfélszolgálati munkatársak munkanapokon az alábbi rendben fogadják a Felhasználók hívását:

Hétfő:	8:00-20:00
Kedd:	8:00-14:00
Szerda:	8:00-14:00
Csütörtök:	8:00-14:00
Péntek:	8:00-14:00

az automata telefonos információs szolgáltatás és az önkiszolgáló menüpontok éjjel-nappal folyamatosan igénybe vehetők.

A DMRV Zrt külföldről is elérhető a +36 (27) 999-688 telefonszámon.

3. Írásbeli ügyintézés

3.1. Írásbeli ügyintézés általános szabályai

Az írásbeliség követelményének levél, távirat, elektronikus úton, vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, az alábbiak szerint:

- személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,
- postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és zárt iktatási rendszerben.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrizni.

Ha a beadvány a közműves ivóvíz-szolgáltatással és a közműves szennyvízelvezetéssel és -tisztítással egyaránt összefügg, és ennek következtében több Víziközmű-szolgáltatót érint, a Víziközmű-szolgáltatók kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 5 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni és ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban vagy elektronikus úton tájékoztatni.

3.2. Online ügyintézés

A Víziközmű-szolgáltató on-line megkereséssel intézhető ügyek köre a vizcenter.hu valamint Víziközmű-szolgáltató honlapján, illetve a mobil applikáción keresztül ismerhető meg.

4. Megkeresések ügyintézése

A Felhasználói megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések. A panasz fogalmának meghatározása a III. (Fogalom meghatározás) fejezetben szerepel.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Víziközmű-szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás Felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Víziközmű-szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A szóban közölt panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Telefonon közölt panasz esetén, ha a hangfelvétel tartalmazza:

- a Felhasználó nevét, lakcímét,
- a panasz előterjesztésének idejét és módját,
- a Felhasználó panaszának részletes elmondását,
- a Víziközmű-szolgáltató nyilatkozatát a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószámát.

a jegyzőkönyv felvétele a Felhasználó beleegyezésével mellőzhető.

A panaszt tartalmazó beadványok intézése során a Víziközmű-szolgáltatónak 15 napos határidőn belül érdemben, írásban választ kell adnia a Felhasználó részére, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban panasszal kapcsolatos álláspontjáról és megtett intézkedésekről, indoklással, vagy a panasz elutasításának indokairól. Kivételt képez, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a Víziközmű-szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A nem panasznak minősülő megkeresések esetén a Víziközmű-szolgáltató az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti.

A Víziközmű-szolgáltató az alábbi ügýtípusok esetében nem köteles válaszlevelet küldeni, az ezirányú felhasználói megkeresések teljesítését az ügyintézési határidő lejárta után soron következő számla adattartalma igazolja a felhasználó számára:

- mérőállás bejelentés
- szerződő fél nevének javítása, pontosítása
- eltérő számlafogadó adatainak javítása, pontosítása
- részszámlamennyiség módosítása.

A válaszadási határidőbe nem számít bele a több Víziközmű-szolgáltató érintettsége szerinti egyeztetés, valamint a Felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

A válaszadási határidő valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen Felhasználói panasz kivizsgálását a Víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

A Felhasználói megkeresések érdemi ügyintézése érdekében szükséges felhasználási hely helyszíni ellenőrzése az „Ellenőrzések” c. fejezetben részletezett módon, a felek által kölcsönösen elfogadott időpont egyeztetése alapján történik. A helyszíni ellenőrzés leegyeztetett időpontját a Felhasználó az ellenőrzést megelőző 24 órával módosíthatja, vagy mondhatja le.

A Víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálat a Felhasználói panaszok intézése és a Felhasználók tájékoztatása során köteles együttműködni a fogyasztói érdekek képviselőit ellátó egyesületekkel.

A panasz elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság eljárását kezdeményezheti.

A felügyeleti szervezetek panaszkezelési hatásköre:

Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a Felhasználó és a Víziközmű-szolgáltató közötti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntés hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület a fogyasztó vagy a Víziközmű-szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (a továbbiakban: kamara) mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Fogyasztóvédelmi hatóság jár el az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó, valamint – a közérdekű korlátozás kivételével – a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos, jogszabályban Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések lakossági Felhasználókkal szembeni megsértése esetén. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni azzal, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény szerinti lakossági Felhasználó az fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Hivatal jár el a szerződéskötéssel, szerződésszegéssel, szabálytalan vételezéssel, csatlakozással, a szolgáltatás minőségével és a védendő fogyasztók kezelésével kapcsolatos fogyasztói panaszok ügyében, és a nem lakossági Felhasználók Víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszai ügyében.

A hatósági eljárást megelőzően a Felhasználó köteles panaszával igazolható módon a Víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A Víziközmű-szolgáltató felügyeleti szervez a jelen Üzletszabályzat 13. számú mellékletében kerülnek ismertetésre.

5. Kölcsönös értesítések rendje

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználónak vagy Elkülönített Vízhasználónak vagy Számlafogadónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg:

- postai kézbesítéssel a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésében feltüntetett, vagy – közszolgáltatási szerződés hiányában – a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő postai címre, ennek hiányában az adott felhasználási helyre vagy elkülönített Felhasználói helyreutoljára kibocsátott számlán szereplő címre;
- e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben feltüntetett, vagy a Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában szereplő e-mail címre illetve fax számra.

Ha a közszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban bármilyen változás következik be, arról a Felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Víziközmű-szolgáltatót írásban értesíteni.

A Víziközmű-szolgáltató mindazon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály nem írja elő az igazolt küldeményként történő kézbesítést, úgy saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy küldeményt könyvelt (tértivevény, ajánlott) vagy nem könyvelt (egyszerű) küldeményként postázza.

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére kibocsátott számlákat egyszerű postai küldeményként adja postára azzal, hogy a számlákat a Víziközmű-szolgáltató számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezeken túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig kézbesítettnek kell tekinteni.

Nem az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására vonatkozó ajánlott és/vagy tértivevényes küldemény akkor tekinthető kézbesítettnek, ha azt a címzett vagy az átvételre jogosult más személy átveszi.

Ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a küldemény a kézbesítés megkísérlésének napján minősül kézbesítettnek

Ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a postai szolgáltató által hagyott értesítőben megjelölt rendelkezésre tartási időben a küldeményt nem veszi át, a küldemény a rendelkezésre tartásra megjelölt határidő utolsó napján minősül kézbesítettnek.

Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a küldeményt tértivevény többlétszolgáltatással adta postára és a tértivevény „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, akkor a küldemény az eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon minősül kézbesítettnek, az ellenkező bizonyításig.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a Felhasználó értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor ennek használata is megengedett a tájékoztató jellegű kapcsolattartás során. Konkrét megkeresések megválaszolásánál csak a postai úton is elküldésre kerülő levél gyorsabb eljuttatását szolgálja.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a Felhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a Felhasználó kifejezetten írásban visszajelezte.

6. Adatvédelem és adatkezelés

A jelen pontban szabályozottak tekintetében

- a Felhasználó alatt a Felhasználót és az Elkülönített Vízhasználót,
- a felhasználási hely alatt a felhasználási helyet és az elkülönített Felhasználói helyet, valamint
- a közszolgáltatási szerződés alatt a közszolgáltatási szerződést és a mellékszolgáltatási szerződést

együtt kell érteni.

A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 5.§ (2) bekezdése alapján felhasználói elégedettségi felmérését végez. A Víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a Felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve az adatkezelő részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a Felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A Víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a Felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

6.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő az általa kezelt személyes adatok kezelése során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 Európai Parlament és a Tanács rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info. tv.**”), víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.), és az ennek végrehajtására kiadott 58/2013. számú Kormányrendelet (továbbiakban: Vhr.) vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

A Víziközmű-szolgáltató a személyes adatok kezelése során tekintettel van különösen a GDPR 5. cikkében meghatározott elvekre, így a személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

6.2. Az adatvédelem alapfogalmai

1. **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
2. **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
4. **adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
5. **adattvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

6. **álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
7. **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
8. **érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
9. **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
10. **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

6.3. Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt adatok köre és időtartama

Szolgáltatási tevékenységével kapcsolatosan a Víziközmű-szolgáltató betartja a Vksztv. és a Vhr. előírásait.

Az ellátásért felelős a Vksztv-ben meghatározott együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából - az adatkezelési cél fennállása időtartama alatt - kezeli a felhasználó azonosításához szükséges adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet.

Az ellátásért felelős az érintett felhasználók átvétele, a víziközmű-szolgáltatás folyamatos biztosításához szükséges teendőkre való felkészülés céljából a felhasználó azonosításához szükséges adatot a Vksztv-ben meghatározott üzemeltetési jogviszony létrejöttével egyidejűleg továbbítja a víziközmű-szolgáltató részére, amely adatot a víziközmű-szolgáltató az ellátási terület birtokba vételéig kezeli.

A Víziközmű-szolgáltató üzemeltetési szerződés hatálya alatt az ellátási területén gondoskodik a víziközmű-szolgáltatás nyújtásáról. A Víziközmű-szolgáltató a rábízott víziközmű-szolgáltatás keretében - a víziközmű-rendszer teljesítő képességének mértékéig - fogadja a víziközmű-rendszerre rácsatlakozni kívánó természetes és jogi személyek, jogi személyiség nélküli jogalanyok igényeit, a Felhasználóknak ivóvizet szolgáltat, elvégzi a felhasználási helyen keletkező szennyvizek összegyűjtését, elvezetését és tisztítását.

A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul. A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Víziközmű-szolgáltatónak. A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a jogszabályban tételesen meghatározott esetben a mellékvízmérőkön mért fogyasztás.

Ha a Víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében:

- a) közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
- d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.
- f) A fent leírtaknak megfelelően tehát a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő az aktuális és hatályos Adatkezelési tájékoztatójában írt célokból kezelhet személyes adatokat, így többek között: a víziközmű-szolgáltatási tevékenységének végzése,
- g) a víziközmű-szolgáltatási tevékenységéhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- h) szerződésben meghatározott díjak számlázása,

- i) szerződésből eredő követelések érvényesítése,
- j) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- k) az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő beköttetése, valamint
- l) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos adatok kezelése, nyilvántartása, az őket megillető kedvezmények biztosítása érdekében.

Az adatkezelés pontos célját, időtartamát, jogalapját, valamint az érintett személyes adatokat részletesen az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, mely a honlapon, és az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztve is elérhető.

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Víziközmű-szolgáltató a fenti célokból a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet kezeli.

A Felhasználó azonosításához és a szerződéshez szükséges adatok természetes személy Felhasználó esetén: a felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és születésének időpontja, nem természetes személy Felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma). Ezeket az adatokat a Vhr. 60.§ (1) és (3) bekezdései, valamint a Vksztv. 61.§ (1) és (2) bekezdései alapján a Víziközmű-szolgáltató kötelezően kezeli.

A Víziközmű-szolgáltató a fent meghatározottakon kívül a Felhasználókkal megkötött/létrejött szerződések teljesítése, az azokhoz kapcsolódó számlázási tevékenység támogatása - így különösen méréshez, leolvasáshoz kapcsolódóan -, díjak beszedése és kapcsolattartás céljából az alábbi adatokat kezelheti:

- a Felhasználó ügyfélazonosító-számát, e-mail címét, telefonszámát, mobil telefonszámát, bankszámlaszámát, levelezési/értesítési címét;

- a felhasználási hely azonosítóját;
- a méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatokat: a felhasználási hely szerinti fogyasztási adatokat, a Felhasználó nevét, értesítési címét, fogyasztásmérő gyári számát;
- nem természetes személy Felhasználó képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve);
- a Számlafogadó nevét, levelezési címét, e-mail címét, ügyfélazonosító-számát;
- minden egyéb olyan adatot, amely a szerződéses jogviszony fennállta alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges (például aláírás).

A víziközmű-szolgáltatás nyújtása illetőleg annak igénybe vétele során további – így többek között fogyasztásra, panaszokra, szerződésszegésre, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlant nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó – adatok keletkezhetnek, amelyeket a Víziközmű-szolgáltató a fenti célok keretei között szintén kezelhet.

