

## A DMRV ZRT INTEGRÁLT MINŐSÉG - ÉS KÖRNYEZETI POLITIKÁJA

A Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. elsődleges célja, hogy a vízi közművek szakszerű üzemeltetésével, a jogszabályi követelményeknek és a vonatkozó kötelező előírásoknak megfelelő, színvonalas közüzemi szolgáltatást nyújtson fogyasztóinak, elnyerve felhasználói elégedettségét. A vízi közművek üzemeltetésén túl, ennek érvényesülését kell elősegítenie, minden, a szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő tevékenységnek is. A Társaság vezetősége hisz abban, hogy a vállalkozás pozitív megítélésének a pontos, minőségi szakmai munkavégzésen túl, szerves részét képezi a környezetvédelemmel kapcsolatos mutatók (környezeti teljesítményünk) folyamatos javítása, a környezetszennyezés megelőzés irányába mutató törekvésünk.

### ***Cégünk jövőképéből és küldetéséből következő stratégiai célkitűzései, melyek minőségi és környezeti céljainknak is alapul szolgálnak:***

- Gyors és hatékony reagálás a működési környezet változásaira, a kockázatok megfelelő kezelése, a lehetőségek minél magasabb fokú kihasználása.
- A felhasználóknak minél magasabb színvonalú szolgáltatás biztosítása, minél nagyobb felhasználói megelégedés elérése, a környezeti állapot megváltoztatása nélkül.
- A működtetési hatékonyság növelése, mind a közművagyon, mind a működtető vagyont illetően, a tulajdonosi elvárásoknak megfelelően.
- A kezelt vízközmű-vagyon megfelelő műszaki állapotban történő megőrzése, javítása a Tulajdonossal együttműködve.
- A fenntartható fejlődés elősegítése érdekében gazdálkodás a vízkincsekkel, környezettudatosság tevékenységünk minden területén.
- A humán erőforrás fejlesztése, a dolgozói elégedettség növelése, minőség- és környezettudatosság emelése.
- A vezetés minden szintjén a célok és az irányítás egységének megteremtése, a munkatársak bevonása a szervezet céljainak megvalósításába.

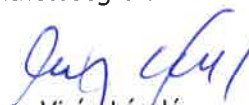
### ***Céljaink elérése érdekében:***

- Szolgáltatásainkat mindig, a vevői igények teljes körű figyelembe vételével alakítjuk ki, és az elvárt minőségben nyújtjuk. Csak olyan feladatokra vállalkozunk, melynek elvégzésére a szükséges belső, vagy külső erőforrások hiánytalanul rendelkezésünkre állnak.
- Gyűjtjük, elemezzük, és lehetőségeinkhez mérten teljesítjük a Társaság működési környezetében meghatározott érdekelt felek, elsősorban vevőink elvárásait, megelégedettséget igazoló visszajelzéseit, igyekszünk eleget tenni elvárásaiknak.
- Szállítóinkkal és alvállalkozóinkkal korrekt partneri viszony kialakítására törekszünk. Elvárjuk a minőségi követelményeknek megfelelő teljesítést. Kiemelt figyelemmel kísérjük kiszervezett folyamatainkat, meghatározva és alkalmazva az ellenőrzési szerepkört.
- Rendszeresen értékeljük folyamatainkat, feltárjuk és azonosítjuk a kockázatos, gyenge pontokat és a fejlesztési lehetőségeket, majd összhangban integrált minőség és környezeti céljainkkal intézkedéseket teszünk folyamatainkban a kockázatok okainak megszüntetésére és a lehetőségek megvalósítására.
- A termelési és egyéb folyamatainkban folyamatosan keressük azokat a technikákat, melyek a környezet terhelésének csökkentését és a környezetszennyezés megelőzését lehetővé teszik számunkra.
- Kiemelten kezeljük munkatársaink szakmai felkészültségének javítását, továbbfejlesztését, valamint munkájuk során jelen integrált politika tudatos és maradéktalan megvalósítását célzó szemlélet kialakítását, erősítését, a pro-aktív szemlélet alkalmazását.
- Figyeljük és elemezzük az integrált irányítási rendszereink működését. Az eredmények felhasználása segítséget nyújt tevékenységünk fejlesztése, javítása értékelésében, a fejlesztésekkel kapcsolatos döntések meghozatalában.
- Folyamatosan keressük a működtetésünkben lévő vagyon minél hatékonyabb kihasználásának lehetőségeit.

A Társaság vezetése elkötelezett az ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszer előírásainak teljesítésére, hatékony működtetésére, és folyamatos fejlesztésére. A felső vezetés vállalja az elszámoltathatóságot az integrált rendszerek eredményességéért és elkötelezett az alkalmazható követelmények teljesítésére.

A jövőben is magas színvonalú, költséghatékony, környezettudatos vízközmű szolgáltatást kívánunk partnereinknek nyújtani, folyamatos fejlesztéssel a fenntarthatóság és bővíthetőség érdekében.

Vác, 2018. 04. 13.

  
 Virág László  
 Vezérigazgató