A DMRV ZRT INTEGRÁLT MINŐSÉG - ÉS KÖRNYEZETI POLITIKÁJA

Kritikus víziközmű infrastruktúrát üzemeltető közszolgáltatóként a Duna Menti Regionális Vízmű Zrt. elsődleges célja, hogy a víziközművek szakszerű üzemeltetésével, a jogszabályi követelményeknek és a vonatkozó kötelező előírásoknak megfelelő, színvonalas, megbízható és felhasználói elégedettséget biztosító közüzemi szolgáltatást nyújtson. A víziközművek üzemeltetésén túl ezt az alapelvet a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi tevékenységünkben érvényesítjük. A Társaság iránti bizalom és a társadalmi elfogadottság megőrzésének szerves része a pontos, minőségi szakmai munkavégzés, valamint a környezeti teljesítmény folyamatos javítása és a hosszútávon fenntartható működésre való törekvés.

Cégünk jövőképéből és küldetéséből következő stratégiai célkitűzései, melyek minőségi és környezeti céljainknak is alapul szolgálnak:

- Biztosítjuk a felhasználói igényeknek megfelelő, magas színvonalú szolgáltatást, a vízkincsekkel való felelős gazdálkodásra és a környezeti szempontok következetes érvényesítésére építve, a fenntarthatóság érdekében.
- Hatékonyan működtetjük a kezelt víziközmű-vagyont és az üzemeltetéshez kapcsolódó eszközöket, a Tulajdonossal együttműködve, a megfelelő műszaki állapot fenntartása és a fejlesztések biztosítása érdekében.
- Fejlesztjük a humán erőforrást, erősítjük a munkavállalói motivációt és elégedettséget, valamint fokozzuk a minőség- és környezettudatosságot.
- Kiemelt figyelmet fordítunk a biztonságos és egészséges munkakörnyezet biztosítására, a munkabiztonsági kockázatok csökkentésére, valamint az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség érvényesítésére.
- Felkészülten és eredményesen reagálunk a működési környezet változásaira, beleértve az éghajlatváltozást, kezeljük a kockázatokat és tudatosan kihasználjuk a lehetőségeket a vezetés és a munkatársak bevonásával, a szervezeti célok megvalósítása érdekében.
- Alapvető szempontként kezeljük a megfelelő mennyiségű és minőségű ivóvíz biztosítását a változó éghajlati viszonyok mellett is, ennek érdekében a vízveszteség csökkentése egyik elsődleges feladatunk.

Céljaink elérése érdekében:

- Szolgáltatásainkat a felhasználói igények figyelembevételével alakítjuk ki, és az elvárt minőségben nyújtjuk. Feladataink ellátását – ideértve a rendkívüli- és haváriahelyzeteket is – a szükséges belső vagy külső erőforrások rendelkezésre állása, illetve mozgósíthatósága révén biztosítjuk.
- Az érdekelt felek – különösen Felhasználóink – elvárásait és visszajelzéseit rendszeresen gyűjtjük és elemezzük, az átlátható és hiteles kommunikációt alapelvnek tekintve, a felhasználói elégedettség és a társadalmi bizalom erősítése, valamint működésünk és fejlesztéseink megalapozása érdekében.
- Szállítóinkkal és alvállalkozóinkkal korrekt, együttműködésen alapuló kapcsolatot alakítunk ki és elvárjuk a minőség, környezet és fenntarthatóság szempontoknak, valamint a jogi és etikai követelményeknek való megfelelést.
- A kiszervezett folyamatok megfelelőségét és hatékonyságát kockázatalapon követjük nyomon.
- A hatékony, fenntartható és biztonságos működés érdekében törekszünk belső és külső erőforrásaink, valamint a kapcsolódó kompetenciák és folyamatok tudatos fejlesztésére, továbbá azok arányának és hatékonyságának folyamatos, stratégiai szintű és kockázatalapú mérlegelésére.
- Rendszeresen értékeljük folyamatainkat és döntési gyakorlatainkat, azonosítjuk a kockázatokat és a fejlesztési lehetőségeket, és intézkedéseket hozunk azok kezelésére, illetve megvalósítására.
- A termelési és egyéb folyamatainkban folyamatosan keressük azokat a megoldásokat, amelyek a környezet terhelésének csökkentését, az energiafelhasználás hatékonyságának javítását, a kibocsátások és az éghajlatváltozással kapcsolatos hatások mérséklését szolgálják.
- Kiemelten kezeljük munkatársaink szakmai felkészültségének fejlesztését, valamint az integrált irányítási politika tudatos és következetes alkalmazását támogató szemlélet erősítését.
- Figyelemmel kísérjük és elemezzük az integrált irányítási rendszer működését, és az eredményeket felhasználjuk a fejlesztési döntések megalapozásához.
- Folyamatosan keressük a működtetett vagyon hatékonyabb kihasználásának lehetőségeit.
- Működésünket a jogkövető, etikus és átlátható működés elvei mentén szervezzük, továbbá az adat- és információbiztonsági kockázatokat – ideértve a digitális és kiberbiztonsági szempontokat is – a működés folyamatosságának és az érintettek bizalmának megőrzése érdekében tudatosan kezeljük.
- A hatékony és biztonságos működés érdekében nyitottak vagyunk az innovatív és digitális megoldások alkalmazására, amennyiben azok a szolgáltatás megbízhatóságát, átláthatóságát és hatékonyságát támogatják.

A Társaság felső vezetése elkötelezett az MSZ EN ISO 9001:2015/A1:2024 és az MSZ EN ISO 14001:2015/A1:2024 szabványok követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszer hatékony működtetése és folyamatos fejlesztése mellett, és vállalja az elszámoltathatóságot annak eredményességéért, valamint az alkalmazható követelmények teljesítéséért. A minőség, a környezet és a fenntarthatóság (ESG) szempontjait – az ellátásbiztonság, a hosszú távú működésbiztonság és a klímaváltozás szempontjainak figyelembevételével – a szervezeti irányítás és döntéshozatal szerves részeként kezeljük.

A jövőben is magas színvonalú, költséghatékony, a környezeti szempontokat érvényesítő víziközmű szolgáltatást kívánunk nyújtani Felhasználóink számára, folyamatos fejlesztéssel, a hosszú távú fenntarthatóság és a bővíthetőség érdekében.

Vác, 2026.10.15.

Balogh Zsolt
Vezérigazgató