A Víziközmű-szolgáltató nyilvántartásában a Felhasználó Személyes adataihoz kapcsoltan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a Felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek a Vkszt-ben előírtak teljesítése érdekében a védendő Felhasználók jogainak biztosítása céljából. A Víziközmű-szolgáltató a Vksztv. 61/A. §-a alapján a védendő Felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A Víziközmű-szolgáltató valamennyi megkeresést, és az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt, hangfelvételeket nyilvántartásában iktatja és gondoskodik a jogszabályban vagy a jelen Üzletszabályzatban megjelölt idő végéig a visszakereshetően történő megőrzéséről, az adatvédelmi jogszabályi előírások betartásával.

A Víziközmű-szolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívásokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „**Fogyasztóvédelmi tv.**”) rendelkezéseinek megfelelően rögzíti. A Víziközmű-szolgáltató a telefonon érkező megkereséseket egyedi azonosítószámmal ellátva, azok keletkezésétől számított öt évig megőrzi.

A védendő felhasználókra vonatkozó szabályok:

A Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerint a védendő Felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolásának módját, valamint a kedvezményeket és azok igénybevételének feltételeit, továbbá a különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

A Víziközmű-szolgáltató ennek megfelelően a Vksztv. 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók köre tehát kétféle lehet:

- szociálisan rászoruló,
- vagy fogyatékkal élő.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv-ben és a Vksztv. felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt.

A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig a Vksztv. végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

6.4. Adatbiztonság

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő a Felhasználó és egyéb érintett adatainak a biztonsága érdekében gondoskodik a megfelelő és szükséges intézkedések megtételéről, kialakítja az ezzel kapcsolatos eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a rögzített, tárolt és kezelt adatok védettek legyenek, valamint, hogy megakadályozzák az esetleges adatvédelmi incidens keletkezését.

A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő által kezelt adatokat a Víziközmű-szolgáltató erre jogosult munkavállalói, az általa igénybevett adatfeldolgozói ismerhetik meg. A Víziközmű-szolgáltató az általa kezelt adatokat a jogosultsággal nem rendelkező harmadik személy részére nem adja át.

6.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Víziközmű-szolgáltató kizárólag jogszabályi felhatalmazás, vagy az adatvédelmi jogszabályok biztosította jogszerű jogalap fennállása esetén adhat át felhasználói személyes adatot.

A Felhasználó személyes adatát a Víziközmű-szolgáltató megbízásából, hatályos adatfeldolgozási szerződés alapján más adatfeldolgozó is kezelheti.

Az átadott adatokkal kapcsolatban adatokat átvevőket a Víziközmű-szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli, és a Víziközmű-szolgáltató utasítása szerint járhat el.

A Víziközmű-szolgáltató köteles – a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak történő adatátadás kivételével – az adatátadással egyidejűleg az érintettet tájékoztatni.

A szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra vonatkozó személyes adatok meghatározott szervek részére történő átadása kizárólag abban az esetben történhet, ha a Felhasználó, illetve a Víziközmű-szolgáltató védendő Felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges.

A környezetterhelési díjról szóló 2003. évi, LXXXIX. törvény 21/A. § (3) bekezdése alapján a Víziközmű-szolgáltató a helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörbe tartozó szennyvízelhelyezéshez kapcsolódó talajterhelési díj megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges adatokat az illetékes települési önkormányzat rendelkezésére bocsátja.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Víziközmű-szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek tartozásrendezés, díjbeszedési intézkedések fogyanatosítása, fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

Az igénybe vett adatfeldolgozók személyével kapcsolatos tájékoztatást a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálatja biztosítja.

6.6. Víziközmű-szolgáltatótájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek

A Felhasználó illetve az egyéb érintett a személyes adatainak kezelése körében jogosult:

- tájékoztatást és hozzáférést kérni a személyes adatai kezeléséről;
- személyes adatainak a helyesbítését kérni;
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – a törlését („elfeledtetéshez való jog”) vagy korlátozását kérni;
- adathordozhatóságra; továbbá
- tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Tájékoztatás és hozzáférés a személyes adatkezeléshez:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy a Víziközmű-szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Víziközmű-szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Felhasználó illetve egyéb érintett kérelmére a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatást ad a Felhasználó illetve egyéb érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Víziközmű-szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Víziközmű-szolgáltató költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Felhasználó illetve egyéb érintett tájékoztatását a Víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő csak az Info. tv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli a Felhasználóval illetve egyéb érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót illetve az egyéb érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”) fordulás lehetőségéről.

Személyes adatok helyesbítése

A Felhasználó illetve az egyéb érintett erre vonatkozó kérése esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Személyes adatok törlése, korlátozása:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy a Víziközmű-szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, a Víziközmű-szolgáltató pedig köteles arra, hogy Felhasználóra illetve az egyéb érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Víziközmű-szolgáltató alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult arra, hogy kérésére a Víziközmű-szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó illetve az egyéb érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Víziközmű-szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Víziközmű-szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Víziközmű-szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára, így jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Víziközmű-szolgáltató, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen:

A Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Víziközmű-szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Víziközmű-szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó illetve az egyéb érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha Felhasználó illetve az egyéb érintett az Víziközmű-szolgáltatónak a döntésével nem ért egyet, illetve ha a Víziközmű-szolgáltató a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Személyes adat helyesbítése, zárolása vagy törlése iránti kérelem:

Ha a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó illetve az egyéb érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy a Felhasználó illetve az egyéb érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Jogorvoslati jog

A Felhasználó illetve az egyéb érintett jogainak megsértése esetén a Víziközmű-szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben a NAIH-hoz vagy a bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó illetve az egyéb érintett választása szerint – Felhasználó illetve az egyéb érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Víziközmű-szolgáltatót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Felhasználó illetve az egyéb érintett jogának figyelembevételére kötelezi.

A NAIH-nál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH Hatóság vizsgálata nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak. A NAIH-hoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a NAIH csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a NAIH akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni. A NAIH vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

IX. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZTVEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLAT

A Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó, illetve az Elkülönített Vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek az Üzletszabályzat 21. számú mellékletben találhatók.

X. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÖSSZEÁLLÍTÁSÁNÁL FIGYELEMBE VETT JOGSZABÁLYOK

- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 2011. évi CLXX. törvény a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának
- 2015. évi CV. törvény a természetes személyek adósságrendezéséről
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 72/1996. (V. 22.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 178/1998. (XI. 6.) Korm. rendelet a vízgazdálkodási feladatokkal összefüggő alapadatokról
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 6/2002. (XI. 5.) KvVM rendelet az ivóvízkivételre használt vagy ivóvízbázisnak kijelölt felszíni víz, valamint a halak életfeltételeinek biztosítására kijelölt felszíni vizek szennyezettségi határértékeiről és azok ellenőrzéséről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól
- 147/2010. (IV. 29.) Korm. rendelet a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról

- 47/1999. (XII. 28) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 16/2016. (V. 12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és -tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról.
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet a használt- és szennyvizek kibocsátásainak ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet

XI. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Lakossági közszolgáltatási szerződés
2. számú melléklet: Nem lakossági közszolgáltatási szerződés
3. számú melléklet: Lakossági mellékszolgáltatási szerződés
4. számú melléklet: Nem lakossági mellékszolgáltatási szerződés
5. számú melléklet: Megállapodás telki vízmérő üzemeltetéséről
6. számú melléklet: Megállapodás szennyvízmennyiség-mérő üzemeltetéséről
7. számú melléklet: Ügyfélszolgálatok elérhetőségei
8. számú melléklet: Szerződésszegés pénzügyi kötelezettségei (pótdíjak, kötbérek, kártérítések, kamatok)
9. számú melléklet: Fogyasztásmérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében irányadó átalány ivóvízfogyasztás
10. számú melléklet: Adatváltozás bejelentő nyomtatvány
11. számú melléklet: Leolvasási rend
12. számú melléklet: Számlázási rend
13. számú melléklet: Felügyeleti szervek elérhetőségei
14. számú melléklet: A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv elemei
15. számú melléklet: A Víziközmű-szolgáltató által külön díj ellenében végzett, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak
16. számú melléklet: Az ivóvízbekötés és szennyvízbekötés díjai és költségei
17. számú melléklet: Az elválasztott rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása
18. számú melléklet: Megállapodás locsolási célú mellékvízmérő alapján történő elszámolási jogviszonyról
19. kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt
20. számú melléklet: Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt
21. számú melléklet: A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

ÜZLETSZABÁLYZAT



1. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

1. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



szerződésszám: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Víziközmű-használat jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó
☐ Társasház/lakásszöv.

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/székhelye:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Felhasználó azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai

Képviselő típusa:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonosok képviselője ☐ Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélaazonosítószáma:	

ÜZLETSZABÁLYZAT



1. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

☐ közműves ivóvíz-szolgáltatás	☐ közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingatlan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai):

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai):

--

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

☐ állandó	☐ ideiglenes
----------------------------------	-------------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.dmrvt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a www.dmrvt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

☐ készpénz-átutalási megbízás (csekk)	☐ Átutalás	☐ Csoportos beszedési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzintézet neve:	
A Felhasználó pénzintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a	

Felhasználó személyétől neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.dmrvtzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közzolgáltatási szerződést megkösse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS**1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a jelen Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,

- ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének - jogszabályban foglaltaknak megfelelő - racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja
(ha nem azonos a felhasználóval)

2. SZÁMÚ MELLÉKLET- NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS



szerződésszám: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(nem lakossági felhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Felhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Víziközmű-használat jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Felhasználó azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai

Képviselő típusa:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonosok képviselője ☐ Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélaazonosítószáma:	

ÜZLETSZABÁLYZAT



2. SZÁMÚ MELLÉKLET- NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszáma/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

☐ közműves ivóvíz-szolgáltatás	☐ közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingtalan helyrajzi száma:			
Bekötés száma:	Felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	ivóvíz:	m3/nap
	tűzvíz:	liter/perc

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai:

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai:

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	szennyvíz:	m3/nap
---	------------	--------

IV. FELHASZNÁLÁSI HELY JELLEGE

☐ állandó	☐ ideiglenes
----------------------------------	-------------------------------------

V. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.dmrvt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról a Felhasználót a www.dmrvt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

☐ Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	☐ Átutalás	☐ Csoportos beszédési megbízás
--	-----------------------------------	---

2. SZÁMÚ MELLÉKLET- NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

A csoportos beszedési megbízást a számlavezető pénzügyintézetnél a Felhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Szolgáltató.

Felhasználó számláját vezető pénzügyintézet neve:	
A Felhasználó pénzügyintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben a Felhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

VI. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

A Felhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.dmrvtzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VII. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszony kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre, és határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VIII. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve a Felhasználó elhalálása esetén - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

IX. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Felhasználó (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen közszolgáltatási szerződést megkösse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Felhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. A Felhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

X. SZERZŐDÉSSZEGÉS**1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha**

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, azaz:
- ha a Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó, a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve öröklés esetében - a Víziközmű-szolgáltatónak nem jelenti be, a Üzletszabályzatban meghatározottak szerint,
- ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz vagy egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti,
 - ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja,
 - ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében,
 - ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,

- ha a Felhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelenti be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget,
- ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.

A Felhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

XI. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott biztosított tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

XII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával a Felhasználó és/vagy a Tulajdonos, kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen Szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül a felhasználási hely víziközmű-szolgáltatását megszünteti a vízmérő berendezés kiszerezésével és az ivóvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével, illetve a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével.

Kelt:....., 20.....

ÜZLETSZABÁLYZAT



2. SZÁMÚ MELLÉKLET- NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja
(ha nem azonos a felhasználóval)

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

3. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

szerződésszám:



LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy
közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy az ingatlant/elkülönített felhasználói helyet egyéb jogcímen használó)

Víziközmű-használat jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó
☐ Társasház/lakásszöv.

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme/Székhelye:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Felhasználó (elkülönített vízhasználó) azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlannak/elkülönített felhasználói helynek nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai

Képviselő típusa:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonosok képviselője ☐ Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélazonosítószáma:	

ÜZLETSZABÁLYZAT



3. SZÁMÚ MELLÉKLET - LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

3. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

☐ közműves ivóvíz-szolgáltatás	☐ közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám	Helység neve:		
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó	
Ingtalan helyrajzi száma:			
Elkülönített felhasználási hely száma:			

Az elkülönített felhasználási helyen beépített mellékvízmérők száma:

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.dmrvtz.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elsámloló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhhasználót a www.dmrvtz.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítés módja

☐ készpénz-átutalási megbízás (csekk)	☐ Átutalás	☐ Csoportos beszedeési megbízás
--	-----------------------------------	--

A csoportos beszedeési megbízást a számlavezető pénzintézetnél az Elkülönített Vízhhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéseig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhhasználó számláját vezető pénzintézet neve:	
Elkülönített Vízhhasználó pénzintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhhasználó személyétől) neve:	

A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen Szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybevett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.dmrvtzrt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen Szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a lakossági Elkülönített Vízhasználó között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Elkülönített Vízhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhasználónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhasználó elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhasználó (ingatlan bérletje vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhasználó díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhasználó mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhasználó és az ingatlan tulajdonosa között fennáll

jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhasználó köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhasználó a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,
 - a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
 - ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
 - az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
 - ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, és Adatkezelési tájékoztatóját, valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.dmrvtzt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül az elkülönített felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését megszünteti.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja
(ha nem azonos az Elkülönített Vízhhasználó)

4. SZÁMÚ MELLÉKLET - NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

4. SZÁMÚ MELLÉKLET - NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

szerződésszám:



NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(nem lakossági elkülönített vízhasználók részére közműves ivóvíz-szolgáltatásra és/vagy
közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra)

amely szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Elkülönített Vízhasználó adatai

(az ingatlan tulajdonosa vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó)

Víziközmű-használat jogcíme:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonos ☐ Egyéb jogcímen használó

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Felhasználó (elkülönített vízhasználó) azonosítószáma:	

3. Amennyiben a Szerződés szerinti Elkülönített Vízhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a kizárólagos Tulajdonosnak vagy a Résztulajdonosok képviselőjének az adatai, vagy a Szerződés szerinti Felhasználó képviselőjének adatai:

Képviselő típusa:

☐ Kizárólagos tulajdonos ☐ Résztulajdonosok képviselője ☐ Felhasználó képviselője

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	
Ügyfélazonosítószáma:	

Jogi személy esetén:

ÜZLETSZABÁLYZAT



4. SZÁMÚ MELLÉKLET - NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	
Ügyfélazonosítószáma:	

4. Bekötési vízmérő szerinti Felhasználó adatai

Név/Cégnév:
Lakcíme/Székhelye:
Bekötési vízmérő felhasználási helyének a száma:

II. SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

☐ közműves ivóvíz-szolgáltatás	☐ közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás
---	---

III. ELKÜLÖNÍTETT FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, MŰSZAKI JELLEMZŐI

Irányítószám	Helység neve:	
Út, utca:	Házszám:	épület/ emelet/ajtó
Ingatlan helyrajzi száma:		
Elkülönített felhasználási hely száma:		

Ivóvíz-szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

Ivóvíz-szolgáltatási pont:

--

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	ivóvíz:	m3/nap
	tűzivíz:	liter/perc

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bc) pontjai):

--

Szennyvízelvezetési-szolgáltatási pont (58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 1. § 37. pont bd) pontjai):

--

Gazdálkodó szervezet esetén a felhasználási helyre megváltott kontingens (kvóta):	szennyvíz:	m3/nap
---	------------	--------

Az elkülönített fogyasztási helyen beépített mellékvízmérők száma:

--

Szerződéskötéskor a mellékvízmérő(k) adatai:

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállás
1.					
2.					
3.					
4.					

IV. SZOLGÁLTATÁS DÍJA, SZÁMLÁZÁSA

1. A szolgáltatás díja

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: **Vksztv.**) szerint fizetendő díj, amelyet az Elkülönített Vízhasználó a Víziközmű-szolgáltató www.dmrvtzt.hu honlapján, az Ügyfélszolgálati Irodáiban, valamint az elszámoló számlán keresztül ismerhet meg. A Víziközmű-szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott módosításokról az Elkülönített Vízhasználót a www.dmrvtzt.hu honlapon, az Ügyfélszolgálati Irodáiban kifüggesztés útján, a módosítás hatályba lépését követően a helyben szokásos módon tájékoztatja, valamint a díjmódosítások hatálybalépését követően az esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

2. A szolgáltatás számlájának kiegyenlítési módja

☐ Készpénz-átutalási megbízás (csekk)	☐ Átutalás	☐ Csoportos beszédési megbízás
--	-----------------------------------	---

A csoportos beszédési megbízást a számlavezető pénzintézetnél az Elkülönített Vízhasználónak kell kezdeményeznie, annak megkezdéséig a számlákat készpénzátutalási megbízással (csekk) postázza a Víziközmű-szolgáltató.

Elkülönített Vízhasználó számláját vezető pénzintézet neve:	
Elkülönített Vízhasználó pénzintézeti számlaszáma:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) neve:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér az Elkülönített Vízhasználó személyétől) levelezési címe:	
A Számlafogadó (amennyiben eltér a Felhasználó személyétől) ügyfél azonosítószáma:	

Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó nem jelöli meg az általa kívánt fizetési módot, a Víziközmű-szolgáltató a készpénz-átutalási megbízásos fizetési módot alkalmazza. A fizetési mód változtatása jelen szerződés módosítását nem igényli, elegendő a felek Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelő kölcsönös tájékoztatása.

V. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és Víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

A leolvasás és számlázás a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatában rögzített gyakorisággal történik.

A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig az Elkülönített Vízhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Víziközmű-szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után pedig az Üzletszabályzatban meghatározott díjat számít fel.

Az Elkülönített Vízhasználó igényelhet a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát is a Víziközmű-szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátókon keresztül.

Az igénybe vett víziközmű-szolgáltatás mérésének, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módjára vonatkozó részletes szabályokat a Víziközmű-szolgáltató érvényes Üzletszabályzata rögzíti, mely a www.dmrvtzt.hu honlapon és a személyes ügyfélszolgálatokon megtekinthető.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának és a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés írásbeli módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VI. SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Víziközmű-szolgáltató és a nem lakossági Elkülönített Vízhazsnáló között a mellékszolgáltatási szerződés kizárólag írásban jön létre, a létrejött Szerződés határozatlan időre szól.

A szerződéses jogviszony létrejöttének időpontja:

VII. Elkülönített Vízhazsnáló személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettsége

Elkülönített Vízhazsnáló személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Elkülönített Vízhazsnálónak, a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül - kivéve az Elkülönített Vízhazsnáló elhalálozásának esetét - a Víziközmű-szolgáltatónak be kell jelentenie, melynek elmulasztása vagy késedelmes bejelentése szerződésszegésnek minősül.

VIII. EGYÉB JOGCÍMEN HASZNÁLÓRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

Az ingatlan tulajdonosa vagy a tulajdonos képviselője (továbbiakban: tulajdonos) hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Elkülönített Vízhazsnáló (ingatlan bérlője vagy egyéb jogcímen használója) a Szolgáltatóval jelen mellékszolgáltatási szerződést megkötse. Az ingatlan tulajdonosa tudomásul veszi, hogy amennyiben az Elkülönített Vízhazsnáló díjfizetési, továbbá egyéb jogcímen keletkezett fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az Elkülönített Vízhazsnáló mögött felelősséggel tartozik a felhalmozott díjtartozás és egyéb jogcímen keletkezett tartozások, valamint azok járulékeinak kiegyenlítéséért. Az Elkülönített Vízhazsnáló és az ingatlan tulajdonosa között fennálló jogviszony megszűnése esetén az Elkülönített Vízhazsnáló köteles azt a megszűnéstől számított 15 napon belül írásban bejelenteni. Ennek elmulasztása esetén az ingatlan tulajdonosát terheli ez a kötelezettség.

IX. SZERZŐDÉSSZEGÉS

1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben az Elkülönített Vízhazsnáló a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a Szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy Szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

2. Az Elkülönített Vízhazsnáló részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe, azaz különösen:
 - ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg,
 - ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,
 - ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz és egyéb külső víz bevezetésével terheli meg,
 - ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti, azaz különösen:
 - ha az Elkülönített Vízhazsnáló a mellékvízmérő vonatkozásában:
 - a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik,

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közlési kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget,
- ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja,
- az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak,
- ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében,
- ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik,
- ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.

Az Elkülönített Vízhasználó szerződésszegését a Víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani. Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

X. ADATKEZELÉS

1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

XI. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvt.hu oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhasználó és/vagy a Tulajdonos kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját valamint a szerződéskötéskor hatályban lévő szolgáltatási díjak mértékét, leolvasási és számlázási rendjét megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szerződés aláírásával az Elkülönített Vízhasználó és/vagy a Tulajdonos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzatát a Polgári Törvénykönyvben foglaltak figyelembe vételével indokolt

4. SZÁMÚ MELLÉKLET - NEM LAKOSSÁGI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

esetben, különösen jogszabályváltozás, vagy hatósági kötelezés, vagy a szolgáltató működésének – jogszabályban foglaltaknak megfelelő – racionalizálása következtében egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat bármely okból történő módosítása esetén a Víziközmű-szolgáltató köteles az Elkülönített Vízhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.dmrvt.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben az Elkülönített Vízhasználó nem ért egyet a Víziközmű-szolgáltató részéről egyoldalúan módosított rendelkezésekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a jelen szerződést, a Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani. A Víziközmű-szolgáltató a beérkezett írásbeli szerződésfelmondás kézhezvételétől számított 30 napon belül az elkülönített felhasználási hely mellékszolgáltatási szerződését megszünteti.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Elkülönített Vízhasználó

Tulajdonos vagy meghatalmazottja
(ha nem azonos az Elkülönített Vízhasználó)

5. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

5. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL



MEGÁLLAPODÁS TELKI VÍZMÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a		cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött		számú közszolgáltatási kiegészítése
		Víziközmű szerződés

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Felhasználó adatai

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

II. A SAJÁT CÉLÚ IVÓVÍZMŰBŐL, SAJÁT CÉLÚ KÚTBÓL VAGY MÁS VÍZFORRÁSBÓL TÖRTÉNŐ VÍZFOGYASZTÁST AZ ALÁBBI TELKI VÍZMÉRŐ(K) MÉRİ(K):

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény és annak végrehajtását szabályozó 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (továbbiakban: **Rendelet**) értelmében, azon a szennyvízelvezető törzshálózathoz kapcsolódó ingatlanon, ahol nemcsak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját célú ivóvízműből, saját célú kútból, vagy más, természetes vízforrásból szerzik be a vizet, és az így keletkező szennyvíz a közműves szennyvízhálózatot terheli, az ingatlan Felhasználójának az előbbiek szerint beszerzett vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt (a továbbiakban: telki vízmérő) kell beépítenie és működtetnie.

A telki vízmérő beépítését a gyártó előírásai szerint kell elvégezni. A szennyvízhálózatba bebocsátott szennyvízmennyiség meghatározása az ingatlan bekötési vízmérője és a beépített telki vízmérő(k) leolvasása alapján történik.

Amennyiben a telki vízmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a Víziközmű-szolgáltató a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként határozza meg.

A közműves ivóvízellátó rendszert és a saját célú vízmű, a saját célú kút vagy a természetes vízforrásra kiépített vízhálózatot összekapcsolni TILOS!

A Víziközmű-szolgáltató jogosult az ingatlan ivóvíz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató – hatósági intézkedés kezdeményezése mellett – a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A Megállapodás időbeli hatálya:

1.1. Új szennyvíz bekötés vagy Felhasználó személyében történő változás esetén: a víziközmű közszolgáltatási szerződés és annak kiegészítését képező jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

1.2. Új saját célú vízmű, saját célú kút létesítése, vagy más természetes vízforrásból történő vízbeszerzés beszerzés esetén: a jelen Megállapodás aláírását követően - a Szolgáltató részére történő visszajuttatásával - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti telki vízmérő(k) leolvasását.

2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő(k), a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

2.3. Ha a vízmérő megfelelő működésének kérdésében a felek között vita alakul ki a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó megrendelésére és költségére elvégzett a Felhasználó tulajdonába tartozó telki vízmérő mérésügyi hatósággal történő pontossági vizsgálatát. A Víziközmű-szolgáltató által beépített vízmérőre – a mérő és az hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.

2.4. A Víziközmű-szolgáltató a 2.3. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

3.1. A Felhasználó köteles gondoskodni a telki vízmérő(k) beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, valamint az illetékes hatóság valamint a Szolgáltató által felhelyezett záruk, plombák sértetlenségéről.

3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó vízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a telki vízmérők fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a telki vízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a Megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.

3.3. A Felhasználó köteles - a műszaki előírásoknak megfelelően - a bekötési vízmérő után telepített visszacsapó-szelep rendszeres ellenőrzését, karbantartását, szükségsszerű cseréjét elvégezni.

4. A telki vízmérő cseréje esetén követendő eljárás:

4.1. A vízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A vízmérőnek a mérésügyi törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Kormányrendeletben (a bekötési vízmérőre vonatkozóan) előírt időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátásáról a Felhasználó megrendelése és költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató gondoskodik.

4.2. Amennyiben a Felhasználó a 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő vagy hatósági plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A telki vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása). A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltatót. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a vízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A telki vízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás miatti új tervdokumentáció benyújtása a Szolgáltató részére. Az átalakításkor a vízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha:

- megfelelő, a Szolgáltatóval egyeztetett tervdokumentáció szerint a saját célú vízműből, saját célú kútból csak locsolási célú vízhálózatot épít ki,
- a Víziközmű-szolgáltató által ellenőrzött a saját célú vízmű, saját célú kút és vízhálózat megszüntetésre kerül.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

9.2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésre bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

10. Vegyes rendelkezések:

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

ÜZLETSZABÁLYZAT



6. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

6. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL



amely létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a		alatti felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött
	számú víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése, annak elválaszthatatlan részét képezi.	

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Felhasználó adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszáma:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. A SZENNYVÍZELVEZETŐ RENDSZERBE BOCSÁTOTT SZENNYVÍZ MENNYISÉGÉT AZ ALÁBBI SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ BERENDEZÉSEK MÉRİK

Szennyvízmennyiség-mérő (/érzékelő/mérőcső/áramlástavadó)

Típus	Sorozatszám/ gyári szám	Névleges átmérő	Kalibrálás dátuma	Méréstartomány
		DN mm		m ³ /h

Jelfeldolgozó/elektronika/kijelző

Típus	Gyári szám	Mérési mértékegység	Kalibrálás dátuma	A mérő leolvasásának dátuma, mérőállás

Üzemóra-számláló

Típus	Mérőállása	Leolvasásának ideje	Mértékegység:

6. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban **Rendelet**) 63. § értelmében, beépített szennyvízmennyiség-mérő (a továbbiakban: mérő) alapján történik a szennyvízelvezető műbe bocsátott szennyvízmennyiség meghatározása, ami a szennyvízelvezetés szolgáltatási díj számlázásának alapja.

A mérőt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral látja el. A mérő Víziközmű-szolgáltató által megengedett legnagyobb hibája -2, +2 %.

Ha a beépített mérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy kalibrálási ideje lejárt (továbbiakban együtt: hibás mérés), akkor a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló szennyvíz mennyiséget az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével határozza meg a Víziközmű-szolgáltató. Ha a mérő egy hónapon belül 6 óránál több ideig volt üzemén kívül, akkor is az előbbiek szerint jár el a Víziközmű-szolgáltató. A Felhasználó hiteles fogyasztásmérőt működtet valamennyi beszerzett - beleértve a saját célú kútból vagy a Víziközmű-szolgáltatón kívüli cégtől származó - vízmennyiség mérésére, amelynek mérési adatait a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, és azt a Víziközmű-szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A közcsontrába bebocsátani kívánt szennyvíz minőségének meg kell felelni a 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti küszöbértékeknek és/vagy a mindenkor érvényben lévő vízjogi üzemeltetési vagy kibocsátási engedélyben megállapított határértékeknek. A határérték túllépése esetén a Víziközmű-szolgáltató kezdeményezheti csatornabírság kivetését a Felhasználó, mint csatornabebocsátó részére az illetékes hatóságnál.

A Víziközmű-szolgáltató a jogosult az ingatlan víz- és szennyvízhálózatának ellenőrzésére. Ennek akadályoztatása, illetve a Rendelet előírásainak, vagy a jelen Megállapodásban szabályozottak be nem tartása esetén a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

Jelen megállapodás aláírását követően - a II. pontban rögzített időponttól, mérőállástól - lép hatályba és határozatlan ideig tart.

2. A Szolgáltató kötelezettségei:

2.1. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mérő és üzemóra számláló leolvasását.

2.2. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a mérők, a plombák (kalibrációs bélyegzés és a mérő csatlakozására felhelyezett zár, plomba stb.) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a szükséges teendők végrehajtására.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

3.1. A mérő, a kalibrációs bélyegzés, valamint a felhelyezett zárok, plombák sértetlenségéért a Felhasználó felel.

3.2. A Felhasználó köteles hozzáférhetővé/megközelíthetővé tenni a saját tulajdonába tartozó mérőt és annak környezetét a Szolgáltató számára; valamint köteles azt tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a működését figyelemmel kísérni. A mérő hibája, sérülése vagy a mérő üzemszünete esetén a Felhasználónak haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót (a területért felelős Vízmű Üzemet).

3.3. A Felhasználó igény esetén biztosítja a Szolgáltató részére az ellenőrző mérés lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző mérés a joghatással bíró mérő alkalmatlanságát állapítja meg, úgy a Víziközmű-szolgáltató által elvégzett ellenőrző mérés költségei a Felhasználót terhelik és az elvezetett szennyvízmennyiség után, az újrakalibrálás elvégzéséig vagy pontos mérő beépítéséig, az érintett számlázási ciklus(ok)ban a szennyvízelvezetési szolgáltatási díj a Rendelet 63. § alapján, a fogyasztott vízmennyiség alapul vételével kerül meghatározásra.

3.4. A Felhasználó biztosítja a folyamatos, szünetmentesített, elektromosan reteszelt, üzemórával ellátott mérést, nem manipulálható, hitelt érdemlő módon.

4. A mérő hitelesítési célú kalibrációja esetén követendő eljárás:

A Felhasználó saját költségén köteles gondoskodni a mérő létesítésekor, majd két évente helyszíni, hiteles etalonnal történő kalibrációjának elvégzésére olyan céggel, amely a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált erre a tevékenységre (szennyvízmennyiség-mérő műszerek és berendezések/rendszerek helyszíni kalibrációja). A Felhasználónak a kalibráció kezdetéről, várható időtartamáról legalább nyolc nappal korábban hivatalosan értesítenie kell a Szolgáltatót és a magyar nyelvű kalibrációs dokumentációt minden alkalommal haladéktalanul meg kell küldenie.

5. A mérő cseréje esetén követendő eljárás:

Bármilyen ok miatt szükségessé váló mérőcsere csak a Szolgáltató előzetes jóváhagyásával, megbízottjának jelenlétében – a csere adatok jegyzőkönyvezése mellett – történhet. A mérőcsere költségei, valamint az új mérőnek a Szolgáltató által történő plombálásának költségei a Felhasználót terhelik.

6. A Szolgáltató által a mérőre felhelyezett zár, plomba sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

A felhelyezett zár, plomba hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, plomba száma, a megbontás oka, mérő adatai, állása, üzemóra állása).

A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül a Szolgáltatónál meg kell rendelni a mérő újraplombálását.

6. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS SZENNYVÍZMENNYISÉG-MÉRŐ ÜZEMELTETÉSÉRŐL

7. A beépített mérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Szolgáltatóval. A Szolgáltató által jóváhagyott terv, műszaki leírás alapján az átalakításkor a mérőberendezésre helyezett zár, bélyegzés megbontásakor, illetve az új üzembe-helyezéskor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

8. A Megállapodás felmondása:

A Felhasználó a jelen Megállapodást csak abban az esetben mondhatja fel, ha a beépített mérő alapján történő elszámolás megszűnik

9. A Megállapodás hatálya megszűnik:

Ha a Felhasználóval a szennyvízelvezetésre kötött Víziközmű Szolgáltatási Szerződés hatályát veszti.

10. Adatvédelem

10.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezelheti a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

10.2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

11. Vegyes rendelkezések:

A Felek kötelesek a mérőrendszer üzemeltetésében együttműködni, és a zavartalan üzemeltetés biztonsága érdekében egymást minden lényeges információval ellátni.

A Felhasználó személyében történő változás esetén a mérőre vonatkozóan a Szolgáltató Üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni. A jelen egyedi megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet, Polgári Törvénykönyv és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

7. SZÁMÚ MELLÉKLET - ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÉS FIÓKIRODÁK**I. Ügyfélszolgálati iroda:**

Ügyfélszolgálati Iroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
2660 Balassagyarmat, Rákóczi utca 134.	08:00-20:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
2100 Gödöllő, Sík Sándor utca 7.	08:00-20:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
2600 Vác, Derecske utca 4/A.	08:00-20:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00
2000 Szentendre, Kalászi utca 2.	08:00-20:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00	07:00-13:00

II. Ügyfélszolgálati fiókirodák

Ügyfélszolgálati Fiókiroda	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek

III. Személyes ügyfélszolgálaton keresztül intézhető ügyek:

- felhasználói adatmódosítások;
- részszámla mennyiség módosítás;
- mérőállás bejelentés;
- személyes adatokat nem tartalmazó, általános jellegű információkérés a víziközmű-szolgáltatásról, a díjakról, a jogszabályokról, műszaki kérdésekről;
- személyes adatokat is tartalmazó információkérés a felhasználási helyről, a fogyasztási adatokról, folyószámla állapotáról, a hátralékkezelés állapotáról;
- felhasználói hibabejelentések, panaszok vagy beadványok, kérelmek és igények felvétele;
- iratok, dokumentumok kiadása (nyomtatványok, igénylőlapok);
- iratok dokumentumok átvétele (kérelmek, igénylések).

IV. Online ügyfélszolgálat:

1. Elérhetőség:

www.dmrvtzrt.hu

<https://vizcenter.hu>

2. Az elektronikusan online felületen intézhető ügyek köre a következő:

- Regisztrációval intézhető folyamatok:

- o Értesítési cím módosítása
- o Névjavítás (csak névelírás)
- o Mérőállás rögzítés
- o Számla megtekintés
- o Számlamásolat kérése
- o Bankkártyás fizetés
- o Közbenső elszámolás kérése
- o Csatornadíj jóváírás kérése
- o Locsolási kedvezmény igénylés kérése
- o Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- o Szolgáltatási nyilatkozat kérése (közműnyilatkozat)
- o Részátalány módosítása

- Regisztráció nélkül intézhető folyamatok:

- o Tulajdonos és bérlő változás bejelentése
- o Értesítési cím módosítása
- o Névjavítás (csak névelírás)
- o Felmondott szerződés újrakötése
- o Mérőállás rögzítés
- o Részletfizetési megállapodás
- o Fizetési haladék kérése
- o Számlázás szüneteltetés kérése
- o Számlamásolat kérése
- o Közbenső elszámolás kérése
- o Csatornadíj jóváírás kérése
- o Locsolási kedvezmény igénylés kérése
- o Fizetés- és követelés igazolás kiállítása (0-s igazolás és tartozás elismerés)
- o Szolgáltatási nyilatkozat kérése (közműnyilatkozat)
- o Részátalány módosítása
- o Plombálás kérése
- o Vízmérőcsere kérése
- o Vízbekötés igénylése
- o Csatornabekötés igénylése
- o Vízszolgáltatás szüneteltetése
- o Mellékmérő megszüntetése
- o Átalány megszüntetése (mérőóra bekötés)
- o Szerkezeti vizsgálat
- o Helyszíni kontroll megrendelése

Zárt iktatási rendszer

Az ügyfélszolgálat az írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, az alábbiak szerint:

- személyesen benyújtott írásos megkeresést a beadvány másolatán történő igazolással, vagy a megkereséskor felvett jegyzőkönyvön történő tételes felsorolással,
- postán és elektronikusan érkezett megkeresést érkeztető bélyegzéssel és zárt iktatási rendszerben.”

A zárt iktatás a Dokumentum Management Rendszerben (DMS) valósul meg, célja az ügyfélszolgálattal kapcsolatos dokumentum és iratkezelési folyamatok egységesítése, egy rendszerben történő kezelése. Az ELO DMS rendszerben integráltan valósulnak meg az iratkezelés és az ügyfélszolgálat folyamatai. A beérkező iratok érkeztetés után irattárba kerülnek (e-ügyintézés), az ügyintézés az SAP-ban, az iratkezelés az ELO-ban történik. Az egységes rendszer használata az ügyfélszolgálati tevékenység hatékonyabb működését biztosítja.

3. Díjszabás/árnyilvántartás elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva, vagy a www.dmrvzrt.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Fogyasztói tájékoztatók” ikonra kattintva

4. Nyomtatványok elérhetősége:

<https://vizcenter.hu> oldalon a „Nyomtatványok” ikonra kattintva, vagy a www.dmrvzrt.hu oldaláról indulva az Ügyfélszolgálat, majd azon belül a „Nyomtatványok” ikonra kattintva.

**8. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI
(PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)****8. SZÁMÚ MELLÉKLET - SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)**

Szerződésszegés esetén a Víziközmű-szolgáltató jelen Üzletszabályzatában az alábbiakban felsorolt, meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél. A jogosult a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát.

TÁJÉKOZTATÁS:

A kötbér – amennyiben a kiszabására okot adó körülményt a fizetésre kötelezett a Víziközmű-szolgáltató által megadott határidőre nem szünteti meg, vagy ismételten megvalósítja – ismételten is kiszabható.

Ha a felhasználási helyről nem megfelelő minőségű szennyvíz a közüzemi szennyvízhálózatba kerül, akkor csatornabírság kerül megállapításra, melynek számításának módját a 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet 2. számú mellékletének 2/I. fejezete írja le. A vízvédelmi hatóság a csatornabírságot a szolgáltató bírságjavaslata alapján állapítja meg és a tárgyévét követő év június 30-áig szabja ki. A csatornabírságot önellenőrzésre nem kötelezett kibocsátóknál a helyszíni ellenőrzés alapján, önellenőrzésre kötelezetteknel, ha a vízvédelmi hatóság, illetve a szolgáltató az önellenőrzés megfelelőségét elfogadta, az önellenőrzési adatok alapján kell meghatározni. ű

I. A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, pótdíjak és kamatok,

Szerződésszegés módja	Felhasználó által fizetendő pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
Ha a felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.	A nem lakossági, kontingens túllépéskor az ivóvíz- és szennyvíz ágazatonként külön-külön a jogszabályban meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjának kétszeresét jogosult alkalmazni Számítás módja: A figyelembe vett átlagfogyasztás időszaki alapja bármely, két egymást követő leolvasás között eltelt időszak (naptári nap), de minimum 15 nap, mennyisége ugyanezen időszak tényleges és elszámolt fogyasztása.

ÜZLETSZABÁLYZAT



8. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)

Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,	mindenkor hatályos PTK. szerinti késedelmi kamat, valamint a Víziközmű-szolgáltató számára a hátralékkezelés során felmerült minden egyéb költségének, ideértve a kiértesítés, fizetési meghagyás, bírósági jogérvényesítés költségeinek megfizetése.
Ha a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	KÖTBÉR: 15 napon túl (felhasználási helyenként) 5.000 Ft
Ha a Felhasználó adatváltozási bejelentésére a Víziközmű-szolgáltató hiánypótlási felhívását 30 napon belül nem teljesíti,	KÖTBÉR: 3.000 Ft felhasználási helyenként
Ha a felhasználási helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 50.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 100.000 Ft
Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg,	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 50.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 100.000 Ft
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz bevezetésével terheli meg.	KÖTBÉR: Felhasználó: 50.000 Ft
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.	KÖTBÉR: Felhasználó: 50.000 Ft
Ha az ivóvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan házi ivóvízhálózatát saját célú vízkivételi művel összeköti.	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 25.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 50.000 Ft
Ha egy lakossági felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatának mérését külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel nem biztosítja.	KÖTBÉR: 10.000 Ft [minden további negyedéves késés esetén érvényesíthető]

ÜZLETSZABÁLYZAT



8. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a közszolgáltatási szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé vagy - ha erre a megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek cseréjéről vagy javításáról nem gondoskodik.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Ha elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó nem biztosítja.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft + mérő pótlásának árnyilvántartás szerinti díja
Ha a Felhasználó saját hibájából nem jelenik meg a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban a felhasználási helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, leolvasása vagy a felhasználási hely ellenőrzése érdekében.	KÁRTÉRÍTÉS: árnyilvántartás szerinti kiszállási díj+ ÁFA
Ha a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft/db
Ha a Felhasználó a házi és csatlakozó ivóvíz-hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft/db
Ha a Felhasználó a kérelmére biztosított szolgáltatás szüneteltetése esetén az újraindítást nem kezdeményezi legkésőbb a szüneteltetés kezdetétől számított 1 naptári év lejártakor.	KÖTBÉR: 10.000,- Ft/év
Jogalap nélküli közműhasználat esetén	
Szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	KÖTBÉR: 25.000,- FT
Szerződésszegés egyéb esetben	KÖTBÉR: 3.000,- Ft
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 1. szint	500,- Ft/db
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)	700,- Ft/db

II. Az Elkülönített Vízhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok, kártérítések és pótdíjak

Szerződésszegés módja	Elkülönített Vízhasználó által fizetendő pótdíjak, kártérítések és kamatok mértéke
Ha a Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,	mindenkor hatályos PTK. szerinti késedelmi kamat, valamint a Víziközmű-szolgáltató számára a hátralékkezelés során felmerült minden egyéb költségének, ideértve a kiértesítés, fizetési meghagyás, bírósági jogérvényesítés költségeinek megfizetése.
Ha a mellékszolgáltatási szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.	KÖTBÉR: 15 napon túl (felhasználási helyenként) 5.000,- Ft
Ha az elkülönített felhasználói helyen a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg.	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 50.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 100.000 Ft
Ha a fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése állapítható meg.	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 50.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 100.000 Ft
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot csapadékvíz bevezetésével terheli meg.	KÖTBÉR: Felhasználó: 50.000 Ft
Ha az elválasztott rendszerű szennyvízhálózatot egyéb külső víz bevezetésével terheli meg.	KÖTBÉR: Felhasználó: 50.000 Ft
Ha a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti.	KÖTBÉR: Lakossági felhasználó: 25.000 Ft Nem lakossági felhasználó: 50.000 Ft

ÜZLETSZABÁLYZAT



8. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZERZŐDÉSSZEGÉS PÉNZÜGYI KÖTELEZETTSÉGEI (PÓTDÍJAK, KÖTBÉREK, KÁRTÉRÍTÉSEK, KAMATOK)

Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a hibás fogyasztásmérő javításáról, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról nem gondoskodik.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft/megkezdett negyedév
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában a fogyasztásmérő ellenőrzését, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, valamint a Víziközmű-szolgáltató által előírt mérőállás közzéi kötelezettségének három egymást követő alkalommal nem tesz eleget.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét nem biztosítja.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Ha az Elkülönített Vízhasználó a mellékvízmérő vonatkozásában az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, és azt nem jelenti be haladéktalanul a Víziközmű-szolgáltatónak.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Ha az Elkülönített Vízhasználó saját hibájából nem jelent meg az Elkülönített Vízhasználó által a Víziközmű-szolgáltatóval leegyeztetett időpontban az elkülönített felhasználói helyen a lejárt hitelességű fogyasztásmérő hitelesítése, cseréje, plombálása, leolvasása vagy az elkülönített felhasználói hely ellenőrzése érdekében.	KÖTBÉR: 5.000 Ft
Ha az Elkülönített Vízhasználó a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodása esetén, miután a hibára utaló jelet észlelte, az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul nem jelentette be a Víziközmű-szolgáltató számára, vagy a hiba kijavításáról azonnal nem gondoskodik.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Ha az Elkülönített Vízhasználó házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Víziközmű-szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.	KÖTBÉR: 5.000,- Ft
Szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	KÖTBÉR: 25.000,- Ft
Szerződésszegés egyéb esetben	KÖTBÉR: 3.000,- Ft
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 1. szint	500,- Ft/db
Kártérítés – kiértékelések, fizetési felszólítások 2. szint (korlátozás)	700,- Ft/db

III. Víziközmű-szolgáltatóval szemben érvényesíthető kötbérek, kamatok:

Víziközmű-szolgáltató által fizetendő kötbérek és kamatok	Mértéke
Késedelmes fizetés jogkövetkezményei.	PTK szerint
Ha a Víziközmű-szolgáltató nem értesíti a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5.000,- Ft/felhasználási helyenként
Ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5.000,- Ft/felhasználási helyenként
Ha a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5.000,- Ft/felhasználási helyenként
Ha a Víziközmű-szolgáltató neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály, vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5.000,- Ft/felhasználási helyenként
Ha a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrakalibrálás szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát a Vhr.-ben előírtaknak megfelelően nem értesítette.	Felhasználói igénybejelentés esetén 5.000,- Ft/felhasználási helyenként
Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettség nem teljesítése esetén.	Felhasználói igénybejelentés esetén 3.000,- Ft/felhasználási helyenként

9. SZÁMÚ MELLÉKLET – FOGYASZTÁSMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEK ESETÉBEN IRÁNYADÓ ÁTALÁNY IVÓVÍZFOGYASZTÁS

9. SZÁMÚ MELLÉKLET - FOGYASZTÁSMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEK ESETÉBEN IRÁNYADÓ ÁTALÁNY IVÓVÍZFOGYASZTÁS

1.		Beépített ingatlanok (telkek)	
	1.1	udvari csappal	40 l/fő/nap
	1.2	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal	60 l/fő/nap
	1.3	mint 1.2, de lakáson kívüli közös vízöblítési WC-vel	75 l/fő/nap
	1.4	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal	65 l/fő/nap
	1.5	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítési WC-vel	80 l/fő/nap
	1.6	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítési WC-vel	95 l/fő/nap
	1.7	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítési WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 l/fő/nap
	1.8	mint 1.7, de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 l/fő/nap
	1.9	mint 1.8, de távfűtési melegvízellátással	180 l/fő/nap
2.		Házikert locsolás az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50%-ának alapulvételével	1 l/m ² /nap
3.		Állattállomány itatása (számosállatonként)	40 l/db/nap
4.		Közkifolyókon fogyasztott víz átlánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap

A Víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha a táblázatban meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, házi kertek esetében a táblázat 1.1.-1.3. pontjában megállapított átlánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

10. SZÁMÚ MELLÉKLET – ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

10. SZÁMÚ MELLÉKLET - ADATVÁLTOZÁS BEJELENTŐ

Az adatváltozás bejelentő adatlap az alábbi adatok változásának bejelentésére szolgál:

- Tulajdonos személyében bekövetkezett változás
- Felhasználó személyében bekövetkezett változás
- Számlafogadó személyében bekövetkezett változás
- Egyéb adatváltozás

I. A bejelentés jogcíme:

☐ Tulajdonosváltozás	☐ felhasználóváltozás	☐ Számlafogadóváltozás	☐ Egyéb adatváltozás
---	--	---	---

II. A felhasználó változás jogcíme:

☐ Adásvétel	☐ Öröklés	☐ Egyéb
------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

III. A felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe:			
Felhasználási hely azonosítója:			
A vízmérő(k) adatai			
Gyári szám		Mérőállás a birtokáttruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokáttruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokáttruházás napján	
Gyári szám		Mérőállás a birtokáttruházás napján	
A birtokáttruházás időpontja:			

IV. A régi felhasználó / régi számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlanak nem tulajdonosa:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	

Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

V. A régi tulajdonos adatai:

Felhasználó azonosító	
Név/Cégnév	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	

VI. Az új felhasználó / új számlafogadó adatai, amennyiben az ingatlannak nem tulajdonosa:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	

Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VII. Új tulajdonos adatai:

Név/Cégnév	
Születési név	
Anyja neve	
Cím/Székhely	
Vezetékes telefonszám	
Mobil telefonszám	
Születési hely (lakossági)	
Születési idő (lakossági)	
Levelezési cím	
Cégjegyzékszám (nem lakossági)	
Adószám (nem lakossági)	
Számlaszám (nem lakossági)	
Cégjegyzésre jogosult (nem lakossági)	
Nem lakossági felhasználó tervezett napi vízigénye	m ³ /nap

VIII. Választott fizetési mód:

Kézpénzáttutalási megbízás (csekk)	☐
Csoportos beszedési megbízás	☐
Áttutalás Pénzintézet megnevezése: Pénzforgalmi jelzőszám (bankszámlaszám):	☐

IX. Igényelt szolgáltatás:

Ivóvíz-szolgáltatás	☐
Szennyvízelvezetés/tisztítás	☐

X. Szolgáltatás jellege:

Idény jellegű felhasználás	☐
Állandó jellegű felhasználás	☐

Jelen bejelentés alapján a korábbi felhasználó közszolgáltatási szerződése felmondásra kerül. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul. Az új jogviszonyt a Közszolgáltatási Szerződés hozza létre.

Társaságunk rögzíti, hogy az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 60. § (9) bekezdése alapján jelen bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. Amennyiben az új felhasználó a felhasználási helyen Társaságunk előzetes írásbeli felszólítása ellenére a helyszíni ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy akadályozza, akkor az új felhasználót terheli jelen bejelentés napjától a felhasználási helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése.

A korábbi és új felhasználó tudomásul veszi, amennyiben a felhasználási helyen díjtartozás áll fenn, akkor a víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény 58. §-ában előírtak szerint az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja.

A fenti adatok a valóságnak megfelelnek, az új felhasználó a **Közszolgáltatási Szerződés megkötését** kezdeményezi.

Kérjük, hogy az Adatváltozást bejelentőlaphoz csatolja a változást igazoló dokumentum (adásvételi szerződés, 15 napnál nem régebbi tulajdoni lap stb.) másolatát!

Dátum:	 A régi felhasználó/számlafogadó aláírása
Dátum:	 A régi tulajdonos aláírása
Dátum:	 Az új felhasználó / számlafogadó aláírása
Dátum:	 Az új tulajdonos aláírása

Kelt:, évhónapnap

.....
szolgáltató aláírása

11. SZÁMÚ MELLÉKLET – LEOLVASÁSI REND**11. SZÁMÚ MELLÉKLET –LEOLVASÁSI REND**

Felhasználói kör	Leolvasási gyakoriság
Lakossági felhasználók	
állandó, bekötési vízmérős, kis fogyasztású társasházak, lakóközösségek	évente kétszer
állandó, társasházi főmérős	havonta
állandó, mellékvízmérős	évente minimum egyszer
idényfelhasználó	évente egyszer
Nem lakossági felhasználók	havonta, kéthavonta, vagy évente kétszer

Felhasználó általi mérőállás bejelentés szabályai on-line bejelentéssel és mérőállás diktálására kialakított telefonos menüben:

Rendszeres számla készítéséhez, sikertelen leolvasás esetén az értesítőn megadott határidőig.

A diktálást választó lakossági felhasználó esetében a diktálás alapú számla elkészítéséhez;

Mellékvízmérős -, illetve idényfelhasználó esetén DMRV Zrt. által meghatározott és a felhasználó felé jelzett intervallumban;

Díjváltozás esetén fordulónappal.

12. SZÁMÚ MELLÉKLET – SZÁMLÁZÁSI REND

Felhasználói kör	Elszámolás, számlázás gyakorisága
Bekötési vízmérővel rendelkező lakossági felhasználók	DMRV Zrt. évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktáláson alapuló számlázást is választhat.
Locsolási mellékvízmérővel rendelkező bekötési vízmérők	DMRV Zrt. évi két alkalommal történő leolvasással állapítja meg a fogyasztást, melyről elszámoló számlákat készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult a bekötési vízmérőre vonatkozóan az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktáláson alapuló számlázást is választhat. A locsolási mellékvízmérő fogyasztása, elszámolása csak az elszámoló számlákban, olvasott vagy közölt (diktált) adat alapján számolható el.
Idényfelhasználók	A fogyasztási mennyiségének megállapítása és elszámolása évente legalább kétszer történik, DMRV Zrt. általi egyszeri vízmérő leolvasással, annak hiányában becsléssel, és/vagy a vízmérő állásának a felhasználó által történő közlésével, diktálásával.
Nem részszámlás körbe tartozó Társasházi és felhasználói közösségek (bekötési vízmérői)	Leolvasás és számlázás havonta történik, leolvasott mérőállás alapján, annak hiányában becsléssel vagy a vízmérő állásának a felhasználó által történő közlésével, diktálásával.
Részszámlás körbe tartozó Társasházi és felhasználói közösségek (bekötési vízmérői)	A leolvasás és számlázás a bekötési vízmérővel rendelkező lakossági felhasználókkal azonos módon történik.
Bekötési vízmérővel rendelkező nem lakossági felhasználók	A felhasználói kör mérőit a DMRV Zrt. évente legalább kétszer olvassa, de jogosult ennél gyakoribb leolvasást is elvégezni. Leolvasások alkalmával a DMRV Zrt. elszámoló számlát készít. A leolvasások közötti időszakban DMRV Zrt. jogosult az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagfogyasztáson alapuló részszámla kibocsátására, illetve a havi gyakorisággal olvasott felhasználási helyek kivételével a DMRV Zrt.-vel kötött megállapodás alapján, a felhasználó diktáláson alapuló számlázást is választhat.
Elkülönített vízhasználók	Az elkülönített vízhasználók mellékvízmérőit (gazdálkodó szervezeteket is) DMRV Zrt. évente minimum egy alkalommal olvassa, a leolvasások között a mellékvízmérők leolvasási adatait a felhasználók diktálása, ennek hiányában átlag alapján számlázza.

13. SZÁMÚ MELLÉKLET - FELÜGYELETI SZERVEK ELÉRHETŐSÉGEI

I. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím:	1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Levelezési cím:	1388 Budapest, Pf. 89
Telefonszám:	+36 1/ 459 7777, Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 459 7740; Zöld szám: +36 80 205 386;
E-mail cím:	mekh@mekh.hu , fogyasztovedelem@mekh.hu

II. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben eljáró hatóságok

Fogyasztóvédelmi szerv neve	Cím	Postai cím	Telefonszám	E-mail
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.	2800 Tatabánya, Pf: 173.	+36-34-515-100	hivatal@komarom.gov.hu
Nógrád Megyei Kormányhivatal, Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály	3100 Salgótarján, Karancs út 54. ;	3100 Salgótarján, Postafiók 308.	+36-32/511-116	fogyved@nograd.gov.hu
Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya	1088 Budapest, József krt. 6.	1088 Budapest, József krt. 6.	+36-1/459 4843	fogyved@pest.gov.hu

III. Békéltető Testületek

Az esetleges fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a felhasználó minden esetben a lakhelye, tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez fordulhat. **Az illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbiak:**

Békéltető testület neve	Cím	Postai cím	Telefonszám	E-mail
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	6001, Kecskemét, Postafiók: 228.	+36-76/501-525; +36-76/501-532; +36-70/938-4765	bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.	+36-66/324-976 +36-66/ 446-354	bekeltetes@bmkik.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.	3501 Miskolc, Pf. 376.	+36-46-501-091 (új ügyek), +36-46-501-871 (folyamatban lévő ügyek)	bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 109.	1535 Budapest, Pf. 903	+36-1/488-2131 Központi telefonszám: +36 (1) 488 2000; Zöldszám: +36 (80) 98 98 98	bekelteto.t estulet@b kik.hu, ugyfelszol alat@bkik. hu
Csongrád-Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	+36-62/554-250/118	bekelteto.t estulet@cs mkik.hu
Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Fejér Megyei Békéltető Testület	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.	+36-22/510-310	bekeltetes@fmkik.hu
Győr-Moson-Sopron	9021, Győr, Szent	9021, Győr,	+36-96/ 520-	bekeltetot

Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	István út 10/a	Szent István út 10/a	217	estulet@gymsmkik.hu
Hajdú-Bihar Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyfélszolgálat: Nonprofit Gazdaságfejlesztő Szervezetek Háza, 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.	4025 Debrecen, Debrecen, Pf. 199	+36-52/500-710; +36-52/500-745	estulet@gymsmkik.hu hbekelteto@hbmkik.hu
Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület	3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1.	HKIK által működtetett Békéltető Testület 3300 Eger, Postafiók 440.	+36/416-660/105	bekeltetes@hkik.hu
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet/303-304. szoba	5000 Szolnok, Verseggy park 8.	20/373-2570 +36-56-510-621	bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	2800 Tatabánya, Fő tér 36.	34/513-010/36	bekeltetes@kemkik.hu
Nógrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.	3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A	32/520-860	nkik@nkik.hu
Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Baranya Megyei Békéltető testület	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.	72/507-154; 20/283-3422	kerelem@baranyabekeltetes.hu ; info@baranyabekeltetes.hu
Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi	1055 Budapest, Balassi Bálint utca	1055 Budapest,	+36-1/792-7881	pmbekeltetoteo@pmki

és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	25. IV/2.	Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.		k.hu
Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	7400 Kaposvár, Anna u. 6.	7401 Kaposvár, Pf.: 174.	82/501-000, 06-82-501- 026	skik@skik. hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.	42/420-180, +36-30-507- 3203	bekelteto @szabkam .hu
Tolna Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Tolna Megyei Békéltető Testület	7100 Szekszárd, Arany János u. 23- 25. III. emelet	7100 Szekszárd, Arany János u. 23-25.	74/411-661, +36-30-664- 2130	kamara@t mkik.hu ,
Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	Székhely: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélszolgálat: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23	9700 Szombathely, Honvéd tér 2.	94/312-356 94-506-645	pergel.bea @vmkik.h u, vmkik@v mkik.hu
Veszprém Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	8200 Veszprém, Radnóti tér 1. fszt/115-116.	8200 Veszprém, Pf. 220.	+36-88-814- 121, +36-88- 814-111	info@beke ltetesveszp rem.hu
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.	92/550-513, 92/550-514	zmkik@zm kik.hu , zmbekeltet o@zmkik.h u,

14. SZÁMÚ MELLÉKLET – A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV ELEMEI

14. SZÁMÚ MELLÉKLET - A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERV ELEMEI

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz műszaki terv szükséges.

I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

A) Az ivóvíz-törzshálózatra való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsgazdálkodási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát;
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát;
- az ivóvíz-hálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét;
- a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata – az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett – külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvénnel és visszacsapó szeleppel együtt).

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

B) Szennyvíz-törzshálózatra való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét;
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldai mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. A Víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és Felhasználói egyenérték.

II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok:

- a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

IV. A telki vízmérő telepítéséhez szükséges műszaki dokumentációk

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.

2. Tervrajzok,

- a) az ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, valamint a telki vízmérő utáni vízhálózatot, szerelvényeket feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
- b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A telki vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

ÜZLETSZABÁLYZAT



15. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

15. SZÁMÚ MELLÉKLET - A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

A Víziközmű-szolgáltató az alaptevékenységén (a víziközmű-szolgáltatáson és ahhoz kapcsolódó eljárásokon) túl az alábbi tevékenységeket vállalja megrendelés alapján, melyekért külön díjat kell fizetni.

Sorszám	Megrendelhető tevékenység megnevezése	Díj (nettó Ft)	Díj (bruttó Ft)
1.	<i>Kiszállási díj</i>	10 610	13 475
2.	<i>Szakfelügyeleti díj</i>		
	kiszállási díj	10 610	13 475
	munkaóra-díj	munkaóra*8 499/fő	munkaóra*10 794/fő
3.	<i>Mellékvízmérő csere díja</i>		
	13 Ø mm esetén	24 450	31 052
	20 Ø mm esetén	24 496	31 110
	<i>Mellékvízmérő csere díja második darabtól</i>		
	13 Ø mm esetén	13 840	17 577
	20 Ø mm esetén	13 886	17 635
4.	<i>Számlamásolat készítése (Ft/számla) második példánytól</i>		
	személyes megjelenés esetén	304	386
	postai megkeresés esetén		
	o első másolat	828	1 052
	o további másolatok (egy borítékban)	304	386
5.	<i>Fagyott vízmérő csere</i>		
	13-20 mm Ø esetén	34 818	44 219
	20 mm-t meghaladó Ø esetén	egyedi díjszabás	
6.	<i>Fagyott vízmérő kiolvasztás</i>		
	13-20 Ø esetén	22 227	28 228

ÜZLETSZABÁLYZAT



15. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

Sorszám	Megrendelhető tevékenység megnevezése	Díj (nettó Ft)	Díj (bruttó Ft)
	20 mm-t meghaladó Ø esetén	egyedi díjszabás	
7.	<u>Plomba, leszerelést megakadályozó zár felszerelése, cseréje</u>	12 279	15 594
	kiszállási díj	10 610	13 475
	anyag és munkadíj	1 669	2 120
	Plomba, korlátozó gyűrű felszerelése, cseréje második darabtól	1 669	2 120
8.	<u>Próbamérés</u>		
	13-20 mm Ø esetén	65 566	83 269
	25-30 mm Ø esetén	69 177	87 855
	40 mm Ø esetén	75 820	96 291
	50-100 mm Ø esetén	122 915	156 102
	125-150 mm Ø esetén	159 210	202 197
	200-250 mm Ø esetén	214 858	272 870
	300 mm Ø esetén	228 432	290 109
9.	<u>Szerkezetvizsgálat</u>		
	13-20 mm Ø esetén	44 228	56 170
	25-30 mm Ø esetén	56 228	71 410
	40 mm Ø esetén	98 228	124 750
	50-100 mm Ø esetén	165 869	210 654
	125-150 mm Ø esetén	252 228	320 330
	200-250 mm Ø esetén	564 478	716 887
	300 mm Ø esetén	830 128	1 054 263
10.	<u>Próbamérés combi mérők</u>		

ÜZLETSZABÁLYZAT



15. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

Sorszám	Megrendelhető tevékenység megnevezése	Díj (nettó Ft)	Díj (bruttó Ft)
	50/20 mm Ø estén	132 738	168 577
	65/20 mm Ø esetén	141 311	179 465
	80/20 mm Ø esetén	145 619	184 936
	100/20 mm Ø esetén	154 118	195 730
	150/40 mm Ø esetén	183 466	233 002
	200/40 mm Ø esetén	226 228	287 309
11.	<u>Szerkezetvizsgálat combi mérők</u>		
	50/20 mm Ø esetén	353 513	448 961
	65/20 mm Ø esetén	egyedi díjszabás	egyedi díjszabás
	80/20 mm Ø esetén	358 763	455 629
	100/20 mm Ø esetén	368 274	467 707
	150/40 mm Ø esetén	775 088	984 361
	200/40 mm Ø esetén	egyedi díjszabás	egyedi díjszabás
Térítés ellenében végzett szolgáltatások esetén:			
12.	<u>Házi szennyvízhálózat bekötővezeték csatlakozásának műszaki ellenőrzése, nyilvántartásba vételi díja</u>		
	kiszállási díj	10 610	13 475
	szemledíj	2 295	2 914
	összesen	12 905	16 389
	szemledíj további bekötés esetén	782	993
13.	<u>Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése (max. 2 x 6 hónap), korlátozása vagy felfüggesztése felhasználó kérésére</u>		
	szüneteltetés, felfüggesztés (max. 2 x 6 hónap)		
	o aknában dugózva	23 571	29 935

ÜZLETSZABÁLYZAT



15. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

Sorszám	Megrendelhető tevékenység megnevezése	Díj (nettó Ft)	Díj (bruttó Ft)
	korlátozása		
	o aknában korlátozó betéttel	24 597	31 238
14.	<u>Víziközmű-szolgáltatás helyreállítása felhasználó kérésére</u>		
	szüneteltetés, felfüggesztés		
	o szolgáltatás szüneteltetésének helyreállítása	19 211	24 398
	korlátozása		
	o aknában korlátozó betéttel szűkítés helyreállítása	23 035	29 254
Szerződösszegés esetén külön díj ellenében kizárólagosan végzett szolgáltatás esetén:			
15.	<u>Víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése</u>		
	felfüggesztés (kikötés)		
	o aknában dugózva	23 366	29 675
	o közterületen földmunkával, zölden dugózva	125 337	159 178
	korlátozása		
	o aknában korlátozó betéttel	24 300	30 861
	o aknában fűrt golyóscsappal	32 708	41 539
	o közterületen földmunkával, zöldben, fűrt golyóscsappal	145 439	184 708
16.	<u>Víziközmű-szolgáltatás kikötésének, szűkítésének helyreállítása</u>		
	felfüggesztés (kikötés) helyreállítása		
	o aknában dugózva	37 980	48 235
	o közterületen földmunkával, zöldben dugózva	183 800	233 426
	korlátozás (szűkítés) helyreállítása		

ÜZLETSZABÁLYZAT



15. SZÁMÚ MELLÉKLET – A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL KÜLÖN DÍJ ELLENÉBEN VÉGZETT, ALAPSZOLGÁLTATÁSON TÚLI KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE ÉS AZ ALKALMAZOTT DÍJAK

Sorszám	Megrendelhető tevékenység megnevezése	Díj (nettó Ft)	Díj (bruttó Ft)
	o aknában korlátozó betéttel	23 035	29 254
	o aknában fűrt golyóscsappal	31 756	40 330
	o közterületen, fűrt golyóscsappal szűkítés helyreállítása	49 007	62 239
	o közterületen földmunkával, zöldbén, fűrt golyóscsappal szűkítés helyreállítása	141 634	179 875

16. SZÁMÚ MELLÉKLET – AZ IVÓVÍZBEKÖTÉS ÉS SZENNYVÍZBEKÖTÉS DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI

16. SZÁMÚ MELLÉKLET- AZ IVÓVÍZBEKÖTÉS ÉS SZENNYVÍZBEKÖTÉS DÍJAI ÉS KÖLTSÉGEI

Figyelemmel a [58/2013. (II. 27.) Korm.rendelet víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályi változásokra a Víziközmű-szolgáltató az illetékességi területén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulással, a vízbekötéssel és a szennyvízhálózatra történő rákötéssel kapcsolatban az alábbi egységes értelmezés betartását kell alkalmazni 2017. július 1. napjától.

M E G N E V E Z É S	Vízbekeötés lépései/folyamata:		Csatornabekötés lépései/folyamata:	
	bekötés ≤ d32 költségmentes	felhasználó költsége	bekötés ≤ 160 költségmentes	felhasználó költsége
A) Víz-, csatornabekötési munkák előkészítése				
Felhasználói igénybejelentés (elvi közmünyilatkozat)	+		+	
Tervdokumentáció elkészítése (jogosultsággal rendelkező tervező)		+		+
Tervegyeztetés (tervezővel, esetleg a fogyasztóval)	+		+	
Helyszíni egyeztetés (amennyiben szükséges)	+		+	
Tervbírálat, közmünyilatkozat a tervre vonatkozóan	+		+	
Közműfejlesztési hozzájárulás megfizetése	+	bekötés > d32	+	bekötés > d160
Felhasználói igény a vízbekötésre (vízbekötés megrendelése)		előleg befizetése, szerződés megkötése		előleg befizetése, szerződés megkötése
B) Helyszíni munkák előkészítése				
Vízmérő akna helyszíni ellenőrzése	+		N.É.	N.É.
A tervdokumentáció alapján a vízbekötés nyomvonalának feltárása, „fejgödör” kialakítása, homokágy kialakítása, dűcolás elkészítése, munkavédelmi korlátok, forgalomtechnika		+	N.É.	N.É.
Egyeztetett időpontban a gerincvezeték megfűrése		+	N.É.	N.É.
Bekötővezeték megépítése védőcsőben a vízmérő-aknáig		+	N.É.	N.É.
C) Vízmérőakna szerelvényezése				
o szerelvények beszerelése (anyag, munkadíj)		+	N.É.	N.É.
o vízmérő beszerelése (anyag, munkadíj)	+		N.É.	N.É.
Nyomáspróba, fertőtlenítés	+		N.É.	N.É.
Nyíltárkos geodéziai bemérés		+	N.É.	N.É.
Munkagödör homokkal történő visszatarakása, tömörítése		+	N.É.	N.É.
Burkolathelyreállítás		+	N.É.	N.É.
D) Csatornabekötés helyszíni munkáinak ellenőrzése				
Élőrekötés/vízirtási próba ellenőrzése	N.É.	N.É.	+	
E) Elkészült bekötés(ek) adminisztrációja				
Nyilvántartásba vétel, végszámla	+		+	

Megjegyzés:

A - E) jelű szakasz érvényes víz-, szennyvízbekötésekre

B - C) jelű szakasz vízbekötésre vonatkozik

D) jelű szakasz szennyvízbekötésre vonatkozik

+ jel az adott tétel érvényességét jelöli

N.É.: nincs értelmezve!

Minden egyéb esetben (vízbekötés > d32mm; és/vagy csatornabekötés > d160mm) Társaságunk közreműködése/tevékenysége térítésköteles!

**17. SZÁMÚ MELLÉKLETE - AZ ELVÁLASZTOTT RENDSZERŰ CSAPADÉKVÍZ-ELVEZETÉS MENNYISÉGÉNEK
MEGHATÁROZÁSA**

Az szabálytalanul elválasztott rendszerű szennyvízelvezető rendszerbe bebocsátott csapadékvíz mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{\text{csv}} = \frac{A * \alpha * (Q_{\text{mért}}/1000)}{365} * d$$

Q_{csv} az elvezetésre került csapadékvíz mennyiség (m^3);

A: azok a burkolt felületeknek a felszíne, amelyekről a csapadékvíz a szennyvízelvezető rendszerbe jut (m^2);

α : vízvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{\text{mért}}$: éves mértékadó csapadékmennyiség ($\text{mm}/\text{év}$), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó előző évi átlagadata szerint;

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

ÜZLETSZABÁLYZAT



18. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

18. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL



MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

amely Megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) létrejött az alábbi felek között, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel

Megállapodás a		cím alatti
felhasználási hely ivóvízellátására és/vagy szennyvízelvezetésére kötött		számú Víziközmű közszolgáltatási szerződés kiegészítése

I. SZERZŐDŐ FELEK

1. Víziközmű-szolgáltató adatai

Cégnév: DMRV Duna Menti Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Székhely: 2600 Vác, Kodály Zoltán út 3.
Cégjegyzékszám: 13-10-040189	Adószáma: 10863877-2-44

2. Felhasználó adatai

Természetes személy esetén:

Név:	
Születési helye:	Születési ideje:
Anyja neve:	
Lakcíme:	
Levelezési cím:	
Vezetékes telefonszáma:	Mobil telefonszám:
E-mail címe:	

Jogi személy esetén:

Név/Cégnév:	Cégjegyzékszám/Nyilvántartási száma:
Székhelye:	Adószáma:
Képviselő neve:	Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:	
E-mail címe (elektronikus kézbesítési címe):	

II. A MEGÁLLAPODÁSKOR A MELLÉKVÍZMÉRŐ(K) ADATAI

	Típus	Gyári szám	Névleges átmérő	Hitelesítés dátuma	Mérőállása
1.					
2.					

III. A MEGÁLLAPODÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX tv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) lehetőséget biztosít arra, hogy a közműves szennyvízelvezető rendszerhez kapcsolódó és hatályos víziközmű közszolgáltatási szerződéssel rendelkező ingatlanon belül – a házi ivóvízvezeték hálózatára, kizárólag locsolási célú vízhasználat mérésére – a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján, a Szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért víz-mennyiség - legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség - ne képezze a csatornahasználati díj alapját. Feltéve, ha Rendelet 63. § (6) d) pontja szerinti locsolási kedvezmény igénybevételére nem került sor.

1. A megállapodás időbeli hatálya:

A locsolási célú mellékvízmérő(k) a Rendeletben és a Víziközmű-szolgáltató által előírt épületgépészeti, mérésügyi megfelelősége esetén – a Víziközmű-szolgáltató részéről a mellékvízmérő(k) csatlakozásának zárral illetve bélyegzéssel történő ellátását követően – a Megállapodás aláírásától kezdődően a fenti víziközmű közszolgáltatási szerződés, illetve a Megállapodásban szabályozott körülmények fennállásáig tart.

18. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

2. A Víziközmű-szolgáltató kötelezettségei:

- 2.5. A Víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérővel azonos időpontban elvégzi a II. pont szerinti mellékvízmérő(k) leolvasását.
- 2.6. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy – a Rendeletnek, a mérésügyi előírásoknak és a jelen Megállapodásnak megfelelő – a mellékvízmérő(k) által mért vízfogyasztás mértékéig, de legfeljebb a bekötési vízmérőn mért mennyiség mértékéig, a szennyvízelvezetés díjával nem terheli a Felhasználót.
- 2.7. A Víziközmű-szolgáltató vállalja, hogy a leolvasások alkalmával a mérőállás leolvasása mellett ellenőrzi a vízmérő, a plombák (hatósági plomba, mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés) előírásoknak megfelelő állapotát, és rendellenesség esetén felszólítja a Felhasználót a jelen Megállapodás hatályban tartásához szükséges teendők végrehajtására.
- 2.8. Amennyiben a beépített mellékvízmérő mérési pontosságának hatósági felülvizsgálatát – Rendeletnek és a mérésügyi előírásoknak megfelelő mellékvízmérő esetében – a Felhasználó a Víziközmű-szolgáltatónál megrendeli, a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó költségére csere-vízmérőt épít be a fogyasztási helyen és lebonyolítja az illetékes hatóság által elvégzendő vizsgálatot. A Víziközmű-szolgáltató által beépített mellékvízmérőre – a mérő és a hatósági plomba sértetlensége esetén – 12 havi jótállás vonatkozik.
- 2.9. A Víziközmű-szolgáltató a 2.4. pont szerinti hatósági felülvizsgálat eredményétől függően – a Rendeletben meghatározott módon – végez visszamenőleges csatornadíjra vonatkozó számlamódosítást.

3. A Felhasználó kötelezettségei, felelőssége:

- 3.1. A mellékvízmérő(k), az illetékes hatóság, valamint a Víziközmű-szolgáltató által felhelyezett zárok sértetlenségéért a Felhasználó felel.
- 3.2. A Felhasználó köteles a saját tulajdonába tartozó locsolási célú mellékvízmérő(k) helyét hozzáférhetően és tisztán tartani, a fagy elleni védelemről gondoskodni, a leolvasást, az ellenőrzést lehetővé tenni, valamint a mellékvízmérő(k) működését figyelemmel kísérni, annak hibája, sérülése esetén a megállapodás egyéb pontjaiban rögzítettek szerint eljárni.
- 3.3. A Felhasználó a mellékvízmérővel ellátott kerti (udvari) vízvételi helyen (csapon) csak locsolási célú vízvételzést folytathat, melyből szennyvízcsatornába kerülő szennyvíz nem keletkezhet.

4. Mérőcsere esetén követendő eljárás:

- 4.1. A mellékvízmérő hitelesítésének esedékességéről a Víziközmű-szolgáltató értesíti a Felhasználót. A mellékvízmérőnek időszakonkénti hitelesítéséről, cseréjéről a Felhasználó gondoskodik, a mérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel történő ellátását a Felhasználó költségviselése mellett a Víziközmű-szolgáltató végzi.
- 4.2. Amennyiben a Felhasználó az 4.1. pont szerinti vagy más okok miatt (mérő hiba, mérő, vagy plomba sérülés) szükségessé váló mérőcserét arra jogosult vállalkozóval végezteti el, a csere tényét, okát, időpontját, a régi és új vízmérő adatait, állását a Felhasználó a szerelést végzővel közösen köteles írásos feljegyzésben rögzíteni. Ezt követően 3 munkanapon belül a feljegyzés becsatolásával a Felhasználó személyesen a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján köteles megrendelni az új vízmérő csatlakozásának zárral, illetve bélyegzéssel való – egyeztetett időpontban történő – ellátását a Felhasználó költségére.

5. A mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés sérülése, megbontása esetén követendő eljárás:

- A mérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés hibaelhárítás miatti megbontása vagy sérülése esetén a Felhasználó köteles feljegyezni a megbontáskori, sérüléskori állapotot (időpont, megbontott, sérült zár, bélyegzés száma, a megbontás oka, vízmérő adatai, állása).
- A fenti feljegyzéssel 3 munkanapon belül fel kell keresni a Víziközmű-szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáját és a Felhasználónak meg kell rendelni a vízmérő csatlakozásának újraplombálását. A Víziközmű-szolgáltató egyeztetett időpontban, a Felhasználó költségére a mellékvízmérő csatlakozását újra zárral, bélyegzéssel látja el, ami biztosítja a fogyasztások hiteles mérését.

6. A mellékvízmérő helyének megváltoztatása esetén követendő eljárás:

- Szükséges a tervezett átalakítás elvi egyeztetése a Víziközmű-szolgáltatóval. Az arra jogosult által készített tervet, műszaki leírást a Víziközmű-szolgáltatóhoz kell benyújtani. Megfelelő tervdokumentáció szerinti hálózati átalakításkor a mellékvízmérő csatlakozására felhelyezett zár, bélyegzés megbontásakor az 5. pontban leírtak szerint kell eljárni.

7. A Megállapodás felmondása:

- A Felhasználó a jelen Megállapodást írásban bármikor felmondhatja.

8. A Megállapodás hatálya megszűnik:

- 8.1. Ha a Felhasználó a III. 3., 4., 5., 6. pontokban szabályozott eljárásokat nem tartja be, és így nem biztosítja a hiteles mérést.
- 8.2. Ha a vízmérőt jelenlegi beépítési helyéről – a Víziközmű-szolgáltató hozzájárulása, illetve a Rendeletben meghatározott műszaki előírások betartása nélkül – a Felhasználó eltávolítja, áthelyezi.
- 8.3. Ha a bekötési vízmérőre kötött víziközmű közszolgáltatási szerződés hatályát veszti.

9. Adatvédelem

9.1. Az adatkezelés elvei

A Víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat VIII.6. fejezetében írtak szerint kezeli a felhasználók, illetve egyéb érintettek személyes adatait és az ebben a fejezetben, valamint Adatkezelési tájékoztatójában biztosítja a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelő tájékoztatást az adatkezeléssel kapcsolatban. A Víziközmű-szolgáltató aktuális és részletes Adatkezelési tájékoztatója a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban is elérhető.

9.2. Hozzájárulás adatkezeléshez

Az Üzletszabályzatban és az Adatkezelési tájékoztatóban nyújtott tájékoztatás alapján az érintett (Felhasználó, illetve egyéb érintett) nyilatkozik arról, hogy a megkötött közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatosan kapcsolattartás céljából kezelt adatainak (elsősorban email címének és telefonszámának) rögzítéséhez, felhasználásához, tárolásához kifejezetten és önkéntesen hozzájárul.

18. SZÁMÚ MELLÉKLET – MEGÁLLAPODÁS LOCSOLÁSI CÉLÚ MELLÉKVÍZMÉRŐ ALAPJÁN TÖRTÉNŐ ELSZÁMOLÁSI JOGVISZONYRÓL

A Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van azzal, hogy a nem kötelezően kezelendő személyes adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Tudomásul veszi továbbá, hogy azokban az esetekben, ahol a Víziközmű-szolgáltató által a honlapon és az Ügyfélszolgálati irodákban rendelkezésére bocsátott Adatkezelési tájékoztató szerint az adatkezelés jogalapjaként a jelen hozzájárulásán kívül további jogalapja is van az Adatkezelő adatkezelésének, az Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is jogszerűen kezelheti a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonására az erre vonatkozó formanyomtatvány - amely a Víziközmű-szolgáltató honlapján illetve az ügyfélszolgálati irodáiban megtalálható - kitöltésével van lehetőség (HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK TÁRGYÁBAN).

IV. Vegyes rendelkezések:

Felhasználó személyében történő változás esetén új Felhasználóval folyamatosnak tekinthető mérés és számlázás szerinti szerződés megkötésére csak abban az esetben van lehetőség, ha – a mellékvízmérő és záruk sértetlensége mellett – az új Felhasználó a változástól számított 15 napon belül a Víziközmű-szolgáltatóval Megállapodást köt.

A jelen egyedi Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Rendelet és Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata az irányadó. Az Üzletszabályzat a jelen Megállapodás részét képezi. A Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzata és Adatkezelési tájékoztatója hozzáférhető a www.dmrvtzrt.hu internetes oldalon, valamint a Víziközmű-szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban. A Megállapodás aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát, Adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A szerződő felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodásban meghatározott adatok a valóságnak megfelelnek. A felhasználó kijelenti, hogy a jelen Megállapodás teljes tartalmát elolvasta és a Megállapodást annak ismeretében írta alá.

Kelt:, 20.....

Víziközmű-szolgáltató

Felhasználó

ÜZLETSZABÁLYZAT



19. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

19. SZÁMÚ MELLÉKLET- KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet,

ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

kelt:

Felhasználó aláírása

19. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket,

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll, vagy

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendő.)

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem fogantatosíthatja.

A felhasználó szociális rászorultságának fennállását a(z) számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

ÜZLETSZABÁLYZAT



19. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra.

Kelt:.....

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

ÜZLETSZABÁLYZAT



20. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

20. SZÁMÚ MELLÉKLET - KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:.....

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

ÜZLETSZABÁLYZAT



20. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

.....

Székhelye:.....

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:.....

P. H.

.....

eljáró igazgatási szerv

ÜZLETSZABÁLYZAT



20. SZÁMÚ MELLÉKLET – KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ SZEMÉLYKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSÁBA TÖRTÉNŐ FELVÉTEL / NYILVÁNTARTÁS MEGHOSSZABBÍTÁSA IRÁNT

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltatószékhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékkosságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékkossági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékkossága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- d) egyéb szolgáltatás, és pedíg:

A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékkossági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

ÜZLETSZABÁLYZAT



21. SZÁMÚ MELLÉKLET – A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

21. SZÁMÚ MELLÉKLET - A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

Partner	Szerződés tárgya	Szerződés hatálya
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	Egyedi IT Szolgáltatási szerződés	határozatlan
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	Egyedi HR Szolgáltatási szerződés	határozatlan
Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt.	Egyedi szolgáltatási szerződés pénzügyi-számviteli szolgáltatásokra	határozatlan

Eseménytáblázat

kiadás száma	kiadás időpontja	változtatott oldal	változtatás leírása
1.	2001. 05. 22.		Új kiadás
2.	2002. 10. 31.		Az 1. kiadás módosítása
3.	2009. 07. 30.	Összes	Teljes átdolgozás
4.	2010. 03. 16.	Összes	Teljes átdolgozás
5.	2011. 06. 27.	Összes	Teljes átdolgozás (általános aktualizálás, valamint a részszámlázás bevezetése miatti kiegészítés)
6.	2013. 04. 26.	Összes	Teljes átdolgozás.
7.	2013. 10. 14.	16; 82-120	MSZ 28001:2008 és MSZ ISO 26000:2011 szabványok törlése; az SZ72001, SZ72004, SZ72005 szerződések aktuálisra cserélése; ÁSZF sorszámozása; 3. sz. melléklettől a sorszámozás módosult.
8.	2015. 02. 03.	Összes	Törvény változása, szervezeti változás, informatika program változása miatti átdolgozás. 681/2015 határozat szerinti egységes szerkezetbe foglalása 2015. 03. 25.
9.	2016. 10. 12.	Összes	Teljes átdolgozás.
10.	2017. 03. 13.	Összes	Jogszabályváltozás, valamint működési gyakorlatból eredő változás miatti teljes átdolgozás.
11.	2017. 11. 06.	Összes	Jogszabályváltozás miatti teljes átdolgozás.
12.	2017. 11. 08.	Összes	Az Állami Víziközmű Társaságok közötti egységesítés miatti átdolgozás.
13.	2018. 05. 04.	Összes	Az Állami Víziközmű Társaságok közötti egységesítés miatti átdolgozás.
14.	2018. 12. 04.	174-212; 226-229; 241-245; 253-259	1., 2., 3., 4., 5., 6., 10., 15., 16. 19., 20. mellékletek pontosítása

15.	2020. 07. 14.	101; 145-147; 163; 230-233; 236-239; 249	VII. fejezet 6/4 és 11 pont; VIII. fejezet 6/3. pont módosítása. 13. sz. melléklet aktualizálása; 15. sz. melléklet módosítása, 19. sz. melléklet kiegészítése.
16.	2021. 03. 23.	Összes	Jelentős mértékű átdolgozás.
17.	2022. 07. 21.	67; 229-232; 235-238	VI. fejezet 8. pontban kisebb pontosítás. 13. sz. és 15. sz. mellékletek aktualizálása.